



RELATÓRIO DE GESTÃO

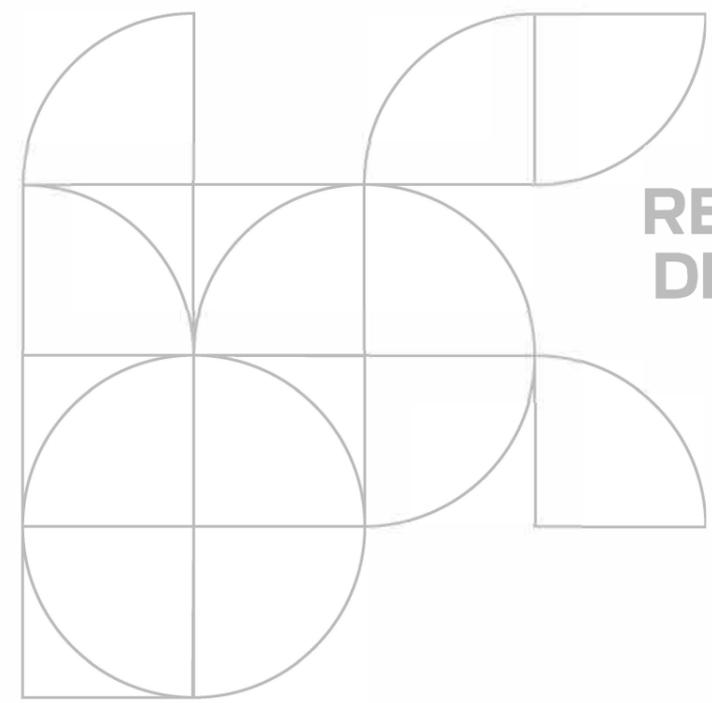
2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

SENAI

PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2021**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
PA

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARÁ - FIEPA

José Conrado Azevedo Santos
Presidente

Fabio Contente Biolcati Rodrigues
Chefe de Gabinete da Presidência

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI
José Conrado Azevedo Santos
Presidente do Conselho Regional

Dário Antônio de Bastos Lemos
Diretor Regional

Diretoria de Operações - DIOPI
Raphael de Paiva Barbosa
Diretor de Operações

Diretoria do Instituto SENAI de Inovação
Adriano Reis Lucheta
Diretor

Gerência de Educação Profissional
Davis Silva Siqueira
Gerente

Gerência de Compliance
Heloísa Fernandes de Mendonça
Gerente

Gerência de Planejamento e Orçamento
Anderson de Oliveira Paulo
Gerente

Gerência de Relações com o Mercado
Lucas Medeiros da Silveira
Gerente

Ouvidoria
Rosana Calderaro Alvarez
Ouvidora Chefe

Diretoria Administrativa - DIRAD
Agostinho Alencar Martins
Diretor Administrativo

Gerência Executiva de Gestão de Pessoas
Shirley Luzia Klautau Costa Orguen Gouvea
Gerente Executiva

Gerência de Contratos
Manoel Maria Maia Neto
Gerente

Gerência de Contabilidade
Sheila do Socorro Lima Nascimento
Gerente

Gerência Financeira
Antônio Maria Monteiro Malato
Gerente

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas
Andrea Cristina Araújo de Menezes
Gerente

Gerência de Administração de Pessoas
Daise Ely Lameira da Silva
Gerente

COORDENAÇÃO DAS ATIVIDADES COMPARTILHADAS

Ivanildo Pereira de Pontes
Coordenador

Gerência de Comunicação
Elenilce Clara Ribeiro Nérís
Gerente

Gerência de Engenharia, Conservação e Manutenção
Ana Karolina Gomes da Silva
Gerente

Gerência Jurídica
Fernando de Moraes Vaz
Gerente

Gerência de Tecnologia da Informação
Dilma Farias Viana
Gerente

Comissão Central de Licitação
Neilton Carneiro do Nascimento
Gerente

EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Comunicação

Elen Clara Ribeiro Nérís
Gerente de Comunicação

Maria Luiza Martins dos Santos
Edição

João Bosco Nunes Galvão
Simone Rodrigues de Sousa
Diagramação

Gerência de Planejamento e Orçamento

Anderson de Oliveira Paulo
Redação e normalização

Cileide Tavares Borges do Couto
Redação e apoio



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

© 2021. SENAI - Departamento Regional do Pará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Pará

FICHA CATALOGRÁFICA

Cutter: S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Pará.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
– (Belém) : SENAI|PA, 2021.

1. Relatório de Gestão 2021. SENAI. Título

CDU: 658.3

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede
Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré
66035-190, Belém - PA
Tel.: (91) 4009-4906
www.senaipa.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: (91) 4009-4770
sac@senaipa.org.br





SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Sobre este Relatório	12
	3. Quem Somos	14
	4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	40
	5. Estratégia de atuação	46
	6. Desempenho	60
	7. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	78
	8. Anexos	84
	9. Lista de siglas	94

MENSAGEM DO DIRIGENTE

O ano de 2021 foi marcado pela continuidade da crise sanitária, em função dos efeitos da pandemia do Novo Coronavírus, que ainda tem deixado sequelas nos campos econômico e social. Mesmo nesse cenário adverso, o ano também se destacou por mudanças que consolidaram o SENAI|PA como uma organização cada vez mais preparada na sua missão de promover soluções em educação profissional e em tecnologia e inovação alinhada aos desafios atuais e futuros.

Para nós, criar valor é transformar vidas para uma indústria mais competitiva, mantendo como propósito a superação dos desafios do setor industrial paraense, impactando os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados e produtivos.

Em 68 anos de história, nos tornamos o maior complexo de educação profissional do Pará e referência em capacitação e formação profissional de qualidade. Inauguramos em 2021 a nova sede do Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais (ISI-TM), ampliada e moderna, visando aumentar a performance na execução de projetos de inovação e mantendo nosso esforço de atender a indústria com excelência para torná-la cada vez mais produtiva.

A nossa atuação na Metodologia SENAI de Educação Profissional foi intensificada, com a ampliação da oferta de cursos mediados por recursos tecnológicos, em rápida adaptação ao cenário da pandemia, além de mapeamento de competências técnicas e comportamentais dos variados setores industriais. Fomos a primeira instituição do Pará a formar alunos no Novo Ensino Médio, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.

Ao longo de 2021, com a estratégia de atuação alinhada com o Departamento Nacional, o SENAI|PA superou as expectativas de desempenho, atingindo 100% das metas pactuadas dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.

É com esta motivação que apresentamos nossos resultados neste Relatório de Gestão, mantendo a utilização da metodologia Relato Integrado, preconizada pela Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e pela Decisão Normativa TCU nº 187/2020, empregando amplamente recursos gráficos para ajudar o leitor na compreensão e na conectividade da informação, em uma linguagem de fácil entendimento, com uma narrativa simples, objetiva e fluida.

Com ele, além de ampliarmos o público que acessa as informações de gestão do SENAI|PA, reforçamos a oportunidade de dialogar com todas as nossas partes interessadas, especialmente a sociedade, de maneira transparente e agradável, firmando o compromisso com a integridade das informações e nos conduzindo a um pensamento coletivo sobre nossos resultados, envolvendo todas as áreas do SENAI|PA.

Acreditamos que a nossa atuação continuará criando importante valor para a sociedade e para os trabalhadores industriais e seus dependentes, possibilitando a realização de uma agenda positiva de mudanças para o Estado do Pará no futuro.

Convidamos a todos a percorrer um pouco da trajetória do SENAI|PA em 2021 e suas perspectivas para o futuro apresentadas neste Relato Integrado.

Boa leitura!



José Conrado Azevedo Santos
Presidente do Conselho Regional do SENAI|PA



⑤ SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI|PA dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI|PA em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://www.senaipa.org.br>



⑤ NOSSA HISTÓRIA

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129.

Protegidas por essa legislação, nasciam as escolas de aprendizagem criadas pelas indústrias e os sindicatos econômicos. Os auxílios e subsídios dados a elas pelo Poder Público seriam estabelecidos pela atuação do Estado nessa relação. Começava, então, uma coparticipação das entidades com a União. Mesmo não sendo parte do Estado, seriam cooperadores ou colaboradores, por atuarem ao seu lado, numa espécie de parceria público-privada. Ficou determinado, também, que o SENAI teria receitas próprias, recolhidas obrigatoriamente das empresas industriais, e, portanto, seria uma entidade privada, organizada e administrada pela CNI.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Decreto Presidencial nº 494/62 deu vida ao Regimento do SENAI, ainda nos anos 60. Sob o regime de unidade normativa e de descentralização executiva, a Entidade se organizou estruturalmente, para permitir a execução da sua missão. O SENAI materializou suas normas e compôs seus órgãos de administração nos âmbitos nacional e regional (estadual) com o mais alto grau de autonomia que organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica possa ter.

No Sistema SENAI, o DN tem o papel de articulador nacional: promove os objetivos institucionais da Entidade, pactua diretrizes estratégicas e formula soluções para o negócio, além de destinar recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e das regiões do país. Os Departamentos Regionais (DRs) atuam nos estados e são autônomos na administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O diagrama abaixo apresenta, em formato de infográfico, breve histórico da formação e da atuação do SENAI|PA.

S NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

A industrialização demanda urgente **formação de mão de obra especializada**. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Lançada a **Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em 1942 o **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



1950

O SENAI chega a **todas as regiões do país**, torna-se **referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

O **SENAI Pará**, por sua vez, foi criado em 1º de maio de 1953, conforme documentação arquivada no Conselho Nacional do SENAI, tendo a sua instalação atendida aos termos do art. 31 do Decreto 494 de 10/01/1962 – Estatuto Social da Instituição.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.

1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o **SENAI amplia o apoio às empresas** com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

O SENAI/PA inaugurou o segundo Centro de Educação Profissional em Belém, chamado de **Centro Diesel da Amazônia (CEDAM)**, e neste período foram inauguradas novas unidades do SENAI nas cidades de **Santarém, Altamira, Marabá e Castanhal**, com a oferta prioritariamente das áreas de Mecânica Diesel, Móveis e Eletroeletrônica.



1980

A economia mundial vive profundas transformações.

O SENAI investe em **serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial** e superação da crise.

Em 1982 e 1986 foram incorporados os **Centros de Educação Profissional do SENAI Pará em Cametá e Bragança**. Os cursos de formação profissional direcionados aos trabalhadores focou nas áreas de Técnico em Contabilidade e Mecânica Geral.



2010

Expansão do atendimento em educação profissional e implantação dos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014.

Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.

Em 2011 foram implantados os Centros de Educação Profissional em **São Miguel, Paragominas e Juruti**.

O **ISI-TM** iniciou suas atividades operacionais em Belém/PA, atuando na execução de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (P,D&I), voltados para empresas atuantes em diversos segmentos do setor mineral.



1990

Abertura da economia brasileira.

O SENAI apoia nossa indústria com **tecnologia de processos, produtos e gestão**.



2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.

Os centros de **Barcarena, Canaã dos Carajás e Parauapebas** foram ativados nesse período atuando nos cursos de Tecnologia da Informação, Rede, Mineração e Mecânica Industrial.



2019

Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024 com vista à **formação de profissionais para o futuro do trabalho e no aumento do nível de maturidade e produtividade das indústrias**.



2021

Primeira instituição do Pará a **formar alunos no Novo Ensino Médio**, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.

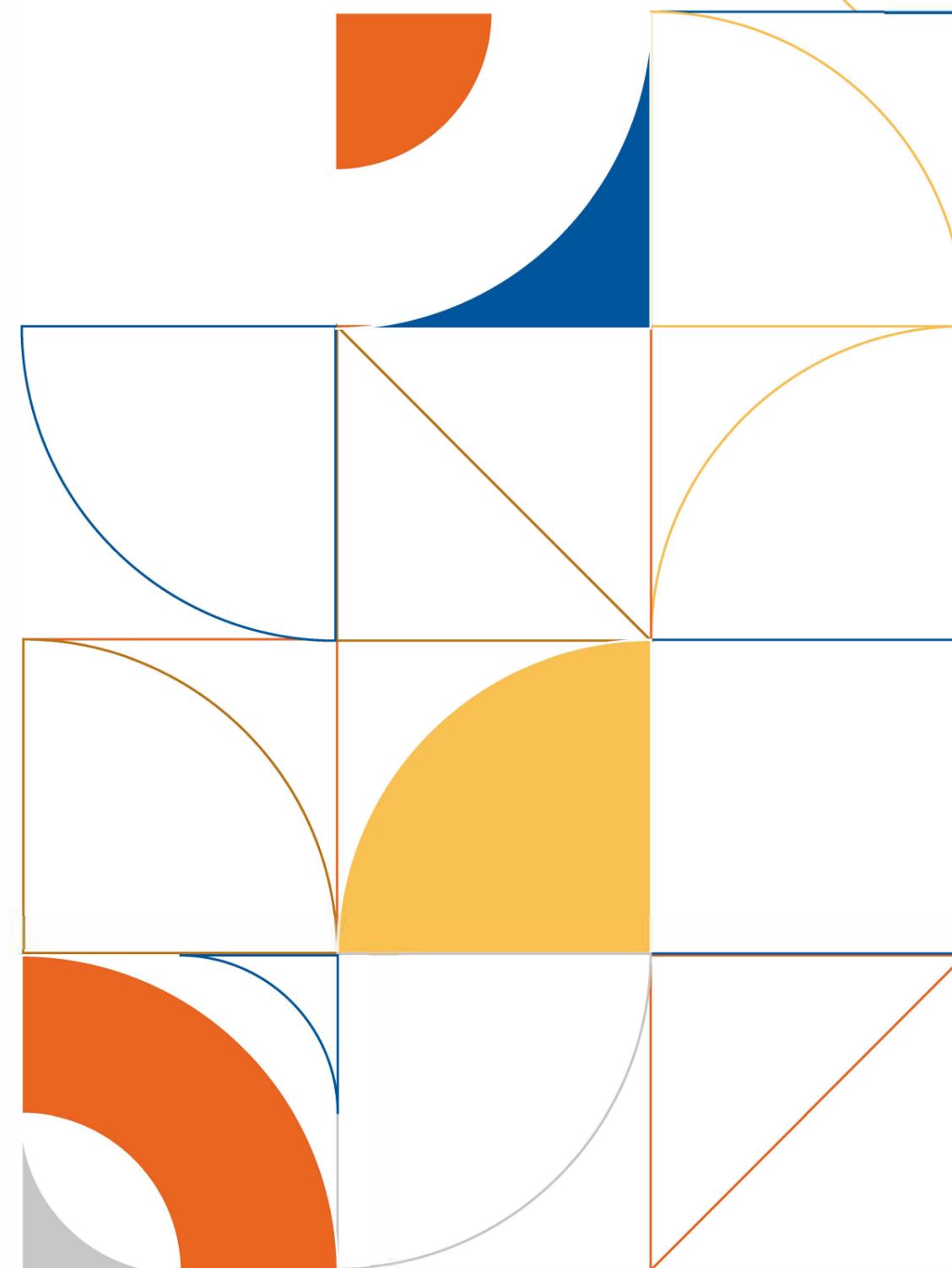
Início da execução do **Programa de Eficiência da Gestão**, que visa o compromisso institucional permanente com o fortalecimento estratégico sistêmico e com o aprimoramento da gestão.

S GOVERNANÇA

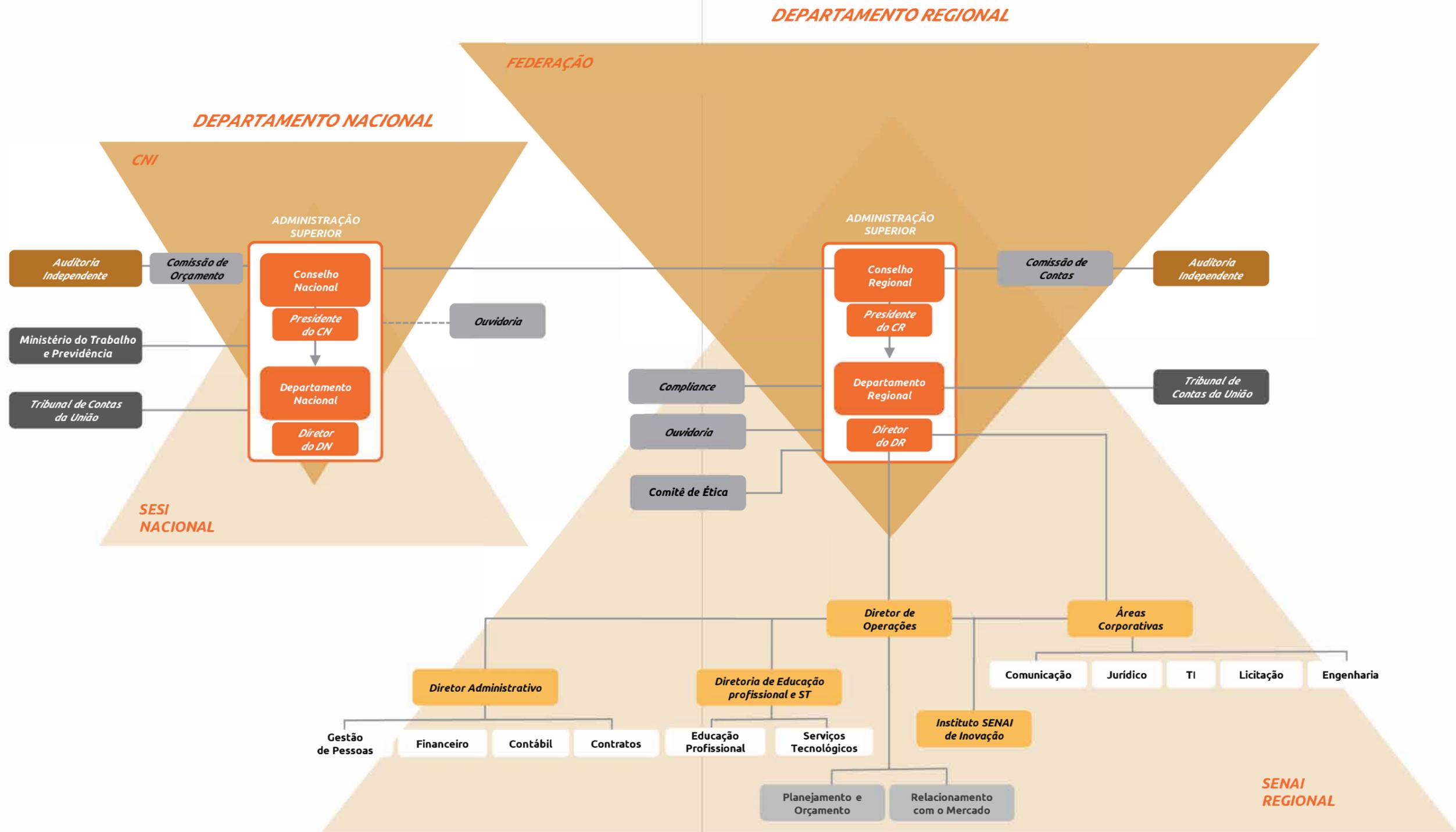
O SENAI/PA busca caminhar junto com a economia cooperando para os objetivos da sociedade e do país. Dessa forma, todo ano reforça seu compromisso com sua gestão voltada a promover, efetivamente, ações no âmbito da indústria e de seus trabalhadores.

Sua estrutura de governança é diretamente administrada pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 4.048, de 22/01/1942. O SENAI é um Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública.

O diagrama de governança é a demonstração de como o Sistema SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da indústria e da sociedade. O SENAI utilizou a metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC de forma a comunicar, com transparência, sua governança para a sociedade.



S SISTEMA DE GOVERNANÇA



Nota: Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regimento, resoluções, etc).

5 FONTE DOS RECURSOS

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI|PA está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, os quais preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que determina que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.

Integram o conjunto de recursos, as receitas provenientes da venda, pelo SENAI|PA, de produtos e serviços.



Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

¹ Contribuição sobre a folha de pagamento: 1% = R\$ 60,4 mi.

² Esse mesmo percentual é retido pelas empresas.

³ Os percentuais de transferência regimentais a serem realizados pelo SENAI são estabelecidos pelo Decreto Nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

⁴ Repasse para a FIEPA, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

Nossa Missão: Contribuir para a elevação da competitividade da indústria, por meio de soluções integradas, que favoreçam o desenvolvimento do capital humano e de novas tecnologias.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser reconhecido até 2022 como o principal parceiro da indústria do Estado do Pará.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS

88,5 mi
em recursos
Financeiros

15
unidades
operacionais

15
unidades
móveis

01
Instituto SENAI
de Inovação

479
funcionários

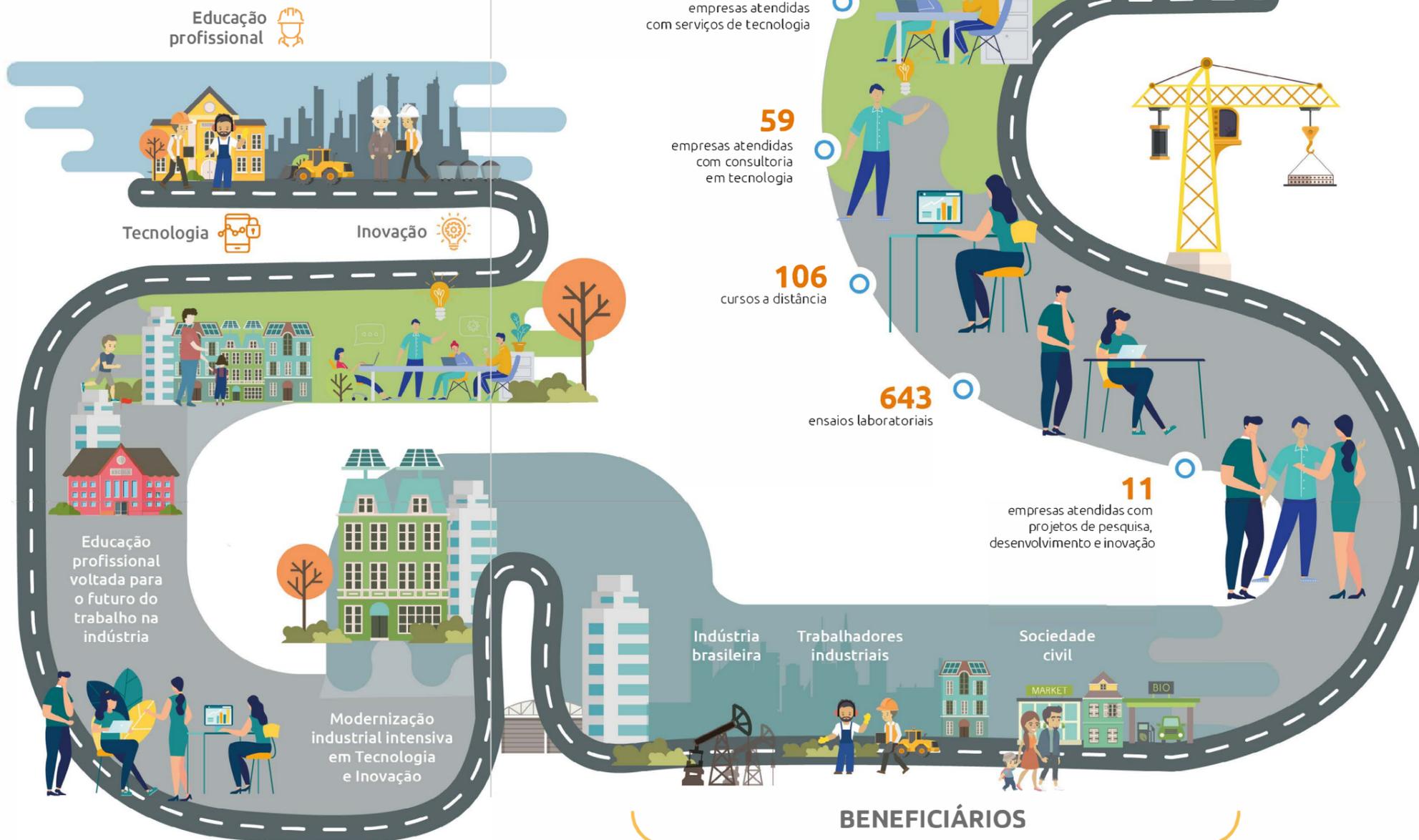
142
municípios
atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS
NACIONAL E REGIONAL

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR



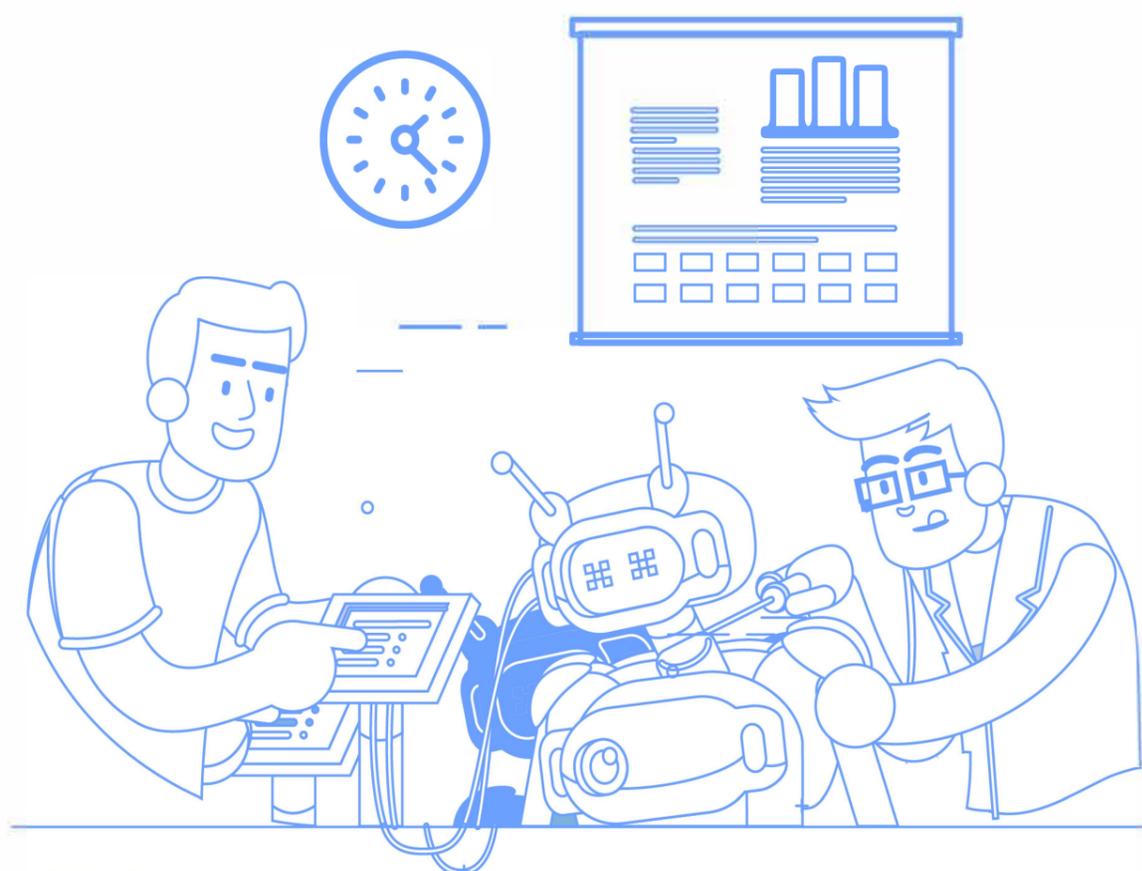
S PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas do SENAI para ajudar o país a vencer pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), os estudantes do SENAI desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais como na realidade que encontram fora deles. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI|PA investe e oferece cursos de educação profissional e ensino superior focados no universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilita a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Hoje, nosso atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

O SENAI|PA conta, desde 2015, com o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais (ISI-TM), localizado em Belém/PA. O ISI-TM desenvolve projetos inovadores para o setor mineral nas áreas de: Tecnologias Limpas; Desenvolvimento da Cadeia Mineral de Valor; Infraestrutura e Logística Mineral e Segurança na Indústria. O Instituto atua nacionalmente atendendo desde grandes mineradoras a pequenas empresas e startups. Em uma área própria de 3.000 m², reinaugurada em 2021, o ISI-TM possui laboratórios com equipamentos de última geração e uma equipe de 14 pesquisadores altamente qualificada (5 doutores e 4 mestres). Em pouco mais de 6 anos de atuação, o ISI-TM já desenvolveu 30 projetos de PD&I, com uma carteira superior a R\$ 23 milhões. Além disso, o ISI-TM oferece serviços tecnológicos para a caracterização de amostras minerais e subprodutos da cadeia mineral.

O SENAI|PA disponibiliza ainda às indústrias uma diversidade de consultorias e assessorias tecnológicas com foco em atender diretamente as soluções dos problemas, aumentando assim a competitividade dos seus produtos e processos. Para isso, conta com um corpo de profissionais capacitados em diversas áreas tecnológicas, com ampla experiência de mercado em empresas de micro, pequeno, médio e grande porte, garantindo atendimento de qualidade. Oferecemos serviços laboratoriais na área de cerâmica vermelha, através do Laboratório de Cerâmica Vermelha (LACER), único da região Norte e um dos poucos do Brasil a realizar ensaios acreditados na área de cerâmica vermelha e com emissão de laudos que possam validar o produto no Programa Setorial da Qualidade (PSQ).

O SENAI|PA atua também na área de usinagem de precisão através do Laboratório de Manufatura Avançada (LAMAN), que conta com dois equipamentos de usinagem de precisão com automação rápida e eficiente, a partir da funcionalidade MMI (*Man Machine Interface*) automática, além de acompanhamento online da manufatura na qual se desenvolvem soluções de usinagem para a indústria.

S DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

EXCELÊNCIA TÉCNICA

O SENAI/PA está focado no desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e tecnológica e em processos tecnológicos para a produtividade da indústria. Nossa instituição conta com 68 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos, implementando ações em benefício do setor industrial do estado do Pará

Ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do país, com valiosos diferenciais como incentivo.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia de Educação Profissional e Tecnológica conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI – 88,2% das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI.
- ▶ Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 79%.
- ▶ Desenvolvimento de competências comprovada pela conquista de medalhas no Future Skills Challenge 2020 – Competição das Ocupações do Futuro entre os países que compõem o BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul).
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ O Novo Ensino Médio, com integração da educação básica, realizada pelo SESI, com a profissional, desenvolvida pelo SENAI, foi implantada em três municípios do Estado: Altamira, Belém e Marabá. Em 2021, formamos a primeira turma do Estado do Pará, com 22 jovens recebendo a dupla certificação das instituições.

AMPLA REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- ▶ Rede com 62 Institutos SENAI de Tecnologia e que atuam promovendo a melhoria de produtos e o aumento da produtividade e eficiência nos processos industriais por meio de consultorias, serviços metrológicos e serviços tecnológicos.
- ▶ Rede com 26 institutos SENAI de Inovação com foco de atuação em pesquisa aplicada, no desenvolvimento de produtos e soluções customizadas e inovadores para a indústria.

- ▶ O ISI em Tecnologias Mineraias conta com uma infraestrutura moderna e completa de equipamentos, distribuídos em 4 laboratórios, habilitados para:
 - Análises Térmicas e Caracterização de Materiais;
 - Tratamento de Resíduos e Efluentes;
 - Biotecnologia Mineral;
 - Infraestrutura e Segurança na Mineração.
- ▶ Maior rede laboratorial acreditada no INMETRO, com mais de 170 laboratórios.
- ▶ Laboratório de Cerâmica Vermelha (LACER) – Acreditação ABNT NBR 15270/ ABNT NBR 15310.
- ▶ Plataforma de Inovação para a indústria exclusiva com modelos de negócio e parcerias para financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria brasileira. Está em operação, de maneira ininterrupta, há 18 anos tendo estimulado mais de R\$ 0,8 bilhão em projetos inovadores até 2020.
- ▶ A atuação em rede e a distribuição de suas unidades garantem ao SENAI a ampla abrangência no atendimento em todo o território nacional.

DN ATUAÇÃO EM REDE

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de rede.

Assim, oportunidades induzem uma instituição para a competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em Rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes. Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas.

O SENAI/PA estrutura e coordena redes colaborativas voltadas à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação, conforme segue:

- ▶ Os gestores das nossas unidades escolares participam e colaboram com a Rede de Gestores Nacional que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ Nossos coordenadores pedagógicos e docentes participam da Rede da Coordenação Pedagógica e da Rede de Docentes do SENAI/DN, cada uma em seu segmento, que envolve profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

- ▶ A gerência executiva de educação profissional e tecnológica atua colaborativamente com as unidades operacionais, promovendo interações diárias com gestores, coordenadores e docentes, conforme orientações e recomendação da Diretoria de Operações.
- ▶ A Rede de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia proveem soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional, sob a coordenação do SENAI|DN. Alcança os seguintes benefícios:
 - Reduz superposição de custos e esforços.
 - Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
 - Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede, que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, e se ligam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. Tem o objetivo de promover a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do CETIQT, em uma abrangência nacional. O trabalho em rede é, também, um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

O ISI-TM, no Pará, atua de maneira articulada com os demais Institutos da rede, complementando suas competências e oferecendo projetos de alta complexidade tecnológica para as indústrias do setor mineral e de outros segmentos.

DN PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Importantes alianças estratégicas de cooperação institucional firmadas em âmbito nacional contribuíram para as entregas do SENAI|PA, a partir do longo histórico de alianças estratégicas, de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2021, foram mantidos acordos estratégicos e firmados novos com empresas de expressão nacional e/ou internacional. Entre elas, destacamos.



formerly TIME TO KNOW

A Enabley alinha as habilidades e o desempenho das equipes de atendimento ao cliente com conhecimento crítico de negócios. A plataforma de treinamento suporta o LMS do SENAI Pará, permitindo a oferta dos nossos cursos, a criação de conteúdos, a microaprendizagem, personalização dos nossos serviços educacionais em tempo real.



A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade



A parceria que visa o desenvolvimento de P&DI - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a indústria, possibilitando ao SENAI acelerar o processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos de Inovação.



A unidade operacional Getúlio Vargas ministrou 04 turmas na modalidade de Qualificação Profissional, no curso Instalador Hidráulico.



LG Electronics

Concedeu equipamentos de ar-condicionado residencial dotados de tecnologias atuais visando a capacitação de profissionais para a manutenção e instalação de equipamentos. Uma escola do SENAI/PA recebeu os equipamentos para compor os laboratórios de refrigeração residencial. A Unidade Operacional Getúlio Vargas faz parte do programa VIP Partner, que promove a capacitação entre profissionais clientes da LG.



HUAWEI

A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias. Os docentes das unidades operacionais de Belém, Bragança e Parauapebas participaram dos cursos ofertados pela academia.



Microsoft

Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao nosso ambiente escolar, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela indústria 4.0.



Azure

Possibilitou o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem em nível avançado de desenvolvimento. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais para o novo mundo do trabalho.



A unidade operacional Getúlio Vargas recebeu o material em comodato para utilização em seus cursos. Vale ressaltar que há uma cláusula no contrato que prevê a exclusividade do uso do material da FINDER nos cursos da escola.



Linux Professional Institute ACADEMIA LPI

O Linux Professional Institute é uma organização sem fins lucrativos fundada no Canadá em 25 de outubro de 1999 e orientada para certificações para Linux, BSD e tecnologias baseadas em software de código aberto. Os docentes das unidades operacionais de Belém, Bragança e Parauapebas participaram dos cursos ofertados pela academia.



SOFTWARE ALTIUM

A empresa SKA, em parceria com o SENAI Departamento Nacional, ofertou gratuitamente capacitação do software Altium Designer para uso exclusivo de forma educacional nos cursos de Eletrônica, Eletroeletrônica e demais cursos que utilizam conceitos e aplicações em eletrônica.

DN METODOLOGIAS INOVADORAS

Desenvolvemos metodologias e programas baseados nos nossos pilares de atuação: Educação Profissional, Inovação e Tecnologia. Todas as metodologias produzidas pelo SENAI/PA seguem um processo de desenvolvimento, aplicação de projetos-pilotos, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

- ▶ **Metodologia SENAI de Educação Profissional.** Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com produtividade, competitividade e inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.
- ▶ **Modelo SENAI de Prospectiva.** Busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais. A partir disso, o SENA/DN, com o apoio dos departamentos regionais, coordena a sistematização de itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais no presente e no futuro.
- ▶ **Indústria + Produtiva** – Programa de consultoria em manufatura enxuta que propõe soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas. Em 2020, evoluiu para a Mentoria Lean, com adaptações aos protocolos de prevenção, mantendo a essência original.
- ▶ **Indústria + Avançada** – O Programa ajuda a elevar as empresas ao patamar da Indústria 4.0 e a serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções. Com a COVID-19 foi necessária uma adaptação para a sua aplicação, que combina aprendizagem industrial de forma remota e consultoria presencial.
- ▶ **Indústria + Eficiente** – Programa para identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.
- ▶ **Indústria + Sustentável** – voltada à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos.
- ▶ **Indústria + Exportadora** – auxilia as empresas a ampliarem suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.

- ▶ Novos pilotos da **Mentoria Digital** tiveram início em 2020, com redesenho do modelo de negócio, com menor custo para a empresa, mantendo os resultados de produtividade. As metodologias têm o compromisso de entregar, no mínimo, 20% de aumento de produtividade na Mentoria Lean e 10% na Mentoria Digital.
- ▶ **Lean Educacional.** É uma metodologia para analisar os processos de ensino e aprendizagem, a fim de reduzir os desperdícios presentes dentro do âmbito educacional, aumentando a qualidade do ensino e otimizando seus recursos.
- ▶ **Lean Office.** É uma metodologia para analisar os processos administrativos sobre o ponto de vista dos clientes, a fim de reduzir os desperdícios presentes nestes processos, aumentando a qualidade do ensino e otimizando seus recursos.
- ▶ **Programa SENAI + Digital.** É um programa que propõe a modernização da rede de educação profissional e tecnológica do SENAI para formar a nova geração de profissionais preparados para as demandas atuais e futuras da indústria brasileira e do mercado de trabalho. Tem como premissa a utilização de todo acervo educacional construído com base nos padrões de qualidade definidos pela Metodologia SENAI de Educação Profissional e das tecnologias nos processos educacionais, de modo a promover aprendizagens mais interativas, dinâmicas e personalizadas. Deve proporcionar a digitalização da Educação Profissional e Tecnológica, a segurança para a tomada de decisões a partir de evidências baseadas em dados e uso de tecnologias interconectadas para favorecimento do desenvolvimento das práticas pedagógicas e na gestão de processos acadêmicos e administrativos.
- ▶ **Escola Digital.** Propõe uma solução eficiente e viável, como uso de sistemas nacionais, ferramentas e processos que viabilizem a simplificação de procedimentos escolares, administrativos e financeiros rotineiros em conjunto com ofertas de cursos abertos e flexíveis, diversidade de recursos didáticos, aulas remotas interativas e momentos práticos agendados.

DN PLATAFORMAS NACIONAIS

mundosenai.com.br/pa

Permite que interessados ao ingresso nos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

loja.mundosenai.com.br

Marketplace da Educação Profissional que permite a venda on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas em todo o Pará.

Contrate-me

Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

senai40.com.br

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

Estudo Adaptativo

Plataforma on-line de aprendizagem adaptativa que utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos, de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

Plataforma Inovação para a Indústria – antigo Edital de Inovação para a Indústria – promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional. Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Sistema de Gestão do Capital Intelectual e Infraestrutura (SGCII)

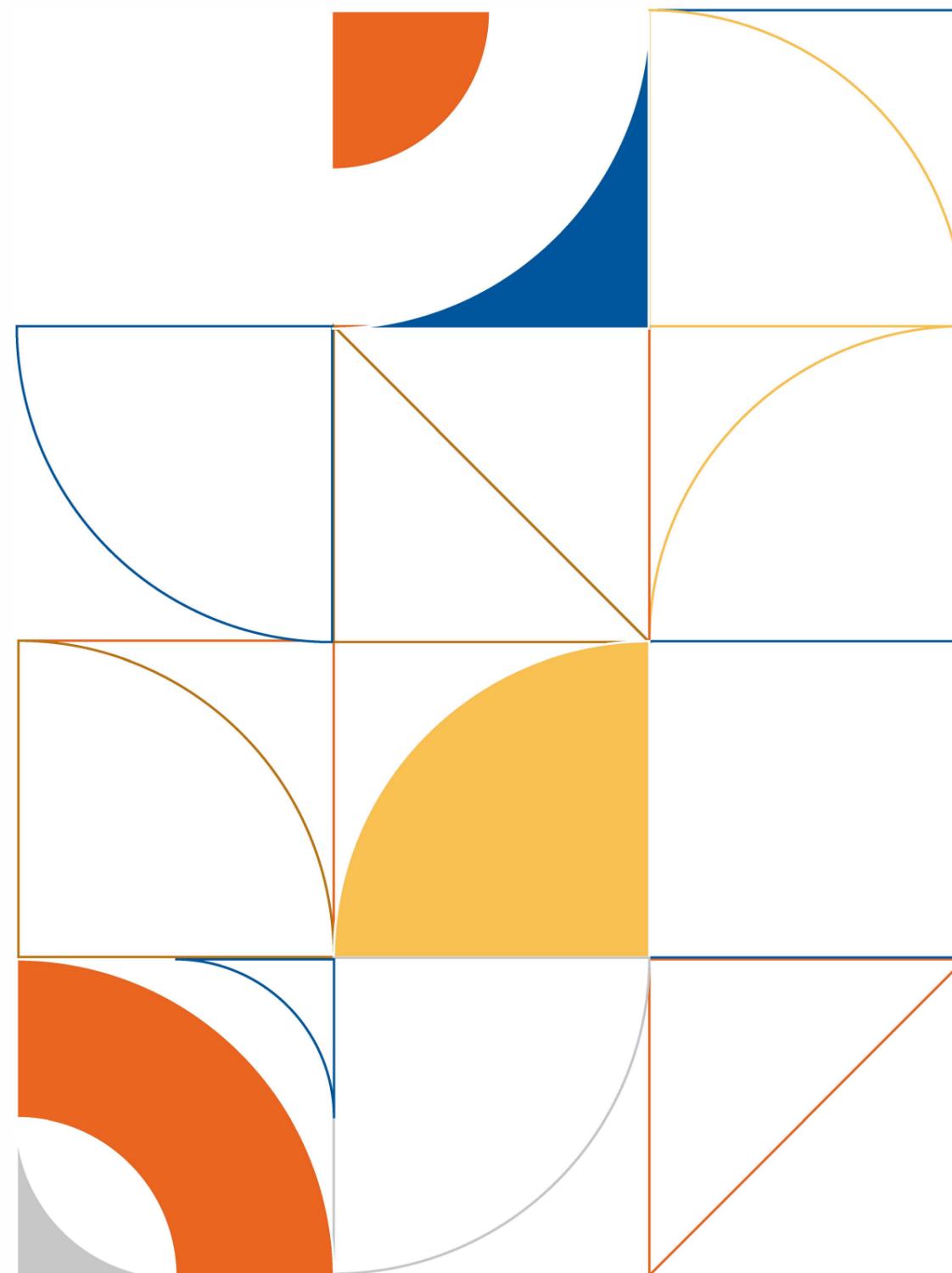
Ambiente para suporte aos processos de inovação e tecnologia, com foco na padronização de informações da rede de Institutos SENAI de Inovação (ISI), como laboratórios, competências, equipe, entre outros.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

5 PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

- ▶ A Unidade Operacional SENAI Canaã dos Carajás representou o Departamento Regional do Pará no Grand Prix SENAI de Inovação - Nacional 2021, com a participação da equipe Open Minds, sendo classificada em **terceiro lugar** no desafio Desenvolvendo uma Arquitetura PLM (gerenciamento do ciclo de vida do produto) para Indústria, da empresa **PLMX/Siemens**.
- ▶ O Departamento Regional do Sesi e do SENAI Pará foi premiado durante a Convenção Nacional de Vendas realizada pelo Departamento Nacional. O Pará foi agraciado pela excelente performance em 2021 na geração de receita de serviços próprias, no número de indústrias atendidas e no percentual de uso dos recursos dos Termos de Cooperação Técnica e Financeira, por meio do retorno de atendimento às indústrias, ficando em primeiro lugar entre os DRs que possuem de 4.000 a 10.000 estabelecimentos industriais no Estado. O Regional teve como recompensa o prêmio de R\$ 10.000,00 a serem investidos em cursos e capacitações da equipe de mercado.



DN

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

MODELO DE GESTÃO DE RISCO

O Modelo adotado pelo Departamento Regional de Gestão de Riscos contempla ações que buscam identificar, analisar e tratar os riscos seguindo a Política de Gestão de Riscos Corporativos, orientada pela ISO 31000 e pelas diretrizes dos Projetos Estratégicos e Processos presentes na Cadeia de Valor Integrada Sesi e SENAI. A Gestão de Riscos possui monitoramento contínuo e constante interlocução com os proprietários dos riscos, que contribui para a formação de novos controles e identificação de riscos secundários no processo de tratamento.

A identificação dos riscos de negócio segue prioritariamente os Projetos Estratégicos por perspectiva, identificando o negócio e o responsável pelo tratamento e monitoramento, e periodicamente analisados e validados pela Alta Administração.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

RISCOS MAPEADOS

Desde 2019, os riscos vêm sendo identificados e tratados de acordo com o Planejamento Estratégico. Cada objetivo é apoiado em um tema específico, considerando um conjunto de ações de tratamento na análise dos riscos.

No processo de análise sobre os riscos que afetam diretamente as áreas finalísticas do Departamento Regional estabeleceu-se avaliação dos riscos críticos (Intolerável, Importante e Significativos) referente às áreas de negócio.

Dos 28 riscos relacionados, 15 foram considerados críticos e estão diretamente relacionados às áreas “Executivas de Educação” e “Serviços Tecnológicos”. Percebeu-se, também, que a área de “Inovação e Tecnologia” teve um decréscimo de criticidade a partir do 3º trimestre/2021.

De modo geral, a gestão de risco empenhada pelo Departamento Regional possibilitou um conjunto de ações de tratamento que, ao longo do tempo, minimizaram a possibilidade de afetação dos objetivos estratégicos de forma irreversível:

CONJUNTO DE AÇÕES			
Objetivo Estratégico ¹	Perspectiva	Tema	Ações Mitigatórias
Promover a gestão eficiente dos recursos para assegurar a sustentabilidade financeira	Financeira	Negócio e Mercado	Planejamento Financeiro Desenvolvimento de relacionamento com mercado
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Financeira	Negócio Pessoas, Eficiência de Processos e Mercado	Definição de processos internos eficientes. Implementação de atividades de controle. Desenvolvimento de relacionamento com o mercado
Ser reconhecido pela Indústria como referência no provimento de soluções integradas	Clientes	Mercado, Pessoas e Negócios	Implementação de atividades de controle. Desenvolvimento de Pessoas. Desenvolvimento de relacionamento com o mercado
Alinhar a oferta de serviços com a gestão do portfólio	Processos Internos	Mercado, Eficiência de Processos e Pessoas	Definição de processos internos eficientes. Desenvolvimento de relacionamento com o mercado Desenvolvimento de Pessoas
Desenvolver excelência dos processos de gestão	Processos Internos	Eficiência de Processos	Definição de processos internos eficientes.

¹ Objetivos Estratégicos vinculados aos riscos críticos de Negócio

OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

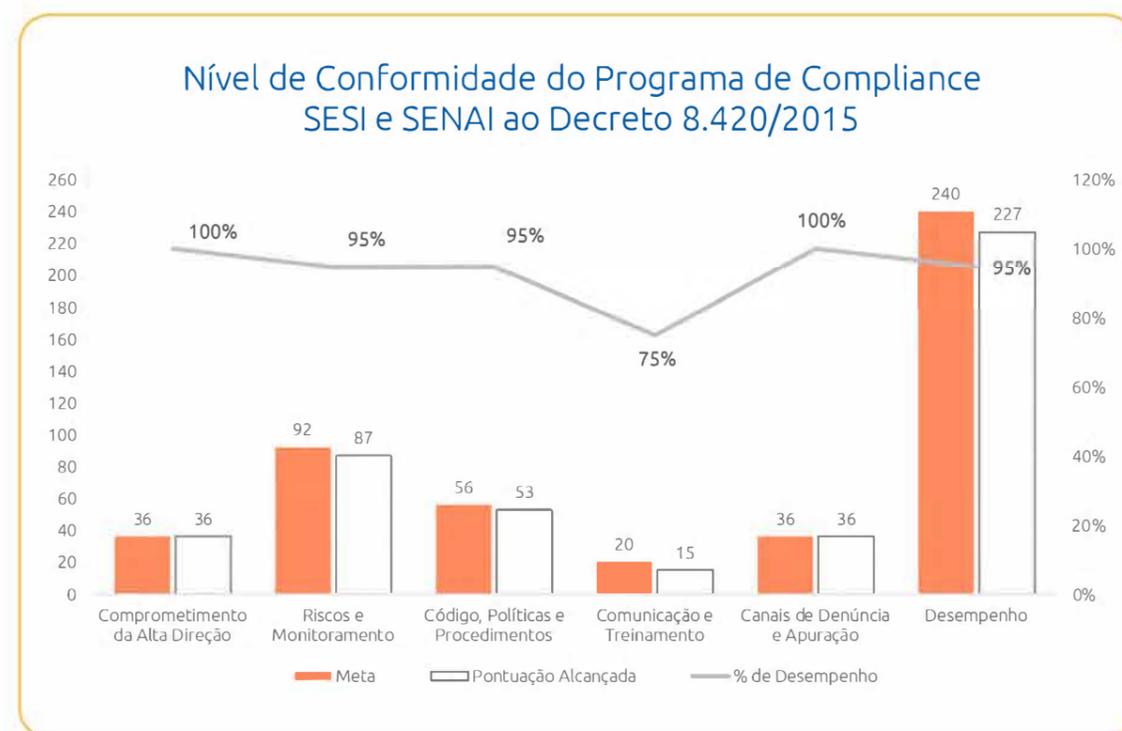
Referente aos riscos críticos, não houve nenhuma estratégia de oportunidade a ser explorada. No entanto, o SENAI demonstrou várias melhorias nos planos de ação, nos possibilitando afirmar que a gestão de riscos do SENAI/PA está cada dia mais consolidada nas rotinas das áreas. Neste sentido podemos citar algumas dessas melhorias:

- ▶ Maior celeridade na elaboração das Propostas de Atendimento com o uso do CRM;
- ▶ Utilização do B.I. para visualização da Produção de Educação;
- ▶ Aceleração da instalação da nova sede do ISI-TM e prospecção de novos projetos;
- ▶ Alinhamento dos Macroprocessos da Gerência Executiva de Educação Profissional;
- ▶ Definição de um Plano de Trabalho para Tutores e Monitores da Modalidade Educação a Distância;
- ▶ Estabelecimento de estratégia e metas para aumentar o número de clientes e fonte de captação de recursos;
- ▶ Fechamento de proposta com mínimo de contrapartida econômica;
- ▶ Aumento do Portfólio de Cursos da EAD;
- ▶ Melhora no Layout do Setor de Reprografia;
- ▶ Oferta de produtos/serviços às Indústrias com contrapartida econômica;
- ▶ Organização do cronograma de execução de acordo com a prioridade de atendimento das Unidades Operacionais;
- ▶ Programa Lean Office implantado no CEP Getúlio Vargas e CEDAM. Em andamento, nas unidades operacionais de Paragominas e Parauapebas. 14 melhorias do Gerenciador Escolar implantadas;
- ▶ Programa SENAI Mais Produtivo (Lean Educacional) implantado em 5 unidades e mais 5 em processo de implantação; e
- ▶ Treinamento para formação de novos consultores em Mentoria Lean pela Unindústria.

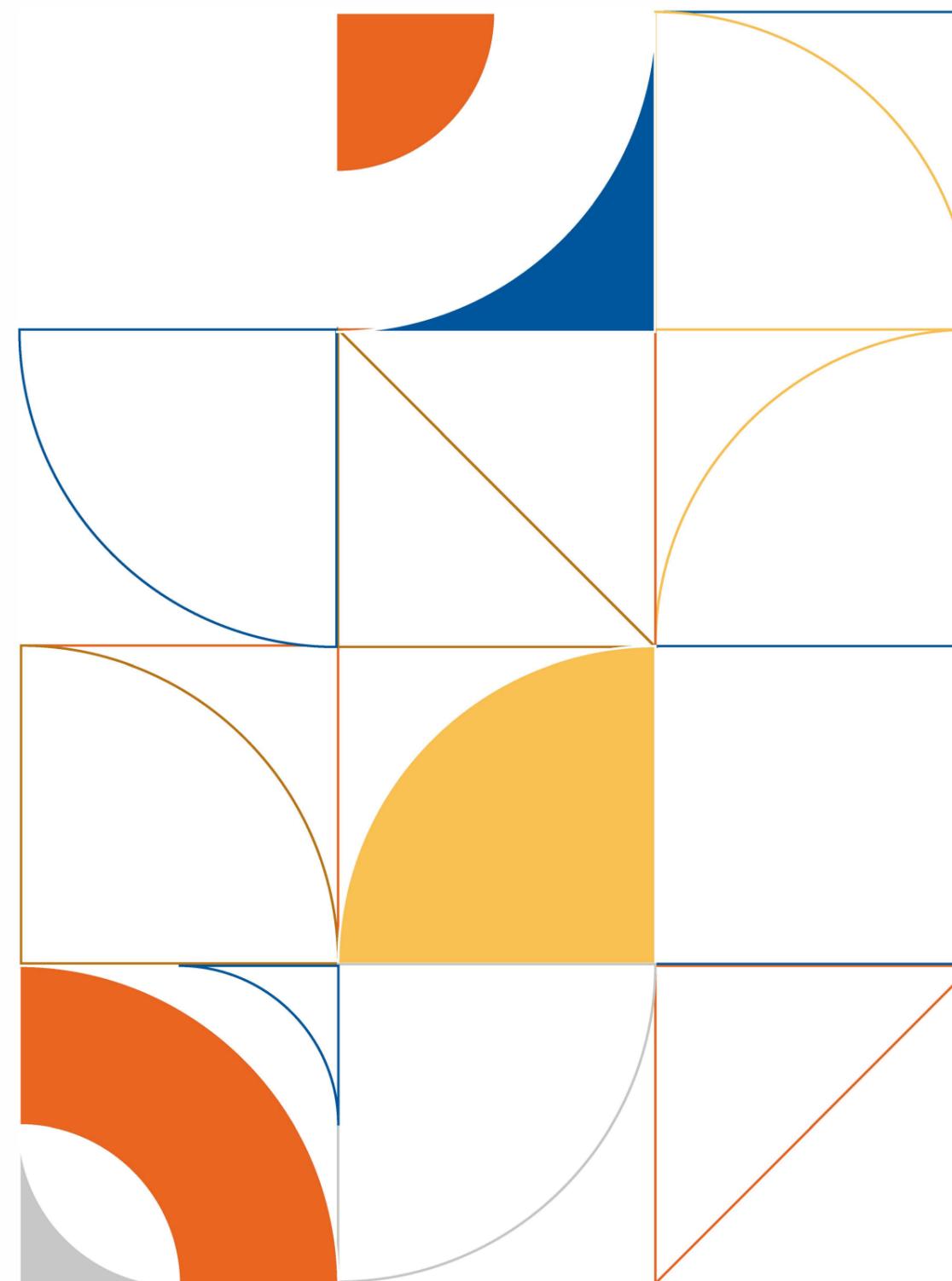
PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Desde 2019, o Departamento Regional, por meio das ações da Gerência de Compliance SESI e SENAI Integrada, vem desenvolvendo a implantação do Programa de Compliance de acordo com as melhores práticas de mercado, considerando as iniciativas de Transparência, a implantação da Política de Gestão de Riscos e a aprovação da Gestão Estratégica do Departamento, além do acompanhamento do Conselho Nacional do SENAI com atuação da Rede de Compliance.

O processo de implantação dentro do Departamento Regional com o auxílio de consultoria finalizou em setembro/2021 com o diagnóstico realizado em conformidade com o Decreto nº 8.420/2015, que apontou 95% de desempenho global:



O projeto de implantação finalizado trouxe novas ações que se iniciaram com o monitoramento de riscos sobre processos de primários e de apoio, aprovação das políticas de relacionamento com mercado e fornecedores, e as iniciativas de comunicação e treinamento utilizando as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo Departamento Regional, como endomarketing e aplicativos de comunicação.





DN ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

AMBIENTE EXTERNO E CONTEXTO

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 e 2021 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. A retração do comércio interno e externo e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma retomada das atividades industriais, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019. Em outubro, todos os indicadores de atividade – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que apesar da melhoria contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente. Programas, como o Brasil Mais, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo.

Ainda assim, o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem o Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º). A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Nas questões educacionais, as medidas de isolamento, afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos

do fechamento das escolas e por meio da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas on-line são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o abandono escolar, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

S DESAFIOS



Apresentam-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2021, os quais se renovam também para o ano seguinte:

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

- ▶ Incentivar a oferta de cursos por meio de um **modelo híbrido de ensino**, sem dispensar o agendamento de aulas práticas presenciais, exclusivamente para o desenvolvimento de habilidades específicas em oficinas e laboratórios, que não puderem ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.
- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam inteligência artificial, robótica, gamificação, Lean education technology, ensino de programação, entre outras.

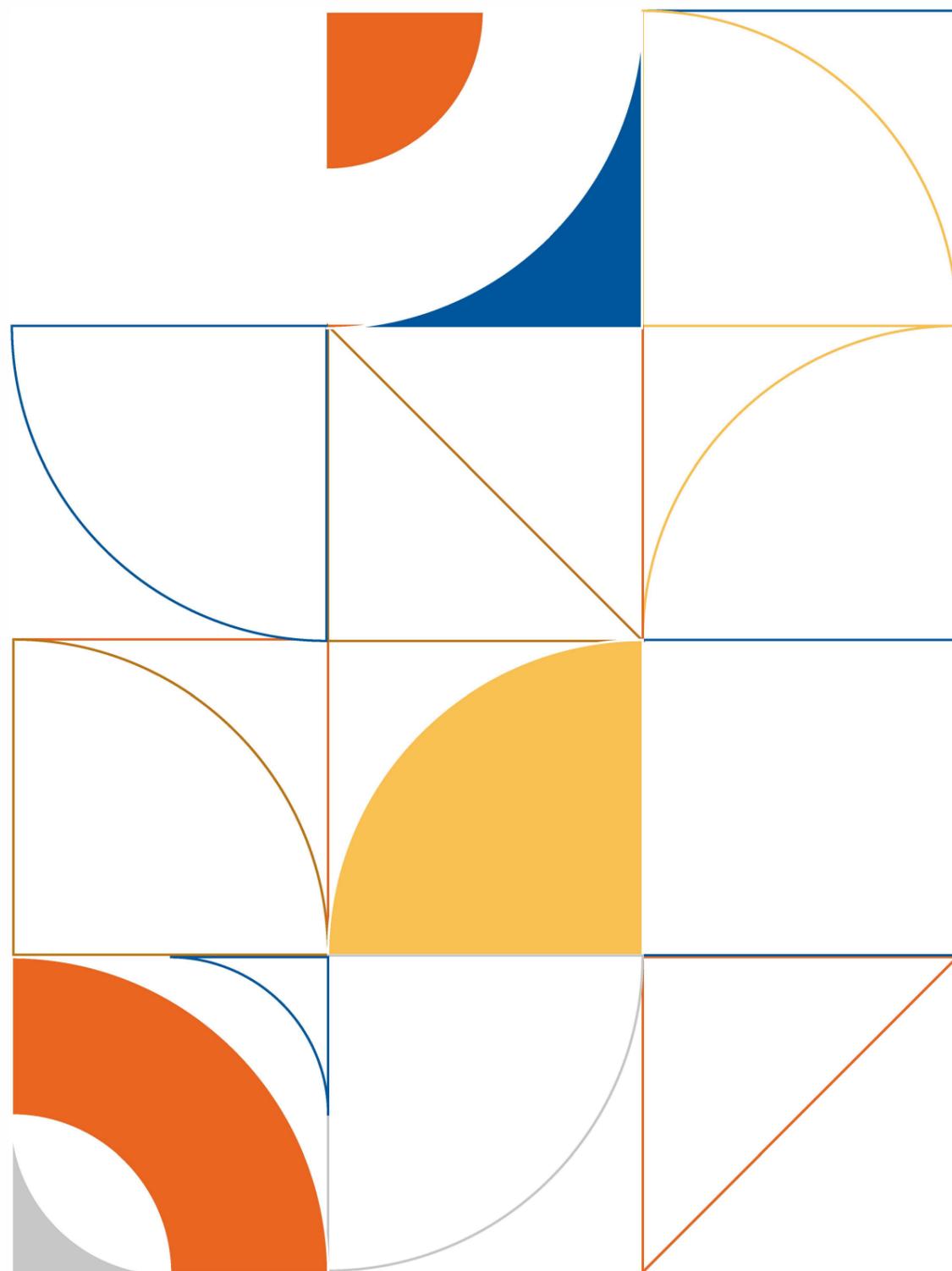
- ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para previsão da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.
- ▶ Potencializar a atuação em rede por meio da **plataforma Marketplace**.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.
- ▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, **por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.
- ▶ Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2021, em virtude da crise sanitária, as ações e projetos do SENAI tiveram que ser revisitados uma vez que, não somente as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo, cita-se o aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação a distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

- ▶ Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.



5 DIRECIONADORES/ INSTRUMENTOS INSTITUCIONAIS

PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2020-2024

A atuação sistêmica do SENAI é orientada por um plano estratégico, fruto de um processo de construção coletiva (Departamentos Nacional e Regionais). Juntos escolhem objetivos que, sistematizados em todo o território nacional, fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência.

O plano estratégico define o que precisa ser feito e porque deve ser feito. O monitoramento da sua execução analisa o desempenho alcançado e propõe possíveis ajustes, podendo ser corretivos e preventivos, buscando a assertividade das ações em prol da indústria brasileira.

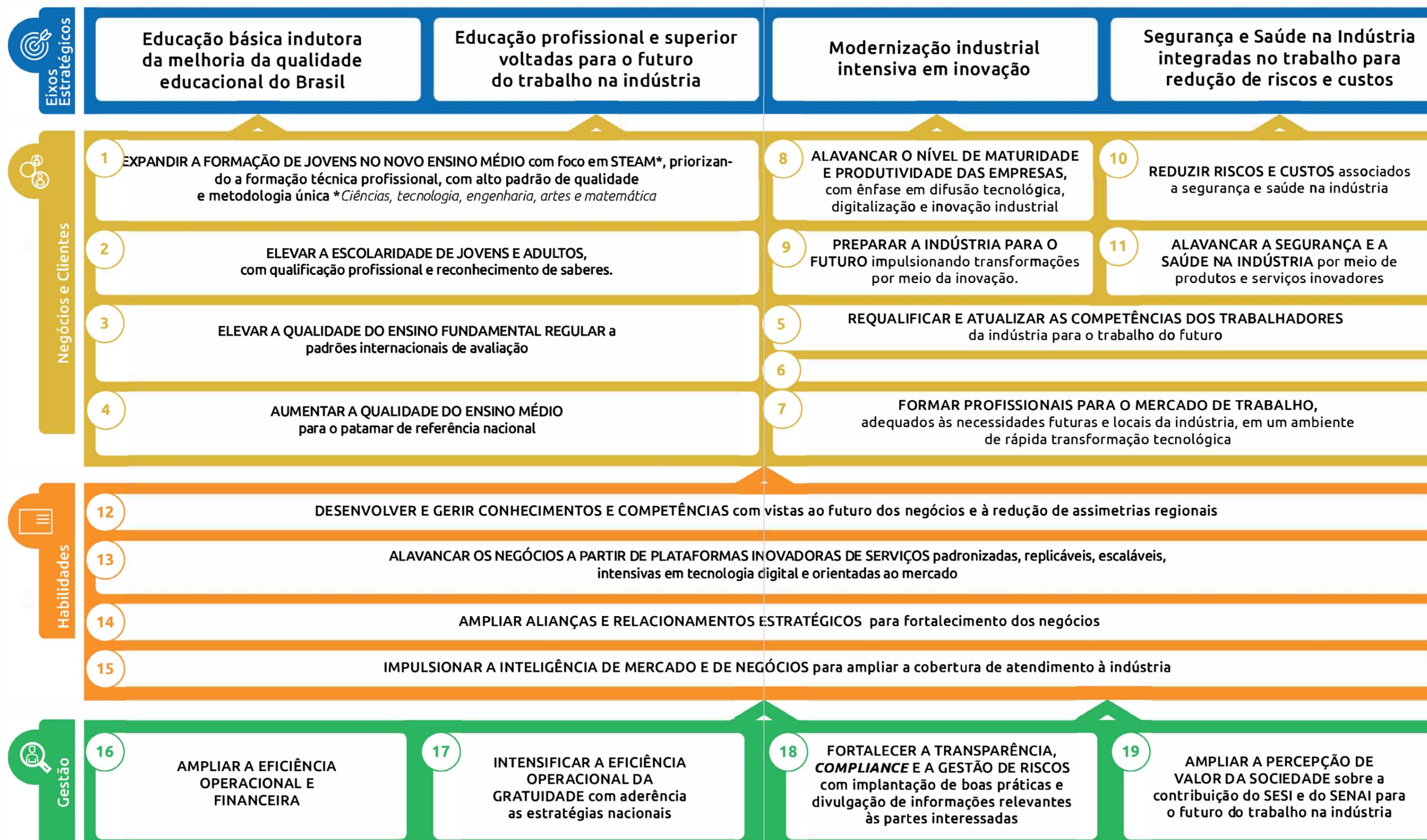
Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que orienta o SENAI para a superação dos desafios da indústria brasileira e o motiva no compromisso de ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

Para o ciclo 2020-2024, o plano estratégico sistêmico do SENAI considerou, como ponto de partida, os desafios de competitividade da indústria brasileira, as tendências com impacto para a indústria, e os diferenciais competitivos do SENAI. Nessa estratégia, são assumidos compromissos para contribuir com a mudança da trajetória em direção aos desafios de competitividade da indústria, permanecendo como parceiro do estado e da sociedade.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA

INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

O Plano Estratégico 2020-2024 parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SENAI no mercado.

O plano estratégico apresentado está organizado por perspectiva, de forma a reunir cada conjunto de objetivos estratégicos de acordo com a sua natureza. Para o alcance de cada objetivo estratégico, no documento Plano de ação e Orçamento foram apresentadas as iniciativas previstas para desenvolvimento no exercício de 2021. Essas iniciativas sofreram a influência direta do contexto externo, o qual impôs desafios para a consecução das metas previstas.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

Focar no aumento da articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Preparar novos profissionais para atender às necessidades do mercado de trabalho. Requalificar as competências dos trabalhadores da indústria e impulsionar a formação profissional orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional vão preparar as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, e preparar a indústria para o futuro, por meio da modernização tecnológica. Também vamos impulsionar a inovação em conjunto com o ensino profissional, seja pela formação orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

Os objetivos de “Negócios e Clientes” reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente à finalidade da instituição – Educação Profissional, Tecnologia e Inovação –, cujos resultados contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e aumento da equidade social. Por sua natureza, os Departamentos Regionais são os principais responsáveis pela execução.

Para que os objetivos finalísticos sejam alcançados, foi definido outro conjunto de objetivos estratégicos, responsáveis por viabilizar sua execução com qualidade, efetividade e impacto positivo para os públicos de interesse. Trata-se dos compromissos estratégicos associados à perspectiva “Habilitadores”.

Por fim, para que a atuação do SENAI se desenvolva em alinhamento com as melhores práticas de gestão de forma a promover o aprimoramento do seu desempenho, foram definidos objetivos estratégicos, firmados entre os Departamentos Nacional e Regionais, que são apresentados na perspectiva “Gestão”.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. A ideia central é reduzir as chances de posturas reativas frente aos eventos imprevistos, estimulando a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.

Instrumentos usados para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- ▶ Relatórios Executivos
- ▶ Painéis de Monitoramento utilizando a tecnologia Business Intelligence
- ▶ Reuniões de Análise Crítica

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços se fazem necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SENAI instituir diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais desta deliberação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste em indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivem o cumprimento pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional.

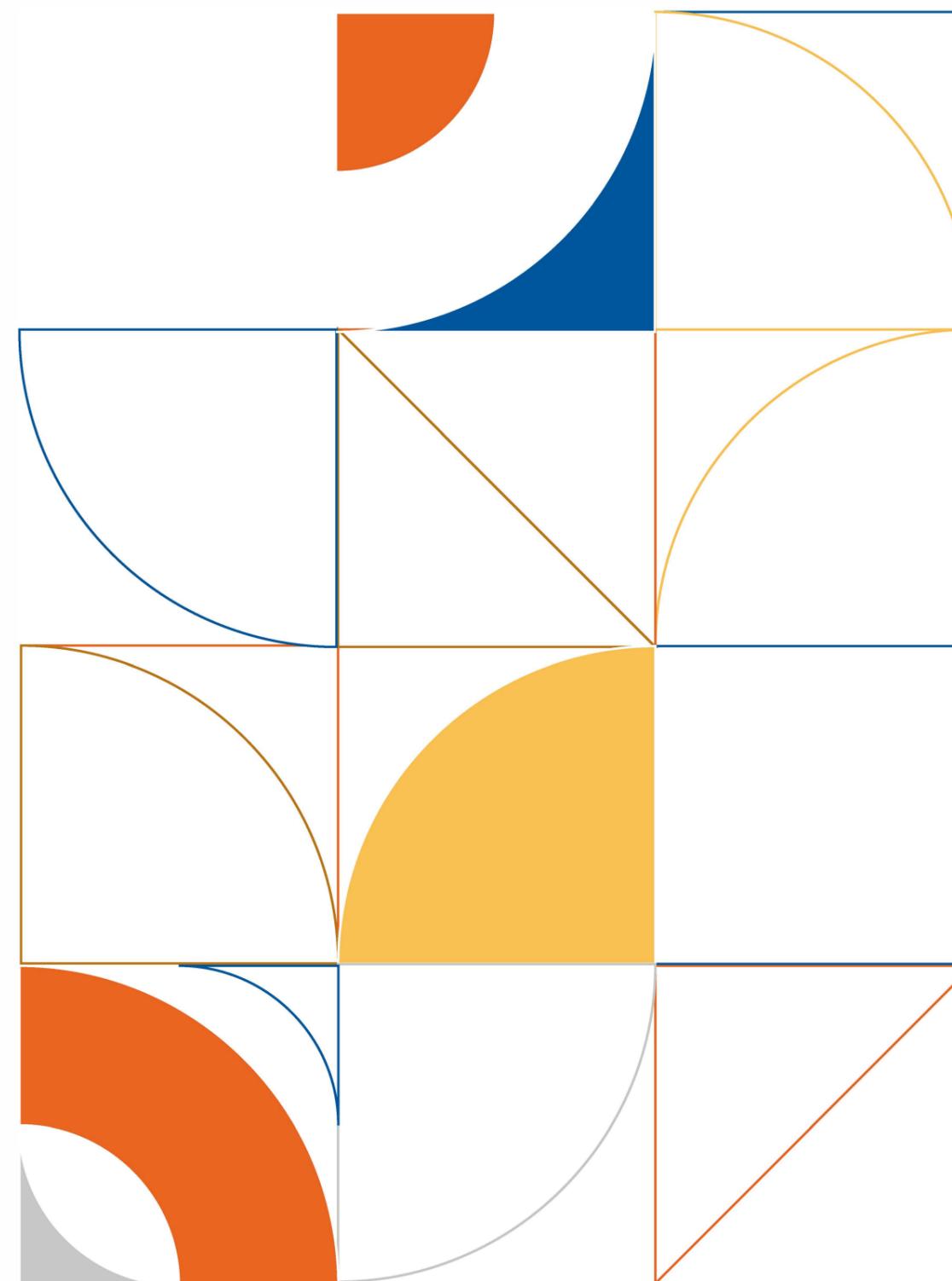
De forma a garantir sua efetividade, o Programa prevê que o não atingimento dos parâmetros definidos acarreta obrigações aos regionais, podendo, inclusive, ocasionar a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, o SENAI|PA envidou os recursos e os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício de 2021, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no próximo Capítulo (Desempenho).

PLANO DE AÇÃO

A partir do plano estratégico definido, são estruturadas, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicos acertados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo com o planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SENAI|PA para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.



⑤ EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES PLANEJADAS, METAS DEFINIDAS, RECURSOS INVESTIDOS E RESULTADOS ALCANÇADOS

PROGRAMA SENAI + PRODUTIVO

► Lean Office

Trata-se de uma iniciativa nacional, incorporada pelo SENAI|PA, para eliminar os desperdícios do processo administrativo, enxergar o fluxo de valor (Mapa de Fluxo de Valor), integrando os conceitos e técnicas enxutas. Este projeto faz parte do Plano de Aprimoramento da Gestão, do nosso regional, e tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores Custo hora-aluno FIC+TEC presencial e Percentual de recursos destinados às atividades-fim. Em 2022, o SENAI|PA deve implantar a metodologia em todas suas unidades operacionais.

► Lean Educacional

Trata-se de uma iniciativa nacional, incorporada pelo SENAI|PA, com foco na diminuição das atividades que não agregam valor ou que não auxiliem o desenvolvimento de competências e habilidades dos nossos alunos, dentro dos nossos espaços escolares. O objetivo é reduzir a circulação desnecessária, e readequar o layout das aulas práticas e a disposição das ferramentas. A metodologia tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial, % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EAD e IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional. Em 2022, o SENAI|PA deve implantar a metodologia em todas suas unidades operacionais.

SELETIVA WORLDSKILLS – SHANGAI

Trata-se de uma iniciativa nacional, incorporada pelo SENAI|PA, que viabiliza o intercâmbio entre jovens profissionais de diversas regiões do mundo e promove a troca de experiências, habilidades e inovações tecnológicas. A competição tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial, % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EAD, IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional e Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos. Em 2022, o SENAI|PA compete em duas ocupações: 49 – Manutenção de Veículos Pesados e 54 – Segurança Cibernética.



DESEMPENHO

PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TECNOLÓGICA

Trata-se de uma iniciativa regional. O SENAI/PA, em 2021, revisou seu procedimento operacional de Educação Profissional Tecnológica, com objetivo de alinhar suas atividades às regras de negócio, as recomendações nacionais, bem como as diretrizes nacionais para modalidade de educação. Esta iniciativa tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores Custo hora-aluno FIC+TEC presencial e Percentual de recursos destinados às atividades-fim. Em 2022, esta atividade será integralizada e disponibilizada no SE-Suíte.

SAGA SENAI DE INOVAÇÃO

Trata-se de uma iniciativa nacional, incorporada pelo SENAI/PA, na qual os alunos recebem problemas reais das empresas e propõem soluções. A Saga SENAI de Inovação é composta por três desafios: Grand Prix SENAI de Inovação, Desafio de Projetos Integradores e Inova SENAI. A Saga tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial, % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EAD e IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional.

Em 10/2021, a unidade operacional SENAI Canaã dos Carajás participou do Grand Prix Nacional 2021, sendo classificada em terceiro lugar no desafio Desenvolvendo uma Arquitetura PLM (gerenciamento do ciclo de vida do produto) para Indústria, da empresa PLMX/Siemens. Em 11/2021, a unidade operacional SENAI Barcarena desenvolveu seu 1º Grand Prix Escolar em parceria com a empresa Hydro.

TORNEIO SESI DE ROBÓTICA FLL – ETAPA REGIONAL

Trata-se de uma iniciativa do SESI Nacional, incorporada pelo SENAI/PA, que desafia estudantes de 9 a 16 anos a buscarem soluções para os problemas do dia a dia da sociedade moderna. A competição tem conexões a serem desenvolvidas e os resultados pretendidos, relacionados aos indicadores % de conclusão nos cursos FIC+TEC presencial, % de conclusão nos cursos FIC+TEC semipresencial/EAD, IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional e Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos. Em 2021, a unidade operacional SENAI Bragança participou da temporada 2020/2021 com a equipe TubaTronics.

MELHORIAS NO SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR

Trata-se de uma iniciativa regional. O SENAI/PA, em 2021, elencou uma lista de melhorias para aperfeiçoar o seu Sistema de Gestão Escolar. O objetivo foi reduzir o número de críticas de layout e de regras de negócio, garantindo a transparência dos dados imputados na Solução Integradora

Nacional. Neste ano, foram 14 melhorias implantadas, dentre elas, a parametrização automática da obrigatoriedade dos campos no portal de inscrições, de acordo com as exigências da Solução Integradora Nacional, evitando que registros sejam efetivados com informações inconsistentes; o envio automático de relatórios de turmas com pendências no SGE para os coordenadores, fornecendo-os as informações necessárias para a identificação e correção de matrículas que estão em desacordo com o procedimento operacional do DR; e a implementação de restrições em matrículas gratuitas para os alunos que se evadiram de outras turmas de gratuidade regimental até um ano antes da matrícula atual.

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS JAN-DEZ/2021

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	Estratégia Nacional / Regional / PEG*	65%	79,4%	122%
Custo hora-aluno FIC + TEC Presencial	PEG	R\$ 12,71	R\$ 10,11	125%
Custo hora-aluno FIC + TEC Semipresencial e EAD	PEG	R\$ 10,26	R\$ 7,47	137%
IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	PEG	6,6	7,4	112%
Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	Estratégia Nacional / Regional	59%	80%	137%
Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	Estratégia Nacional / Regional	1.554	603	39%

*Programa de Eficiência da Gestão

JUSTIFICATIVAS PARA NÃO APURAÇÃO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO COM FOCO EM STEAM

INDICADOR ESTRATÉGICO: PERCENTUAL DE MATRÍCULAS NO ITINERÁRIO V, ALINHADAS À INDÚSTRIA, DAS REDES PÚBLICA, PRIVADA E DO SESI, EM PARCERIA COM O SENAI.

META 2021: 10%

RESULTADO: não disponível

JUSTIFICATIVA: A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2021, que são fornecidos pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2021, divulgado até o fechamento desse relatório, não apresentou as informações de matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo para apuração do indicador.

INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO:

INDICADORES: % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial e % de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD.

JUSTIFICATIVA: Em 2020 e 2021, houve grande impacto da pandemia da COVID-19 nas rotinas das escolas, uma vez que foram adotadas medidas sanitárias obrigatórias causando a interrupção de aulas presenciais. Houve dificuldades no acesso regular dos alunos à internet, no uso de tecnologias educacionais das aulas online e na continuidade dos cursos em decorrência da perda de empregos e trancamentos das matrículas dos programas de aprendizagem industrial ocasionados pela suspensão dos contratos de aprendizagem pelas empresas.

Diante disso, o Conselho Nacional do SENAI determinou em 2021 a suspensão da aplicação dos resultados dos indicadores “% de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial” e “% de conclusão nos cursos FIC + TEC EAD” para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SENAI para o exercício 2021, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 023/2021 do Conselho Nacional do SENAI.

DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Formação Inicial e Continuada - FIC	R\$ 21.964.807,42
Gestão da Educação Profissional	R\$ 7.115.787,63
Educação Profissional Técnica de Nível Médio - TEC	R\$ 2.790.764,32
Educação para o Trabalho - EPT	R\$ 221.099,43
ETD da Educação	R\$ 56.644,14

Fonte: Dynamics Finance and Operations

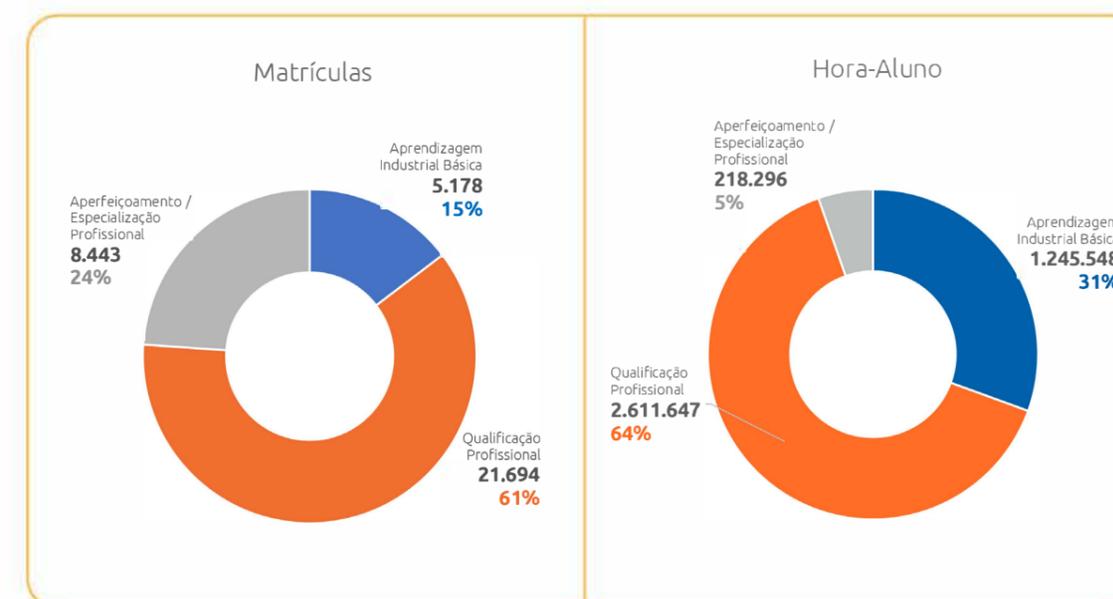
DN GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, definida a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral aplicada em ações de gratuidade em educação.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68, §1º, do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC) o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RBCC).

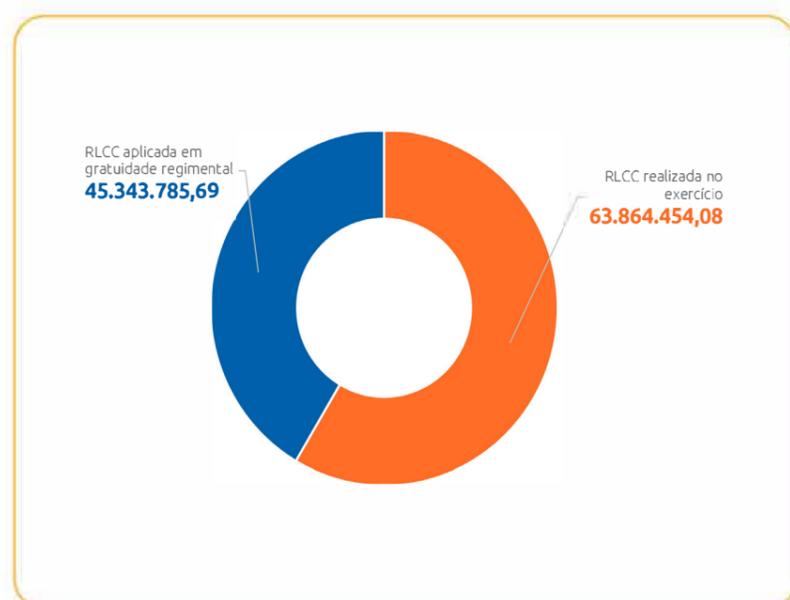
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2021:



Observa-se que os cursos de qualificação e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, no caso da aprendizagem, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.

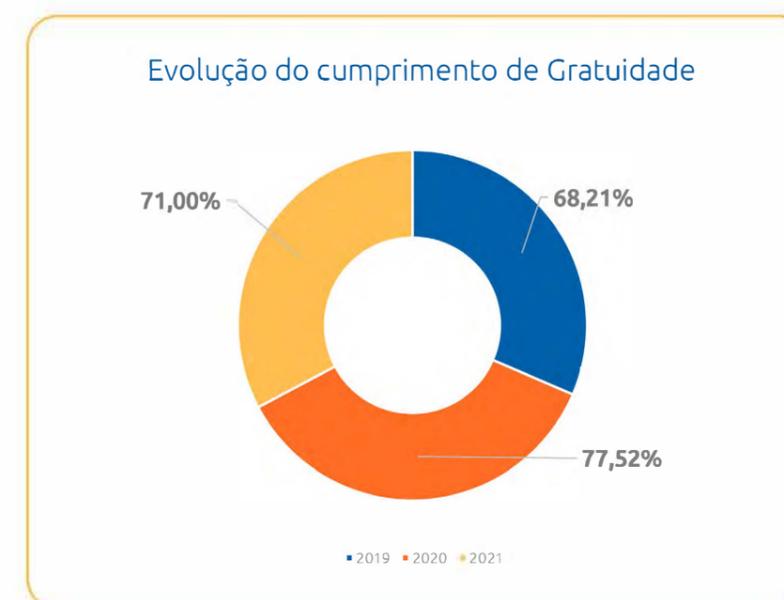
A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 4,1 milhões de horas aula, em gratuidade regimental em 2021, foi possível com a aplicação de 71,0% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 45,3 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.



Nos anexos estão os quadros que apresentam os resultados de matrículas gratuitas e de hora-aluno obtidos por este regional no exercício de 2021, em cumprimento à meta de gratuidade regimental.

EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE GRATUIDADE

No exercício 2021, o SENAI/PA realizou R\$ 45,3 milhões na aplicação de ações para fins de melhorias e manutenção da educação profissional (EP), correspondente a 71,0% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação segmentada nas categorias: Formação Inicial e Continuada - FIC e Educação Profissional Técnica de nível Médio - TEC, superando a meta de 2021.



DN TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM TECNOLOGIAS MINERAIS

O Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Mineraias (ISI-TM) é um Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT), privado e sem fins lucrativos, localizado em Belém/PA, parte da rede nacional de 26 Institutos SENAI de Inovação (ISI). A rede ISI é, atualmente, a maior rede privada de pesquisa, desenvolvimento e inovação (P,D&I) do Brasil, tendo realizado mais de 1.000 projetos e atendido 609 indústrias, em menos de 10 anos de existência.

Fundado em 2015 e localizado em Belém/PA, o ISI-TM desenvolve projetos inovadores para o setor mineral nas áreas de: Tecnologias Limpas; Desenvolvimento da Cadeia Mineral de Valor; Infraestrutura e Logística Mineral e Segurança na Indústria. O Instituto atua nacionalmente atendendo desde grandes mineradoras a pequenas empresas e startups. Em uma área de 3.000 m², o ISI-TM possui laboratórios com equipamentos de última geração e uma equipe de 14 pesquisadores altamente qualificada. Em pouco mais de 6 anos de atuação, o ISI-TM já desenvolveu 30 projetos, com uma carteira superior a R\$ 23 milhões.

Atualmente, o ISI-TM conta com uma equipe multidisciplinar de pesquisadores, em sua maioria mestres e doutores.

PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO

O Brasil Mais Produtivo foi um programa do governo federal, coordenado pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), cujo objetivo era aumentar em pelo menos 20% a produtividade das pequenas e médias indústrias participantes. A metodologia utilizada foi a manufatura enxuta (Lean Manufacturing), baseada na redução dos desperdícios mais comuns no processo produtivo.

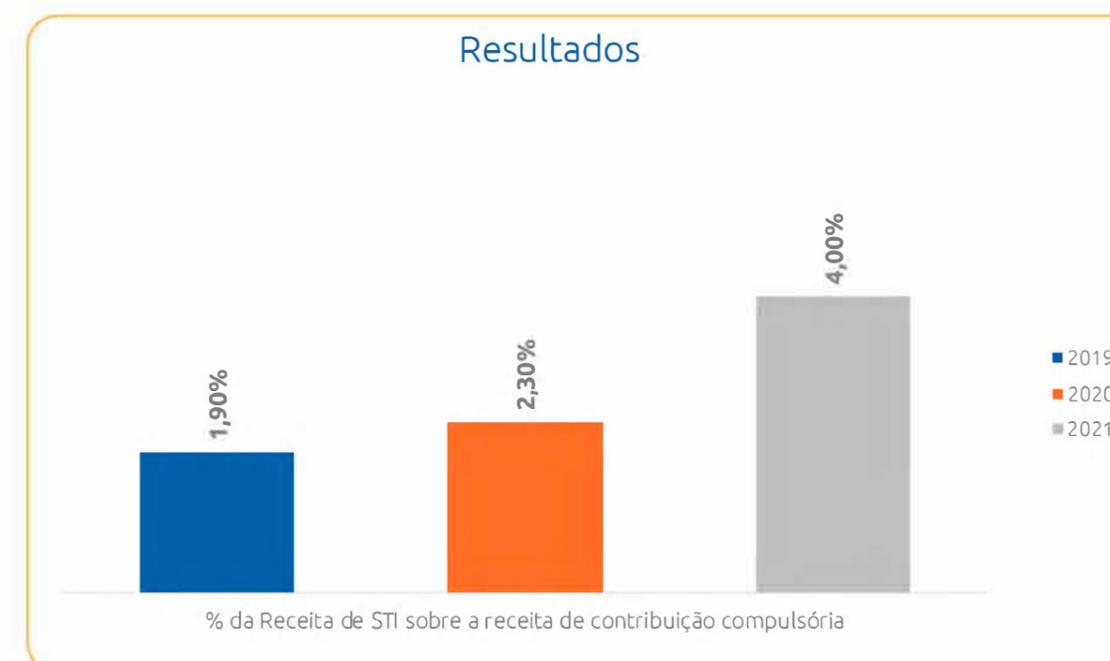
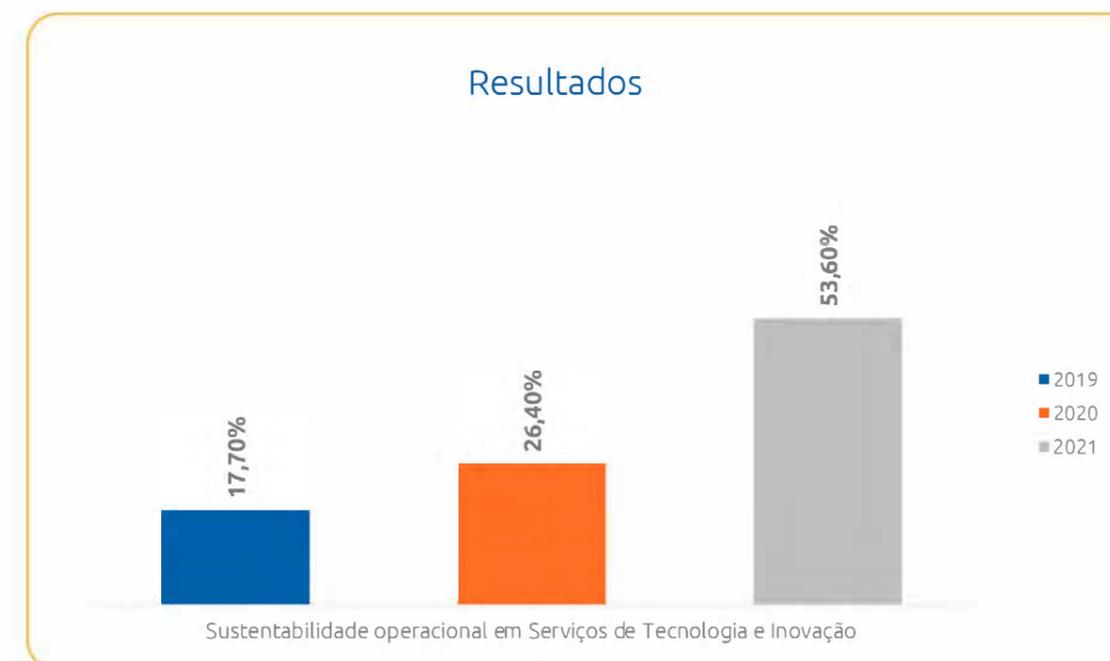
O Brasil Mais Produtivo foi realizado em parceria com o SENAI, a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (Apex-Brasil) e a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). Além disso, o programa contou com apoio do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

No estado do Pará, esse Programa atendeu, nos últimos anos, cerca de 85 indústrias de pequeno e médio porte, dos segmentos Madeira e Mobiliário, Vestuário e Calçados e Alimentos e Bebidas. Esse Programa tinha o investimento total, por indústria, no valor de R\$ 18 mil, do qual R\$ 15 mil eram recursos repassados pelo DN ao DR e R\$ 3 mil era a contrapartida das indústrias participantes.

O SENAI/PA atingiu a meta do indicador de Aumento da Produtividade com o índice de 30,4% ante a meta de 20% pactuada no Programa de Eficiência da Gestão.

RESULTADOS

O SENAI/PA conseguiu superar vários desafios em um cenário de condições adversas e superou resultados do ano de 2020, conforme comparativos nos gráficos a seguir:



**INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS
JAN-DEZ/2021**

Indicador	Origem	Meta	Realizado ^a	Realizado/ Meta (%)
Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Estratégia Nacional/Regional / PEG*	20%	30,4%	152%
Número de projetos ativos dos Institutos SENAI de Inovação	Estratégia Nacional/Regional	10	14	140%
% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	PEG	3,6%	4,0%	111%

*Programa de Eficiência da Gestão

DN

ANÁLISE DOS INDICADORES

ÍNDICE DE AUMENTO DE PRODUTIVIDADE NAS EMPRESAS ATENDIDAS POR PROGRAMAS DE PRODUTIVIDADE INDUSTRIAL

Ainda que impactado pela pandemia da COVID-19, o índice de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial superou a meta estabelecida em 52%. Além do aumento da produtividade, espera-se que em 2022 o número de empresas atendidas pelos programas também seja ampliado.

NÚMERO DE PROJETOS ATIVOS DOS INSTITUTOS SENAI DE INOVAÇÃO

Em Agosto/2021, o ISI-TM foi transferido para sua nova sede própria, com área total de 3.000m². A expansão do espaço físico permitiu a instalação de novos equipamentos, aumentando as competências tecnológicas oferecidas aos clientes, além da contratação de novos pesquisadores e técnicos. Tais melhorias foram fundamentais para que o ISI-TM ampliasse sua carteira de projetos, permitindo o atendimento pleno do indicador.

% DA RECEITA DE STI SOBRE A RECEITA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA

Além dos projetos de PD&I e serviços tecnológicos executados pelo ISI-TM, destacaram-se também atividades de STI realizadas por unidades operacionais do SENAI-PA, principalmente com empresas do setor mineral, impulsionando a porcentagem de receita de STI em relação a receita de contribuição compulsória.

SUSTENTABILIDADE OPERACIONAL EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Além do aumento das receitas de STI, já destacados nos indicadores anteriores, foram realizados esforços para a redução dos custos operacionais, como por exemplo, o aluguel de imóvel que sediava o ISI-TM, o que impactou diretamente no aumento da sustentabilidade da área de Tecnologia e Inovação.

DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Soluções em Tecnologia e Inovação	R\$ 1.783.989,19
Gestão da Tecnologia e Inovação*	R\$ 2.375.989,23

Fonte: Dynamics Finance and Operations

*Contempla as ações e despesas de custeio, investimento e gestão no Instituto de Tecnologia e Inovação (ISI-TM) e nas Unidades que operam Serviços Tecnológicos, por meio de processos e projetos executados no âmbito do Departamento Regional alinhados às prioridades estratégicas do SENAI.

S GESTÃO E CLIENTES

CLIENTES

A atuação junto ao mercado preza por uma abordagem comercial consultiva, oferecendo ao cliente um atendimento customizado no sentido de atender às suas reais demandas e necessidades. Dessa forma, é possível estruturar cada oportunidade e atendimento juntamente com as empresas industriais, seja na área de Educação Profissional, na área de Serviços de Tecnologia e Inovação ou integrada entre as áreas.

Com o objetivo de atingir níveis de excelência em eficiência e eficácia da gestão, o SENAI|PA adota ações de alinhamento estratégico e padronização de práticas e métodos que permitem um acompanhamento contínuo dos resultados e o desenvolvimento de soluções integradas. Tal monitoramento permite a avaliação constante e sistêmica do desempenho e das metas das nossas áreas de negócio.

Além dos serviços de educação profissional voltados para os trabalhadores da indústria, o SENAI participa diretamente de grandes projetos de Investimento Social Corporativo, capacitando os moradores de comunidades que ficam no entorno dos grandes projetos industriais instalados no estado do Pará.

Na região de Carajás, o SENAI executa o Programa de Formação Profissional da Vale. Em 2021, 514 jovens foram capacitados nas cidades de Parauapebas e Canaã dos Carajás. Cada um passou, em média, 8 meses participando de cursos de qualificação e aperfeiçoamento profissional. Foram mais de 410 mil horas aula realizadas pelo SENAI.

Em outra ação similar, o SENAI Pará realiza o Programa de Capacitação de Comunidades ao longo do mineroduto da Hydro, que se estende entre os municípios de Paragominas e Barcarena. Em 2021, o projeto atendeu 230 pessoas dos municípios de Nova Ipixuna, Abaetetuba e Mojú. Especificamente neste último município, as aulas foram realizadas na zona rural, beneficiando comunidades quilombolas.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Um importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a Universidade Corporativa – Unindústria, gerenciada pelo Departamento Nacional, que dissemina metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para os empregados do SENAI, abrangendo diversos perfis profissionais e níveis da administração, impulsionando os resultados esperados.

GESTÃO ESTRATÉGICA

Trabalhamos os processos de monitoramento integrado e sistêmico da gestão dos recursos e da produção, por meio de ações de padronização de conceitos e desenvolvimento de ferramentas tecnológicas, que permitem a consolidação dos resultados regionais e monitoramento do desempenho institucional, utilizando ferramenta de Business Intelligence, viabilizando a disponibilização de informações com integridade e rastreabilidade para fortalecimento da tomada de decisão.

A Governança da Gestão Estratégica proporciona ainda a avaliação dos resultados sistêmicos, por meio de Reuniões de Análise Crítica, avaliação de desempenho, monitoramento de iniciativas estratégicas e de planos de ação.

Em 2021 foi iniciada a revisão do Plano Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

PROJETOS DE GESTÃO

Destaca-se o início da execução, no ano de 2021, do Projeto Enterprise Resource Planning – ERP, por meio da implantação da ferramenta Dynamics Finance and Operations da Microsoft, visando à melhoria dos processos de gestão e apoio, otimização de recursos e avanço na disponibilização de dados para inteligência de negócios do Regional. O Go Live foi realizado em dezembro e a perspectiva é de que em 2022 a operação da nova ferramenta seja estabilizada e consolidada. Implantada, ainda, a ferramenta de Gestão de Projetos por meio de software que gerencia e automatiza o processo de gerenciamento de projetos, incluindo as solicitações, planejamento, execução, controle e encerramento de projetos.

INDICADORES, METAS E RESULTADOS ALCANÇADOS JAN-DEZ/2021

Indicador	Origem	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas	Estratégia Nacional / Regional	75%	84%	112%
% de recursos destinados às atividades-fim	PEG*	82,1%	76,5%	92,6%
Impacto da Folha de pagamento	PEG	66,8%	50,8%	131%
Média de horas da capacitação por colaborador concluída nas ações de educação corporativa do SENAI	Estratégia Nacional / Regional	30	36,7	112%
Número de empresas industriais atendidas (SENAI)	Estratégia Nacional / Regional	729	305	42%

*Programa de Eficiência da Gestão

DN ANÁLISE DE DESEMPENHO DOS INDICADORES

ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRANSPARÊNCIA E DE COMPLIANCE

O indicador busca aderência às melhores práticas e considera tanto o Programa de Compliance quanto o de Transparência, de forma conjunta. O alcance da meta ocorreu a partir de um conjunto de ações realizadas em 2021 para atendimento aos requisitos e atividades inerentes à Transparência e ao Compliance, como refinamentos no Site da Transparência, implantação do Programa de Compliance e Política de Gestão de Riscos.

PERCENTUAL DE RECURSOS DESTINADOS ÀS ATIVIDADES-FIM

O resultado do indicador ficou dentro da margem pactuada no Programa de Eficiência da Gestão e ocorreu especialmente devido aos esforços concentrados em investimentos nas atividades finalísticas de Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação.

IMPACTO DA FOLHA DE PESSOAL NO ORÇAMENTO

A performance positiva do indicador de impacto da Folha se explica por alguns motivos: o efetivo controle dos gastos com Pessoal e Encargos e a alavancagem das Receitas de Serviços no exercício de 2021, a partir das melhorias da qualidade dos serviços, infraestrutura e captação de clientes no mercado.

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR CONCLUÍDAS NAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DO SENAI

O resultado do indicador ocorreu tendo em vista o lançamento de novas ações educacionais diretamente ligadas às estratégias dos negócios de educação profissional e tecnologia e inovação. Além disso, o efeito pandemia propiciou o crescimento no acesso e participação nas ações a distância, tendo em vista a atuação de forma remota de alguns colaboradores, conseguindo focar e destinar parte de seu tempo em capacitação.

NÚMERO DE EMPRESAS INDUSTRIAIS ATENDIDAS (SENAI)

A realização deve-se, principalmente, aos impactos da pandemia da COVID-19 na indústria brasileira. A redução de demandas ao SENAI se deu por inúmeros motivos desdobrados da

pandemia como, por exemplo, a suspensão imediata, por parte da maioria das empresas industriais, de ações de capacitação, treinamentos e cursos, consideradas, para o momento inicial da pandemia, mais como custo do que investimento. O fato de a maior parte das indústrias terem suspenso temporariamente sua produção está diretamente associado à redução de demanda por serviços vinculados à Tecnologia e Inovação, ou seja, melhoria de processos de produção, de otimização e de enxugamento. Além disso, a preocupação das empresas com relação às incertezas provocadas pela pandemia acabou fazendo com que estas gerassem um movimento de “proteção de seus caixas” e, por consequência, suspensão de contratações dos serviços.

No entanto, diante de uma meta desafiadora, o SENAI/PA obteve um crescimento de 58% no número de empresas atendidas e de 93% nas Receitas de Serviços próprias em relação a 2020, o que evidencia a melhoria do ambiente de negócios e o fortalecimento da atuação do SENAI junto à sua clientela regimental e à sociedade.

DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Suporte ao Negócio*	16.489.731,74
Atendimento de Clientes	715.911,27
Gestão de Pessoas	869.995,94
Projeto Enterprise Resource Planning – ERP (Apoio Financeiro do DN)	581.045,10
Mundo SENAI 2021 (Apoio Financeiro do DN)	100.000,00

Fonte: Dynamics Finance and Operations

*Concentra as ações relacionadas ao suporte gerencial, tático e operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais, a exemplo de atividades de gestão, apoio administrativo e financeiro, manutenção e conservação.

O Mundo SENAI é um evento nacional que ocorre anualmente em de todo o Brasil, de forma simultânea, com o objetivo de abrir as unidades do SENAI para o público e fornecer oportunidades como mostras tecnológicas, minicursos, oficinas, palestras e orientação profissional.

DN RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 86,0
MILHÕES**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI|PA para o exercício de 2021.

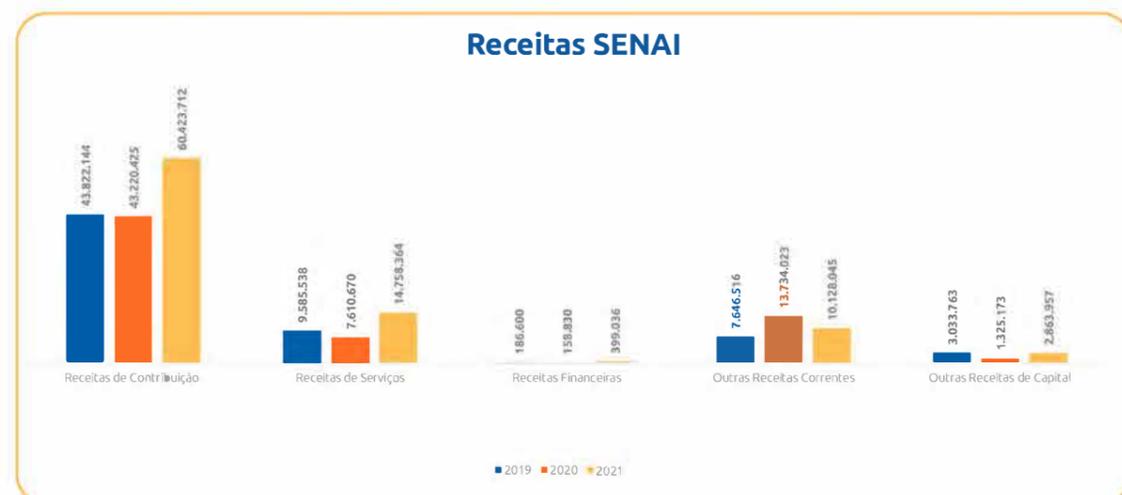
A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2021, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2021, aprovado pela Resolução nº 0020/2020, e com Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009, todos atos do Conselho Nacional do SENAI.

RECEITAS

As receitas de contribuições representam 60% do total das receitas do SENAI|PA.

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



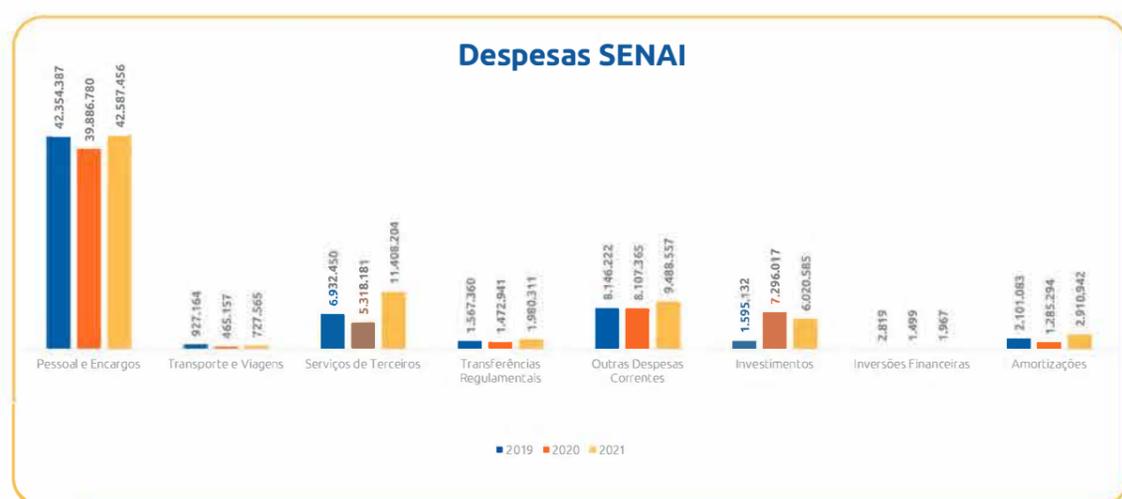
Fonte: Dynamics Finance and Operations

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um aumento de 38% em função especialmente da arrecadação de R\$ 60,4 milhões em Receitas de Contribuição e realização de R\$ 14,7 milhões em Receitas de Serviço. Verifica-se redução no grupo de Outras Receitas Correntes na ordem de 24% e regularidade nos demais grupos.

DESPESAS

No período de janeiro a dezembro, o SENAI|PA realizou 87% das despesas previstas.

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a Pessoal e Encargos, tendo em vista a natureza do SENAI como provedor de soluções em serviços de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, cujos recursos representaram 57% do total em 2021.



Fonte: Dynamics Finance and Operations

Verifica-se que, no exercício de 2021, o SENAI|PA manteve seu patamar médio de realização, na qual as despesas mais representativas foram Pessoal e Encargos, que apresentou um aumento de 0,5% nos últimos 3 anos, e Serviços de Terceiros, que experimentou um aumento de 65% em função do aumento no volume de produção em EP e em STI no comparativo com o período mais intenso da pandemia. As despesas com Investimentos mantiveram volume compatível com o exercício anterior, enquanto as outras despesas se mantiveram estáveis nos últimos anos.

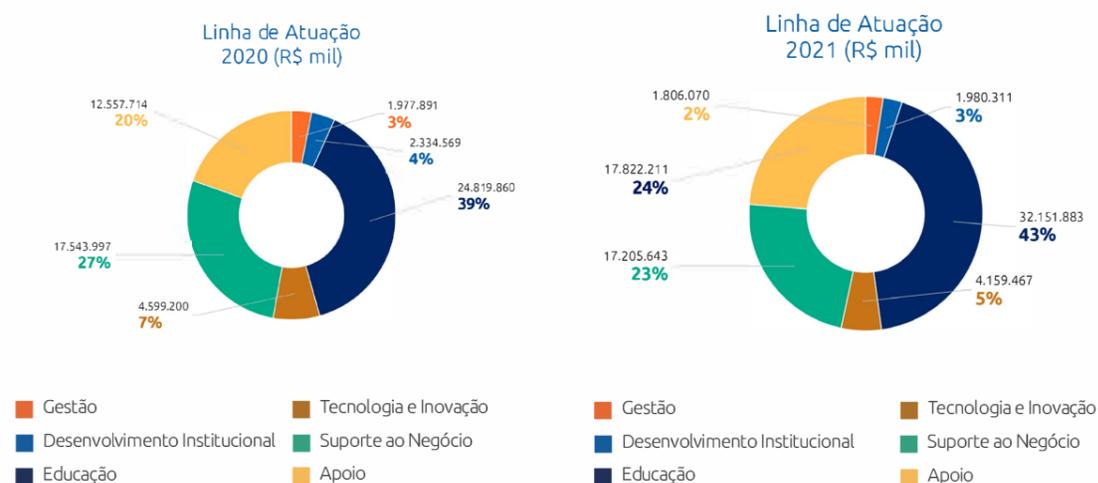
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2021 foi 3% superior à prevista, motivada, principalmente, pelas Receitas de Serviços, cuja arrecadação foi 19,9% maior que a previsão para o exercício, e pelas Receitas de Contribuição, cuja arrecadação foi 35,2% maior que a previsão para o exercício.

Quanto às despesas, 43,3% foram destinados ao custeio de operação do Departamento Regional, sendo que 15% desse montante são referentes a Serviços de Terceiros, como aqueles relacionados à Manutenção de Bens e Sistemas e Técnicos Especializados, visando à realização de projetos locais, alinhados à estratégia do SENAI, e 11,9% compuseram os investimentos.

DN ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do SENAI/PA é destinada às suas atividades finalísticas, prioritariamente ao atendimento das indústrias e seus trabalhadores. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação Profissional, tendo em vista a vocação regimental da Entidade na oferta da qualificação especialmente para o trabalhador.



- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, comunicação, compliance e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional e tecnologia e inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

DN DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	https://transparencia.senaipa.org.br/categoria/demonstracoes-contabeis
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
• Demonstração de Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	

VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS / IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO REGIONAL DO PARÁ

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	Ministério do Trabalho e Previdência
Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)	
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino Não Especificadas Anteriormente
CNPJ	03.785.762/0001-39
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax	(91) 4009-4906 / (91) 4009-4960
Endereço postal	Travessa Quintino Bocaiúva, 1588 - 2º andar - Nazaré - Belém - Pará
CEP	66.035-190
Endereço eletrônico	direg@senaipa.org.br
Página na internet	www.senaipa.org.br

Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

ANEXOS

GRATUIDADE

TABELAS COM O DETALHAMENTO DA APURAÇÃO DOS RESULTADOS DA GRATUIDADE, SEGUINDO O MODELO ADOTADO NO PLANO DE AÇÃO, DE FORMA ALINHADA À ESTRUTURA ACORDADA COM O MEC.

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	DEZEMBRO - 2021
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	69.042.653,06
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	63.864.454,08
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	42.572.045,09
DESPESAS	
Total em Educação	62.665.457,37
Em Gratuidade	45.343.785,69
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	5.645.938
Hora-aluno em Gratuidade	4.076.233
RESULTADO DO CUMPRIMENTO DE APLICAÇÃO DA RLCC EM GRATUIDADE REGIMENTAL⁴	2.771.740,60
PERCENTUAL DA RLCC APLICADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	71,00%

Fonte: SENAI/PA

NOTAS:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
- Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	MATRÍCULA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	31.595	3.691
Aprendizagem Industrial	5.107	42
Qualificação Profissional	19.367	2.327
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	7.121	1.322
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	29	5
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	29	-
Técnico de Nível Médio	-	5
TOTAL	31.624	3.696

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	3.728.183	339.828
Aprendizagem Industrial	1.224.220	13.848
Qualificação Profissional	2.334.843	276.804
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	169.120	49.176
Qualificação Profissional - Itinerário V Ensino Médio	-	-
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	7.480	742
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	7.480	-
Técnico de Nível Médio	-	742
TOTAL	3.735.663	340.570

Fonte: Solução Integradora Dezembro 2021.

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	11,37	8,67
Aprendizagem Industrial	12,66	13,14
Qualificação Profissional	10,42	8,85
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	14,78	6,86
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	12,27	6,86
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	6,86	-
Técnico de Nível Médio	12,97	6,86
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	6,86	-
TOTAL	11,46	8,38

Fonte: SENAI-PA

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

PROGRAMA/ MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL/EAD
FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	42.317.322,61	2.970.037,24
Aprendizagem Industrial	15.494.621,08	181.981,35
Qualificação Profissional	24.323.753,08	2.450.571,47
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	2.498.948,45	337.484,42
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	51.333,65	5.092,19
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	51.333,65	-
Técnico de Nível Médio	-	5.092,19
TOTAL	42.368.656,26	2.975.129,43

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

RISCOS

RISCOS VINCULADOS DIRETAMENTE AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO SENAI

PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
1.3.10 Revisar o portfólio de serviços tecnológicos (SENAI)	1.3.10.1 Não conhecimento por parte das indústrias dos produtos/serviços ofertados pelo SENAI.	Operacional	4. Muito provável	3. Moderada	Maior divulgação dos produtos/serviços de consultorias de ST às indústrias do Estado.
1.3.10 Revisar o portfólio de serviços tecnológicos (SENAI)	1.3.10.3 Falta de Capital Humano e estrutura para execução do serviço.	Operacional	4. Muito provável	3. Moderada	Capacitar e formar novos consultores nas unidades operacionais para a execução dos serviços de consultorias nos municípios e áreas adjacentes às unidades do SENAI.
1.3.11 Definir estratégia de elaboração de contrato de curta, média e longa duração	1.3.11.1 Tempo de resposta ao cliente	Operacional	3. Pouco provável	3. Moderada	Elaborar com maior celeridade as Propostas de Atendimento do cliente para não perder a negociação.
1.3.11 Definir estratégia de elaboração de contrato de curta, média e longa duração	1.3.11.2 Não colocar no contrato o nome correto do serviço proposto, ocorrendo retrabalho e consequente demora para elaboração do mesmo, além de coletar a assinatura do contratante novamente.	Operacional	3. Pouco provável	3. Moderada	Ter maior atenção nos campos do contrato em acordo com os produtos/serviços já existentes no SGT.
1.3.11 Definir estratégia de elaboração de contrato de curta, média e longa duração	1.3.11.3 Não mensurar a carga horária ideal de acordo com os serviços propostos, ocorrendo o não cumprimento do contrato no tempo previsto.	Operacional	3. Pouco provável	3. Moderada	Mensurar adequadamente a carga horária de execução do atendimento

PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
2.2.2 Contribuir para a redução de desperdício e aumento da produtividade da indústria (SENAI)	2.2.2.1 Não aderência dos clientes aos programas de consultoria	Estratégico	4. Muito provável	3. Moderada	Maior divulgação dos produtos/serviços de consultorias de ST às indústrias do Estado; Ampliar forma de pagamento; Subsidiar parte do valor da Proposta de Atendimento (contrapartida econômica) às indústrias clientes.
2.3.2 Priorizando os atendimentos do SENAI, em gratuidade, às indústrias	2.3.2.1 Prejuízo da imagem institucional diante das indústrias contribuintes pela forma de apropriação da Receita Compulsória.	Operacional	3. Pouco provável	3. Moderada	1) Direcionar as ofertas de gratuidade regimental para a indústria contribuinte. 2) Realizar, pontualmente, reunião de alinhamento com as unidades operacionais sobre as Diretrizes da Educação Profissional e Tecnológica do SENAI. 3) Elaborar um novo procedimento operacional para Educação Profissional e Tecnológica do SENAI. 4) Monitorar, semanalmente, as ofertas de gratuidade regimental das unidades operacionais.
3.4.5 Provendo soluções em educação profissional por meio de atendimentos remotos	3.4.5.1 Não atender demandas as metas por não dispormos de Unidades Operacionais em municípios onde atuam empresas contribuintes.	Operacional	4. Muito provável	5. Extrema	1) Alinhar atendimentos móveis, com a Coordenação de Unidades Móveis. 2) Implantar o Programa SENAI de Novos Negócios nas unidades operacionais. 3) Alinhar os atendimentos remotos e à distância com as Unidades Operacionais.

PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
3.4.6 Estruturando e provendo soluções em educação profissional para a indústria 4.0	3.4.6.1 Subutilização da estrutura	Operacional	3. Pouco provável	4. Alta	1) Atualizar dados de infraestrutura física (capacidade instalada) das Unidades Operacionais no Gerenciador Escolar. 2) Implantar o Programa SENAI de Aprendizagem 4.0. 3) Orientar a oferta de cursos, da indústria 4.0, nas unidades operacionais. 4) Implantar a Escola SENAI+Digital. 5) Implantar o Programa SENAI + Digital
3.6.1 Oferecendo treinamentos e consultorias em gestão da inovação (SENAI)	3.6.1.1 Não conhecimento por parte da indústria, dos serviços que o ISI-TM dispõe em seu portfólio.	Estratégico	3. Pouco provável	3. Moderada	Maior disseminação dos produtos e serviços do ISI-TM às indústrias de segmentos afins.
3.6.1 Oferecendo treinamentos e consultorias em gestão da inovação (SENAI)	3.6.1.2 Percepção do alto custo em treinamentos e consultorias para as empresas	Estratégico	3. Pouco provável	3. Moderada	Estudar possibilidades de diminuição de custos sobre os serviços
4.1.3 Ampliar as ofertas das soluções em STI (SENAI)	4.1.3.1 Redução na sustentabilidade	Financeiro	4. Muito provável	4. Alta	Realizar o atendimento em acordo com as necessidades da indústria; verificar possibilidades de fontes de recursos externos para subsidiar os atendimentos.

PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
4.1.6 Ampliando a oferta das soluções em educação SENAI	4.1.6.1 Redução no nível de receita própria e não atendimento das metas de gratuidade regimental.	Financeiro	5. Quase certo	4. Alta	1) Alinhar as ofertas de cursos, nas Unidades Operacionais, considerando o Itinerário Formativo Nacional. 2) Realizar o saneamento no Gerenciador Escolar. 3) Alinhar o portfólio de Serviços de Educação Profissional e Tecnológica com a Gerência de Relacionamento com Mercado. 4) Colaborar com a elaboração das propostas técnicas e de atendimento da Gerência de Relacionamento com Mercado. 5) Fomentar a adequação do portfólio de Serviços de Educação Profissional e Tecnológica nas Unidades Operacionais.
4.1.10 Estabelecer parcerias estratégicas em STI (SENAI)	4.1.10.1 Dependência de projetos subsidiados de outras instituições parceiras.	Estratégico	1. Raro	1. Irrelevante	Maior diversificação dos portfólios e da carteira de clientes
4.1.10 Estabelecer parcerias estratégicas em STI (SENAI)	4.1.10.2 Não identificar editais de projetos lançados nas plataformas existentes (CNPQ, FINEP, FAPESP, entre outras).	Estratégico	4. Muito provável	3. Moderada	Identificar as oportunidades de projetos com Receita/Recursos nas plataformas
4.1.11 Realizar benchmarking tecnológico com as regionais de referência (SENAI)	4.1.11.1 Não buscar informações em outros DRs	Estratégico	3. Pouco provável	2. Baixa	Buscar as informações sempre que necessário

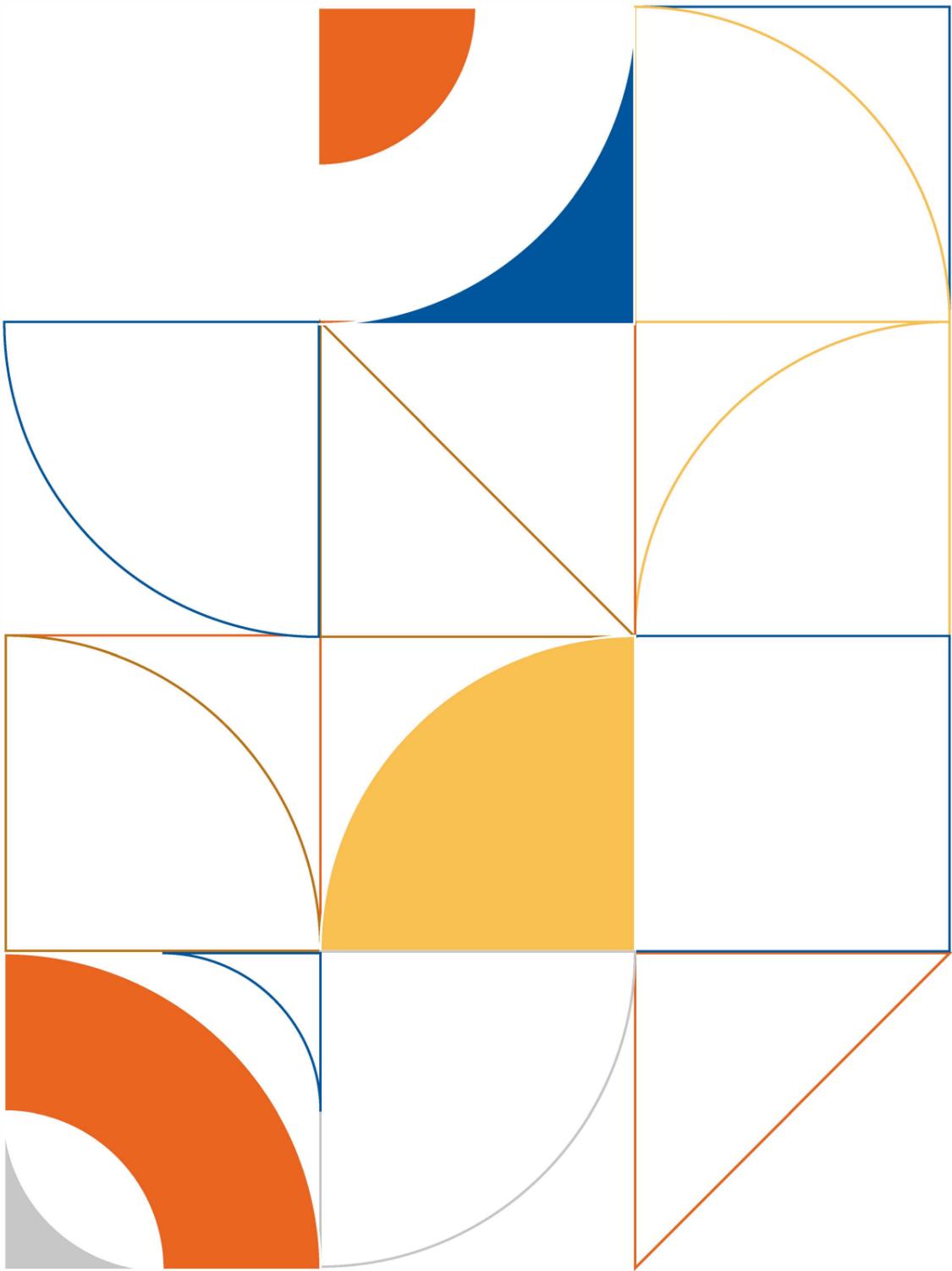
PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
4.1.11 Realizar benchmarking tecnológico com as regionais de referência (SENAI)	4.1.11.2 Os outros regionais não passaram todas as informações necessárias.	Estratégico	3. Pouco provável	3. Moderada	Não se aplica
4.5.4 Integrar a oferta de produtos entre GST, ISI e GEP para potencializar negócios (SENAI)	4.5.4.1 Não ficar claro o papel de cada um internamente		4. Muito provável	4. Alta	Determinar a função de cada integrante
4.6.2 Estabelecendo diretrizes para a implantação da oferta de soluções em educação profissional baseadas na "Indústria 4.0"	4.6.2.1 Formar alunos não preparados às tendências tecnológicas inerentes à Indústria 4.0.		4. Muito provável	4. Alta	Criar cursos adequados às realidades da Indústria 4.0.
5.3.6 Desenvolvendo o projeto de planejamento e controle de produção EP do SENAI.	5.3.4.1 Falta de alinhamento entre previsão da meta, capacidade instalada e perfil de mercado.	Estratégico	4. Muito provável	5. Extrema	1) Orientar o planejamento escolar das Unidades Operacionais. 2) Implantar o Plano de Melhorias do Gerenciador Escolar. 3) Implantar a Gestão de Horários. 4) Implantar o Módulo de Planejamento Escolar.
5.3.7 Desenvolver o projeto de planejamento e controle de produção ST do SENAI.	5.3.5.1 Falta de alinhamento entre previsão da meta, capacidade instalada e perfil de mercado.	Estratégico	4. Muito provável	5. Extrema	Definir uma metodologia para redistribuição das metas adequadas à capacidade instalada e perfil de mercado de cada unidade operacional.
5.3.10 Otimizando o processo de controle do material didático do SENAI	5.3.7.1 Insatisfação dos clientes em relação a prazo e qualidade do material didático.	Estratégico	5. Quase certo	4. Alta	1) Estruturar uma Coordenação de Material Didático. 2) Adequar a infraestrutura física e tecnológica do Setor de Reprografia. 3) Adequar a logística de entrega dos materiais didáticos nas unidades operacionais.

PLANO DE AÇÃO	RISCO IDENTIFICADO	TIPO DE RISCO	PROBABILIDADE	CONSEQUÊNCIA	O QUE FAZER? (controle)
5.3.11 Implantando a fase II do projeto SGE (portal do aluno, acompanhamento da qualidade do produto, acompanhamento de TCC, expedição de documentos e GED) no SENAI	5.3.8.1 Perda de clientes para instituições que ofereçam plataformas de interação cliente x empresas.	Estratégico	2. Improvável	2. Baixa	
5.3.12 Integrando o SGE, no SENAI, com os sistemas: LMS, mundo SENAI e Google Educacional	5.3.9.1 Ter divergência de informações entre sistemas.		1. Raro	2. Baixa	Integrar os sistemas SGE e LMS.
5.3.13 Estruturando o corpo técnico do núcleo de educação à distância (NEAD) do SENAI	5.3.10.1 Não atendimento da demanda de matrículas EAD.		4. Muito provável	3. Moderada	1) Adequar a infraestrutura física, tecnológica e de pessoas do Núcleo de Educação a Distância.
5.3.14 Estruturando a equipe de coordenação técnico-pedagógica das unidades SENAI	5.3.11.1 Ocorrência de falhas no processo ensino aprendizagem relacionadas a adoção insipiente da Metodologia SENAI DE EP.		4. Muito provável	4. Alta	1) Adequar a infraestrutura de pessoas (coordenadores pedagógicos), de acordo com a necessidade e capacidade de atendimento das unidades operacionais.
5.3.15 Implementando o PMO - Project Management Office ISI - TM (SENAI)	5.3.15.1 Falta de recurso humano capacitado.	Operacional	3. Pouco provável	3. Moderada	Identificar e recrutar talentos.
5.3.15 Implementando o PMO - Project Management Office ISI - TM (SENAI)	5.3.15.2 Dificuldade na estruturação do escritório.	Operacional	2. Improvável	2. Baixa	Buscar orientações para a criação do PMO.

LISTA DE SIGLAS

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
 BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento
 CEDAM - Centro de Desenvolvimento da Amazônia
 CN - Conselho Nacional
 CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas
 CNI - Confederação Nacional da Indústria
 COVID - *Corona Virus Disease*
 CTM - Central de Tutoria Monitoria
 DIOPI - Diretoria de Operações
 DN - Departamento Nacional
 DR - Departamento Regional
 EaD – Ensino a Distância
 EPI – Equipamento de Proteção Individual
 FIEPA – Federação das Indústrias do Estado do Pará
 IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
 IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
 ISI – Instituto SENAI de Inovação
 ISO - *International Organization for Standardization*
 IEL - Instituto Euvaldo Lodi
 LACER - Laboratório de Cerâmica Vermelha
 LAMAN - Laboratório de Manufatura Avançada
 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
 LMS - *Learning Management System* (Plataforma de Educação a Distância)
 MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio
 MEC - Ministério da Educação
 MIE - *Microsoft Innovative Educator*
 MMI - *Man Machine Interface*
 MPE – Micro e Pequenas Empresas
 MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional
 NBC – Norma Brasileira de Contabilidade
 OIT - Organização Internacional do Trabalho
 OMS - Organização Mundial da Saúde
 ONU - Organização das Nações Unidas
 PDA – Programa de Desenvolvimento Associativo
 P,D&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 PIB - Produto Interno Bruto
 PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio

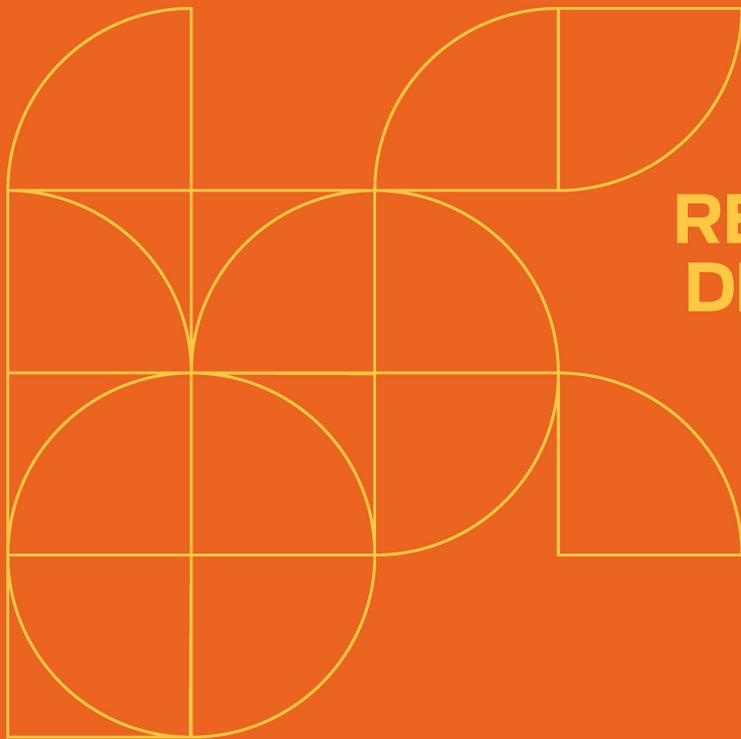
PSQ - Programa Setorial da Qualidade
 RA - Realidade Aumentada
 RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
 RV - Realidade Virtual
 SAEP - Sistema de Avaliação de Educação Profissional
 SINDUSCON – Sindicato da Construção Civil do Estado do Pará
 SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
 SESI - Serviço Social da Indústria
 SGE - Sistema de Gestão Escolar
 SGF - Sistema de Gestão Financeira
 SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia
 STI - Serviço Técnicos Industriais
 TCU - Tribunal de Contas da União
 TI – Tecnologia da Informação
 UCI - Utilização da Capacidade Instalada
 UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa
 UPC – Unidade Prestadora de Contas



 www.senaipa.org.br

 /senaipara

 @senaipara



RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

SENAI

PELO FUTURO DO TRABALHO