



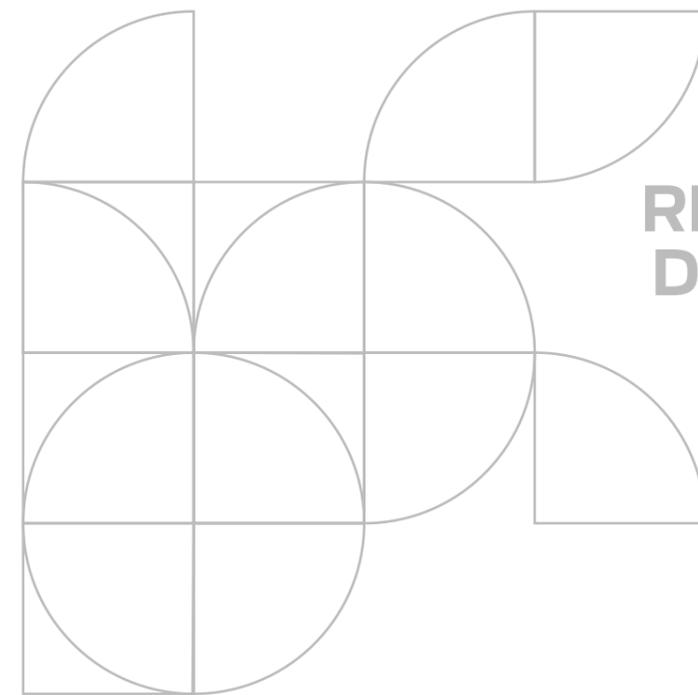
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

SENAI

PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**
DEPARTAMENTO
REGIONAL
PA

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARÁ - FIEPA

José Conrado Azevedo Santos
Presidente

Fabio Contente Biolcati Rodrigues
Chefe de Gabinete da Presidência

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI

José Conrado Azevedo Santos
Presidente do Conselho Regional

Dário Antônio de Bastos Lemos
Diretor Regional

Diretoria de Operações - DIOPI

Raphael de Paiva Barbosa
Diretor de Operações

Gerência de Educação Profissional

Davis Silva Siqueira
Gerente

Gerência de Compliance

Heloísa Fernandes de Mendonça
Gerente

Gerência de Planejamento e Orçamento

Anderson de Oliveira Paulo
Gerente

Gerência de Relações com o Mercado

Lucas Medeiros da Silveira
Gerente

Ouidoria

Rosana Calderaro Alvarez
Ouvidora Chefe

Diretoria Administrativa - DIRAD

Agostinho Alencar Martins
Diretor Administrativo

Gerência de Contratos

Manoel Maria Maia Neto
Gerente

Gerência de Contabilidade

Sheila do Socorro Lima Nascimento
Gerente

Gerência Financeira

Antônio Maria Monteiro Malato
Gerente

Gerência de Gestão de Pessoas

Andrea Cristina Araújo de Menezes
Gerente

**COORDENAÇÃO DAS ATIVIDADES
COMPARTILHADAS**

Ivanildo Pereira de Pontes
Coordenador

Gerência de Comunicação

Elenilce Clara Ribeiro Nérís
Gerente

**Gerência de Engenharia, Conservação
e Manutenção**

Ana Karolina Gomes da Silva
Gerente

Gerência Jurídica

Fernando de Moraes Vaz
Gerente

Gerência de Tecnologia da Informação

Dilma Farias Viana
Gerente

Comissão Central de Licitação

Neilton Carneiro do Nascimento
Assessor

EQUIPE TÉCNICA

Gerência de Comunicação

Maria Luiza Martins dos Santos
Redação, Projeto Gráfico e Editoração

João Bosco Nunes Galvão

Projeto Gráfico e Editoração

**Gerência de Planejamento
e Orçamento**

Anderson de Oliveira Paulo

Redação e normalização

Cleide Tavares Borges do Couto

Redação e apoio



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

© 2020. SENAI - Departamento Regional do Pará

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Pará

FICHA CATALOGRÁFICA

Cutter: S492r

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional do Pará.
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
– (Belém) : SENAI|PA, 2020.

1. Relatório de Gestão 2020. SENAI. Título

CDU: 658.3

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede
Trav. Quintino Bocaiúva, 1588, Nazaré
66035-190, Belém - PA
Tel.: (91) 4009-4906
www.senaipa.org.br

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: (91) 4009-4770
sac@senaipa.org.br





	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	38
	4. Gestão, estratégia e desempenho	44
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	78
	6. Anexos	86

MENSAGEM DO DIRIGENTE

O ano de 2020 foi marcado pela maior crise sanitária da nossa época, em função dos efeitos da pandemia do Novo Coronavírus, que tem deixado consideráveis sequelas nos campos econômico e social. Mesmo nesse cenário adverso, o ano foi marcado também por mudanças que consolidaram o SENAI|PA como uma organização cada vez mais preparada na sua missão como provedora de soluções em educação profissional e em tecnologia e inovação alinhada aos desafios atuais e futuros.

Em 67 anos de história, nos tornamos o maior complexo de educação profissional do Pará e referência em capacitação e formação profissional de qualidade. Implantamos nos últimos anos o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais (ISI - TM), mantendo nosso esforço de atender a indústria com excelência para torná-la cada vez mais produtiva.

Ao longo de 2020, com a estratégia de atuação alinhada com o Departamento Nacional, o SENAI|PA consolidou sua atuação na Metodologia SENAI de Educação Profissional, com a intensificação da oferta de cursos mediados por recursos tecnológicos, em rápida adaptação ao cenário da pandemia, além de mapeamento de competências técnicas e comportamentais dos variados setores industriais.

O SENAI|PA se destacou, dentre os 27 Departamentos Regionais, como a unidade que mais gerou negócios na plataforma nacional em Educação e o 6º Regional que mais gerou matrículas durante o período da pandemia, cumprindo ainda os objetivos relacionados à empregabilidade de egressos e à qualidade dos cursos técnicos.

Na área de Serviços Tecnológicos e Inovação, destacamos a utilização de nossas competências na Parceria SENAI de Manutenção de Respiradores, durante período crítico da pandemia, por meio da qual alcançamos a marca de 75 respiradores recuperados, beneficiando 16 unidades de saúde de Belém e outros 10 municípios do Pará.

Para nós, criar valor é transformar vidas para uma indústria mais competitiva, mantendo como propósito a superação dos desafios do setor industrial paraense, impactando os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados e produtivos.

É com esta motivação que apresentamos nossos resultados em um novo formato de Relatório de Gestão, que utiliza a metodologia Relato Integrado, preconizada pela Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e pela Decisão Normativa TCU nº 187/2020, empregando amplamente recursos gráficos para ajudar o leitor na compreensão e na conectividade da informação, em uma linguagem de fácil entendimento, com uma narrativa simples, objetiva e fluida.

Com ele, além de ampliarmos o público que acessa as informações de gestão do SENAI|PA, reforçamos a oportunidade de dialogar com todas as nossas partes interessadas, especialmente a sociedade, de maneira transparente e agradável, firmando o compromisso com a integridade das informações e nos conduzindo a um pensamento coletivo sobre nossos resultados, envolvendo todas as áreas do SENAI|PA.

Acreditamos que a nossa atuação continuará criando importante valor para a sociedade e para os trabalhadores industriais, possibilitando a realização de uma agenda positiva de mudanças para o Estado do Pará no futuro.

Convidamos todos a percorrer um pouco da trajetória do SENAI|PA em 2020 e suas perspectivas para o futuro apresentadas neste Relato Integrado.

Boa leitura!



José Conrado Azevedo Santos
Presidente do Conselho Regional do SENAI|PA



⑤ NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele fizessem parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual regimento do SENAI pela CNI, ratificado pelo Decreto presidencial 494/62, tem-se a visão clara da estrutura organizacional da Entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

O Departamento Nacional tem atuação nacional e os Departamentos Regionais atuam correspondente às suas respectivas bases territoriais (estadual). O Departamento Nacional, em sua função principal de articulador nacional para a promoção dos objetivos institucionais do SENAI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais. Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à fiscalização exercida pelo Departamento Nacional; os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

S NOSSA HISTÓRIA

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

A industrialização demanda urgente **formação de mão de obra especializada**. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria.

Lançada a **Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores** e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

Em 1942 o **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



1950

O SENAI chega a **todas as regiões do país**, torna-se **referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

O **SENAI Pará**, por sua vez, foi criado em 1º de maio de 1953, conforme documentação arquivada no Conselho Nacional do SENAI, tendo a sua instalação atendida aos termos do art. 31 do Decreto 494 de 10/01/1962 – Estatuto Social da Instituição.



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.



1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o **SENAI amplia o apoio às empresas** com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

O SENAI/PA inaugurou o segundo Centro de Educação Profissional em Belém, chamado de **Centro Diesel da Amazônia (CEDAM)**, e neste período foram inauguradas novas unidades do SENAI nas cidades de **Santarém, Altamira, Marabá e Castanhal**, com a oferta prioritariamente das áreas de Mecânica Diesel, Móveis e Eletroeletrônica.

1980

A economia mundial vive profundas transformações.

O SENAI **investe em serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial** e superação da crise.

Em 1982 e 1986 foram incorporados os **Centros de Educação Profissional do SENAI Pará em Cametá e Bragança**. Os cursos de formação profissional direcionados aos trabalhadores focou nas áreas de Técnico em Contabilidade e Mecânica Geral.



2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.

Os centros de **Barcarena, Canaã dos Carajás e Parauapebas** foram ativados nesse período atuando nos cursos de Tecnologia da Informação, Rede, Mineração e Mecânica Industrial.

2010

Expansão do atendimento em educação profissional e implantação dos Institutos SENAI de Tecnologia e de Inovação, firmado pelo Novo Pacto Empresarial 2011-2014.

Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional e desenvolvimento dos negócios dos Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação, estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.

Em 2011 foram implantados os Centros de Educação Profissional em **São Miguel, Paragominas e Juruti**.

O **ISI-TM** iniciou suas atividades operacionais em Belém/PA, atuando na execução de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (P,D&I), voltados para empresas atuantes em diversos segmentos do setor mineral.



2019

Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024 com vista à **formação de profissionais para o futuro do trabalho e no aumento do nível de maturidade e produtividade das indústrias**.



1990

Abertura da economia brasileira. O **SENAI apoia nossa indústria com tecnologia de processos, produtos e gestão**.

S GOVERNANÇA

Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SENAI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 4.048, de 22/01/1942, e tendo o seu Regimento aprovado pelo Decreto nº 494, de 10/01/1962.

Colegiados com funções normativas e fiscalizadoras



Conselho Nacional
Atuação em todo país.



27 Conselhos Regionais
Atuação na sua Unidade da Federação.

Órgãos de funções executivas e operacionais



Departamento Nacional
Atuação em todo país.



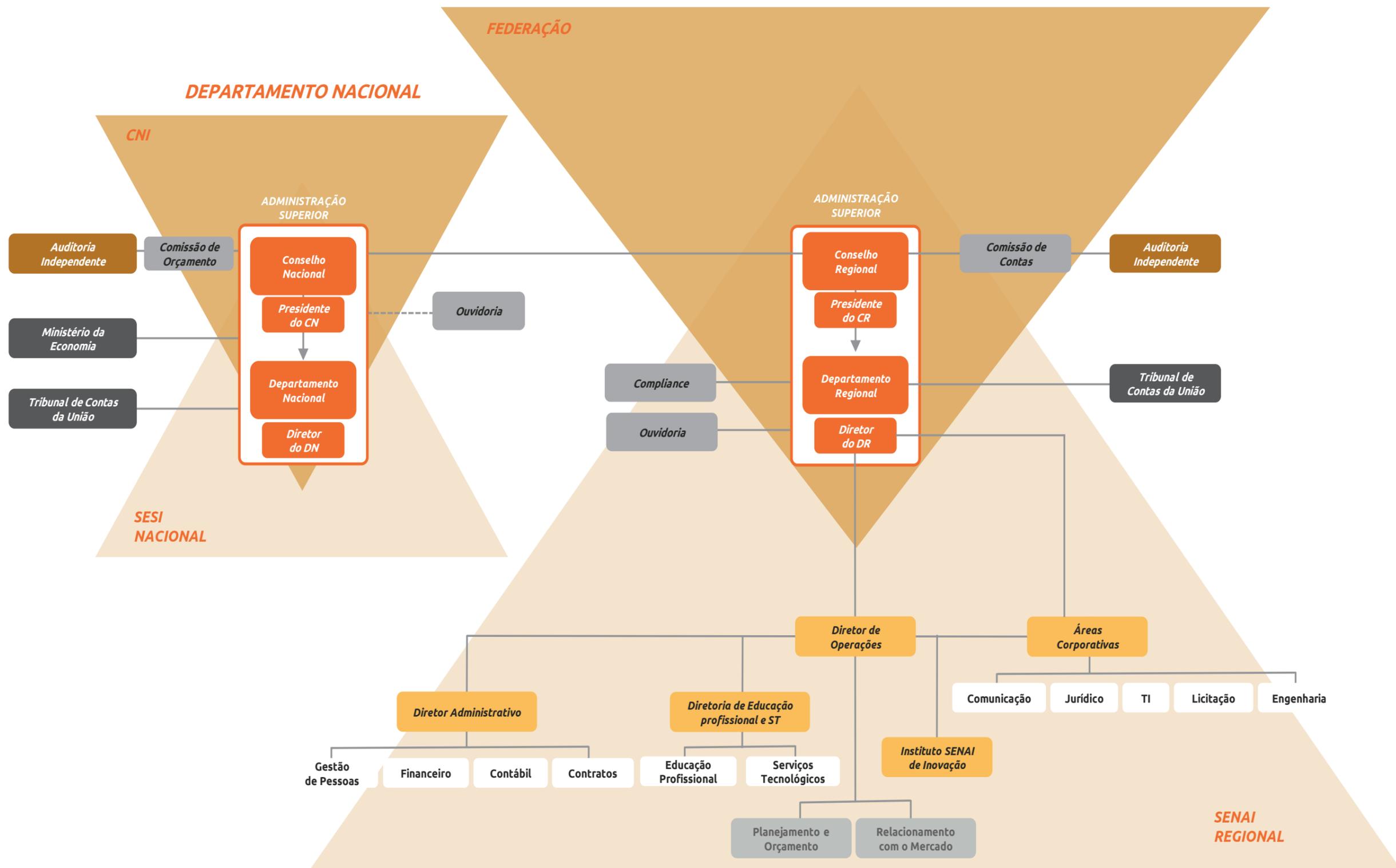
27 Departamentos Regionais
Atuação na sua Unidade da Federação.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema SENAI está estruturado, deixando claros os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

S SISTEMA DE GOVERNANÇA

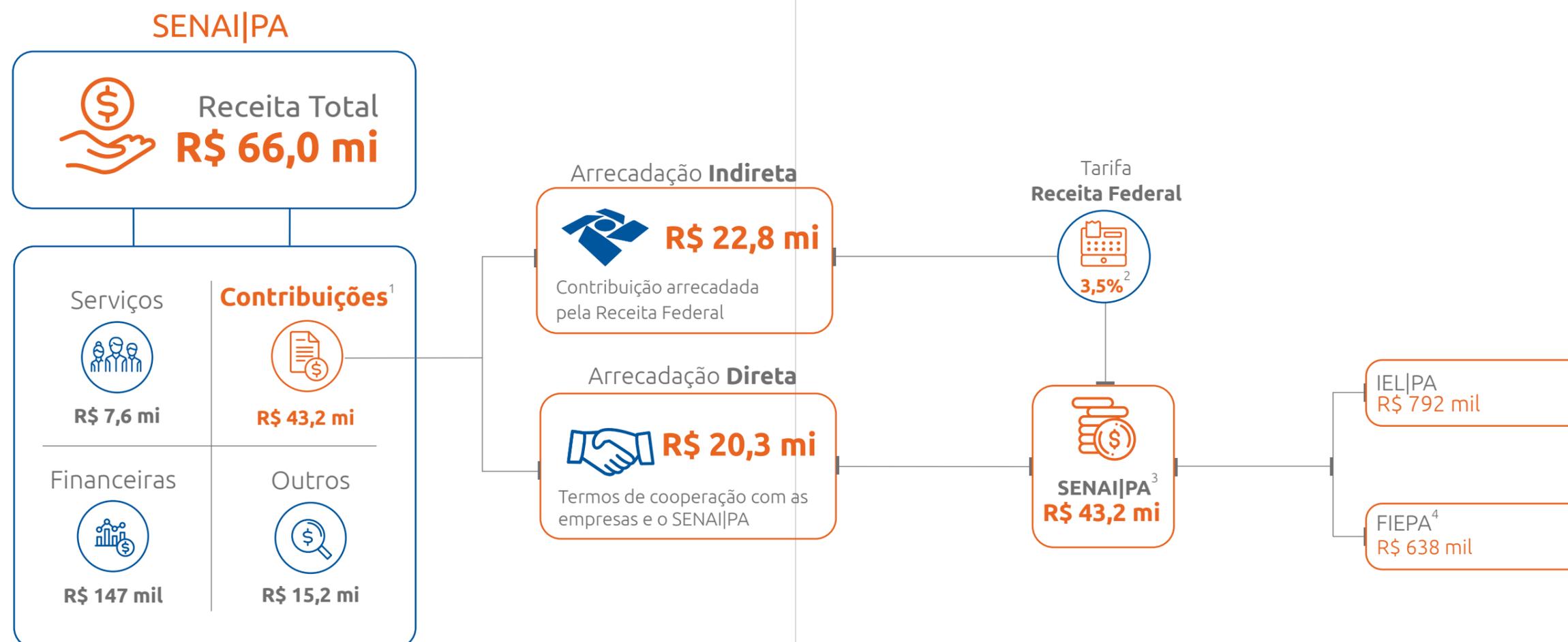
DEPARTAMENTO REGIONAL



Nota: Diagrama elaborado com base nas normas de regência da entidade (Regimento, resoluções, etc).

⑤ FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI|DN.



Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

¹ Contribuição sobre a folha de pagamento: 1% = R\$ 43,2 mi.

² Esse mesmo percentual é retido pelas empresas.

³ Os percentuais de transferência regimentais a serem realizados pelo SENAI são estabelecidos pelo Decreto Nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

⁴ Repasse para a FIEPA, conforme Artigo 34, alínea "q" do Regimento do SENAI.

Nossa Missão: Contribuir para a elevação da competitividade da indústria, por meio de soluções integradas, que favoreçam o desenvolvimento do capital humano e de novas tecnologias.

MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão: Ser reconhecido até 2022 como o principal parceiro da indústria do Estado do Pará.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

NOSSOS RECURSOS

66 mi
em recursos
Financeiros

14
unidades
operacionais

14
unidades
móveis

01
Instituto SENAI
de Inovação

448
funcionários

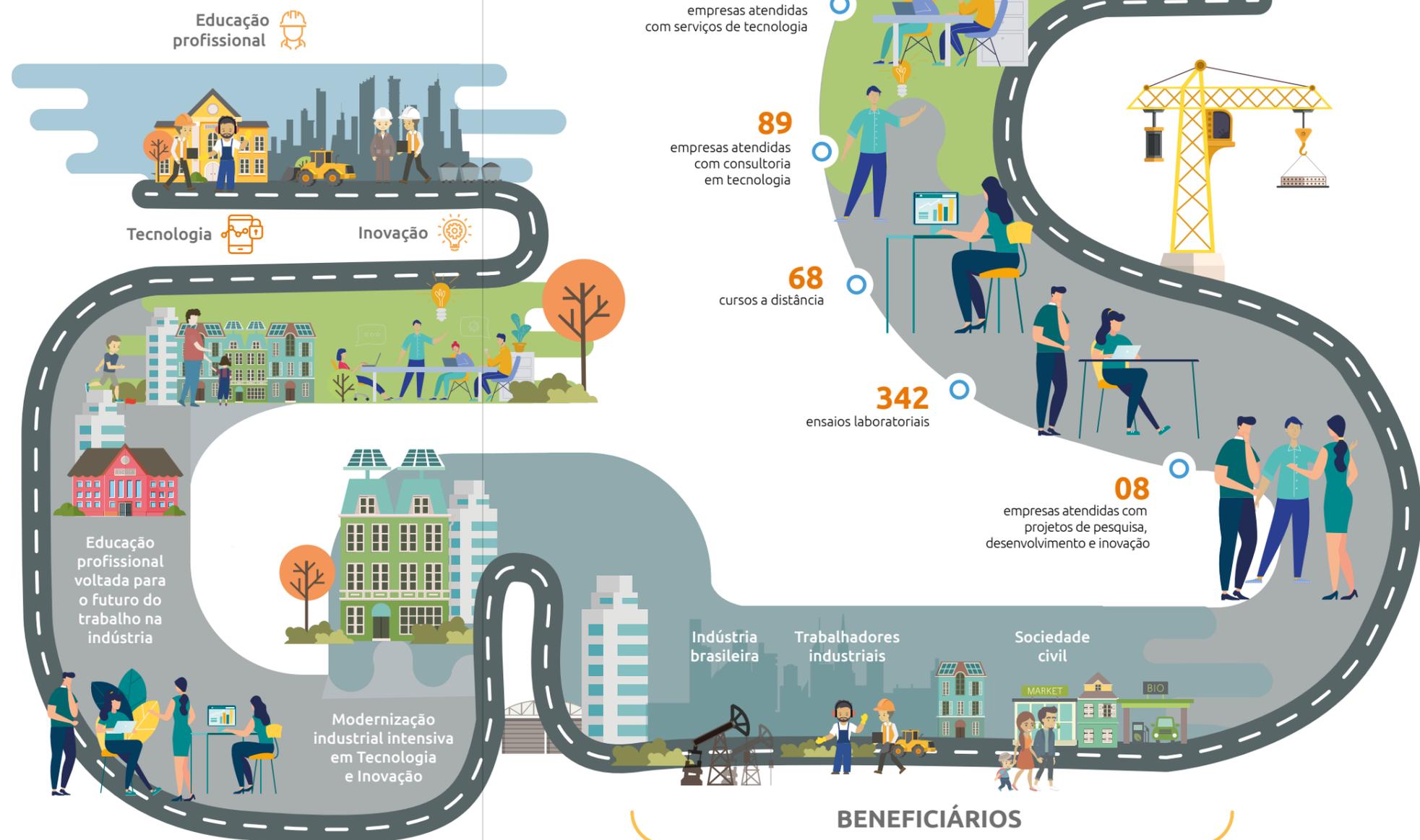
140
municípios
atendidos

ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS
NACIONAL E REGIONAL

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR



RETORNO À SOCIEDADE

54.685
matrículas em educação
profissional e tecnológica

114
empresas atendidas
com serviços de tecnologia

89
empresas atendidas
com consultoria
em tecnologia

68
cursos a distância

342
ensaios laboratoriais

08
empresas atendidas com
projetos de pesquisa,
desenvolvimento e inovação

BENEFICIÁRIOS

S PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O SENAI Pará, ao longo de mais de seis décadas, tem fortalecido a sua marca pela reconhecida competência na área de Educação Profissional, produzindo e disseminando conhecimento científico e tecnológico aplicado ao setor produtivo.

A qualidade SENAI em Educação Profissional é transmitida através das cinco diferentes modalidades de ensino: Aprendizagem industrial, Iniciação profissional, Qualificação Profissional, Aperfeiçoamento Profissional e Técnico de Nível Médio.

O SENAI Pará possui 13 Unidades Operacionais fixas de Educação Profissional, duas em Belém e as demais, localizadas nos municípios de Barcarena, Castanhal,

Bragança, São Miguel do Guamá, Paragominas, Altamira Santarém, Juruti, Marabá, Parauapebas e Canaã dos Carajás.

E para atender os 144 municípios do estado do Pará, temos 08 unidades móveis nas seguintes áreas: Eletroeletrônica, Soldagem, informática, Construção Civil, Vestuário, Motocicleta, Panificação e Alimento e Bebidas.

Temos mais de 400 soluções em Educação Profissional, Soluções Tecnológicas e Serviços Laboratoriais que podem ser customizados de acordo com a necessidade da indústria, com adaptação de horário e local das aulas práticas.

Além de oferecer a melhor educação profissional do estado, o SENAI|PA também oferta cursos na modalidade a distância (totalmente online ou semipresenciais) sobre temas transversais que desenvolvem a capacidade para a iniciação no mundo do trabalho ou sobre as qualificações profissionais e habilitações técnicas.

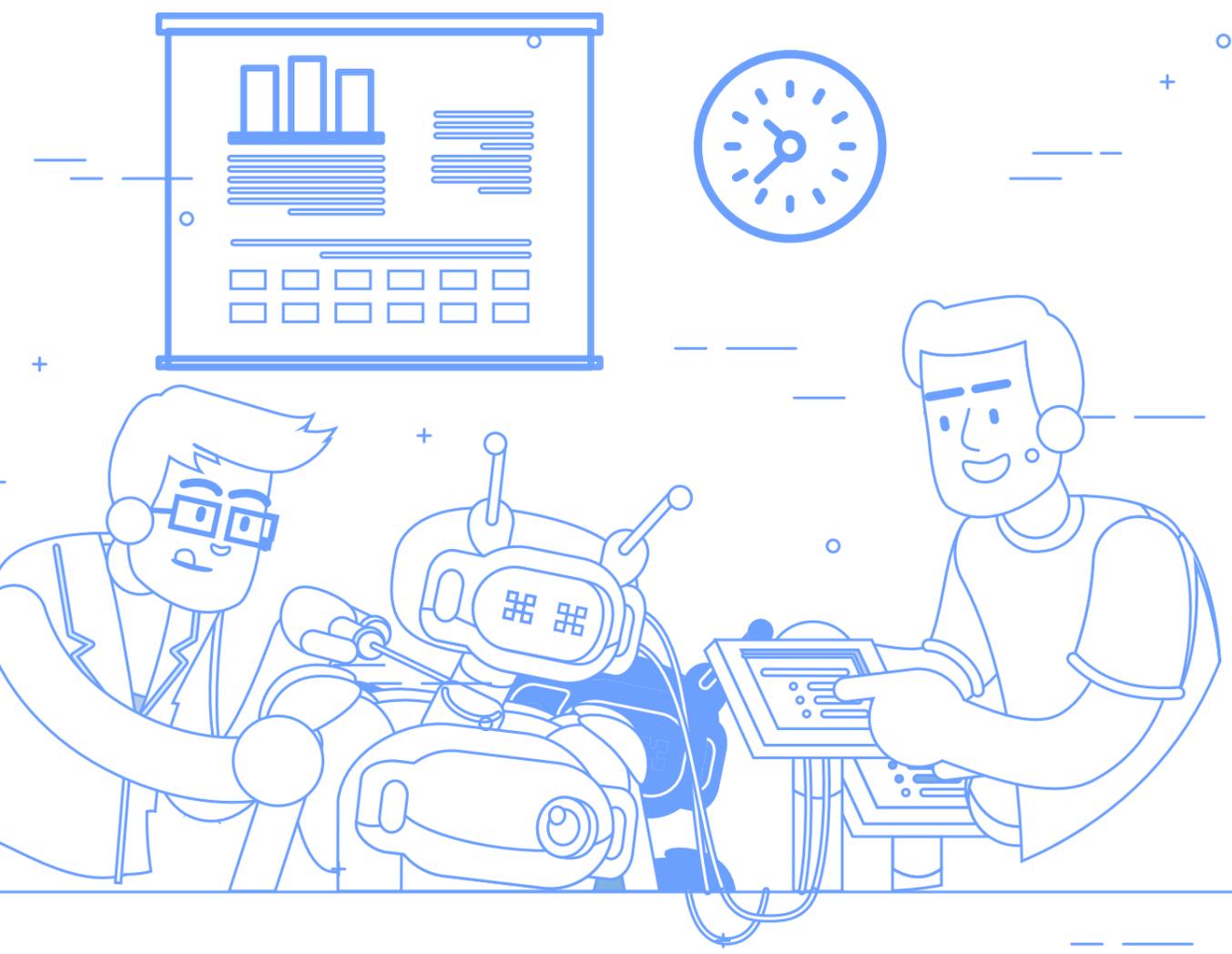


INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Como parte da Rede de Institutos SENAI de Inovação, o SENAI|PA conta com o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Mineraias (ISI-TM), localizado em Belém, Pará, atuando na execução de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (P,D&I), voltados para empresas atuantes em diversos segmentos do setor mineral. O ISI-TM também oferta serviços tecnológicos, principalmente voltados para a caracterização de amostras minerais e subprodutos da mineração.

O SENAI|PA disponibiliza ainda às indústrias uma diversidade de consultorias e assessorias tecnológicas com foco em atender diretamente as soluções dos problemas, aumentando assim a competitividade dos seus produtos e processos. Para isso, conta com um corpo de profissionais capacitados em diversas áreas tecnológicas, com ampla experiência de mercado em empresas de micro, pequeno, médio e grande porte, garantindo atendimento de qualidade.

Oferecemos serviços laboratoriais na área de cerâmica vermelha, através do Laboratório de Cerâmica Vermelha (LACER), único da região Norte e um dos poucos do Brasil a realizar ensaios acreditados na área de cerâmica vermelha e com emissão de laudos que possam validar o produto no Programa Setorial da Qualidade (PSQ). O SENAI|PA atua também na área de usinagem de precisão através do Laboratório de Manufatura Avançada (LAMAN), que conta com dois equipamentos de usinagem de precisão com automação rápida e eficiente, a partir da funcionalidade MMI (*Man Machine Interface*) automática, além de acompanhamento online da manufatura na qual se desenvolvem soluções de usinagem para a indústria.



S CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI|PA tem uma história única de pioneirismo, desenvolvimento e atualização permanente em educação profissional e processos tecnológicos para a produtividade da indústria. Ao longo de 67 anos de trabalho e experiência, desenvolvemos diferenciais estratégicos que se convertem em ativos valiosos, escassos e de difícil replicação. Esta é a base da nossa capacidade de gerar soluções para empresas de todos os portes e dos mais diversos segmentos industriais, bem como formar e capacitar trabalhadores em todos os níveis de operação, serviço e gestão. Esses ativos também nos incentivam a cooperar nas agendas de desenvolvimentos industrial.

REFERÊNCIA INTERNACIONAL EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.
- ▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com alta e rápida empregabilidade e retornos salariais maiores que em outras redes.
- ▶ Alto desempenho dos alunos, conquistando 3º lugar no ranking geral de pontos da Worldskills Kazan 2019, olimpíada mundial de profissões técnicas realizada na Rússia..
- ▶ Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

PIONEIRISMO NA ARTICULAÇÃO DE EDUCAÇÃO BÁSICA COM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos.

REDE DE INFRAESTRUTURA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

- ▶ Participação de Rede com 26 Institutos SENAI de Inovação voltados para a indústria.
- ▶ Programas e projetos com alto impacto na produtividade, como Brasil + Produtivo, que apresenta resultados no aumento da produtividade.
- ▶ O ISI-TM conta com uma infraestrutura moderna e completa de equipamentos, distribuídos em 4 laboratórios, habilitados para:
 - Análises Térmicas e Caracterização de Materiais;
 - Tratamento de Resíduos e Efluentes;
 - Biotecnologia Mineral;
 - Infraestrutura e Segurança na Mineração.

- ▶ O SENAI conta, portanto, com uma rede de apoio em áreas tecnológicas, que conecta Institutos de Tecnologia e Unidades Operacionais em âmbito nacional, para dar maior agilidade e qualidade no atendimento da demanda da indústria. Essa rede conta com profissionais altamente qualificados e infraestrutura tecnológica atualizada para dar apoio às pequenas, médias e grandes empresas, contribuindo e fortalecendo sua presença nos mercados nacional e internacional.

DN ATUAÇÃO EM REDE

O SENAI|PA participa de uma estrutura de redes colaborativas coordenada pelo Departamento Nacional, voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. São três as redes voltadas à novas soluções para a eficiência operacional e às práticas pedagógicas desenvolvidas nas nossas escolas:

- ▶ A **Rede de Gestores SENAI** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.
- ▶ A **Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI** e a **Rede de Docentes do SENAI**, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

Para a produção de soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e conseqüentemente o nacional, o SENAI|PA participa também da Rede de Institutos SENAI de Inovação, cuja atuação segue princípios sólidos de colaboração nacional orientada pela indústria e baseada na sua demanda, alcançando os seguintes benefícios:

- ▶ Evita superposição de custos e esforços.
- ▶ Colabora para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia.
- ▶ Contribui ainda mais para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas.

Os Institutos SENAI de Inovação (ISIs) possuem como objetivo aumentar a produtividade e a competitividade da indústria brasileira, visando o desenvolvimento de tecnologias inovadoras e ágeis. Através de 26 Institutos, sediados em 12 estados brasileiros, trabalham em conjunto, formando uma rede multidisciplinar e complementar com atendimento em todo o território nacional. Os ISIs atuam na pesquisa aplicada, desde a fase pré-competitiva, com definições de conceitos e experimentação, até a etapa final, na qual a tecnologia gerada é considerada apta a ser inserida no mercado.

A ideia dos ISIs é criar uma rede para inovar, juntando a expertise de cada unidade para gerar

soluções inteligentes, eficientes e com grande grau de inovação para as indústrias brasileiras. Qualquer Indústria do país pode ser atendida por qualquer Instituto SENAI de Inovação ou ter uma solução gerada por mais de um ISI. O ISI-TM atua em rede com os demais Institutos, complementando seu portfólio tecnológico oferecido às empresas do setor mineral.

O **Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede** é uma ferramenta exclusiva que define e orienta procedimentos para atendimento às empresas industriais por meio da Rede de Institutos do SENAI, em parceria com a Rede de Mercado e de Gestão do SENAI e demais entidades.

Por fim, o trabalho em rede é um novo recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto da indústria nacional em todas as regiões do país.

DN PARCERIAS ESTRATÉGICAS



enabley
formerly TIME TO KNOW

A parceria possibilitou o atendimento dos estudantes, através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Com as tecnologias inovadoras de aprendizagem, foi possível impactar positivamente nossos clientes e aumentar nosso número de matrículas.



SolidWorks

A parceria possibilitou a oferta de ferramentas avançadas e fáceis de usar que ajudam o estudante a desenvolver projetos de forma rápida, mesclando o virtual e o real.



Google
for Education

Esta é uma parceria fundamental para a evolução educacional do SENAI. Com ela, o SENAI|DN dá suporte a todos os Departamentos Regionais para que proporcionem a alunos de todas as regiões do país mais igualdade de condições de entrada no mercado de trabalho, considerando a demanda da indústria nacional.

A *Google for Education* suporta o projeto **MEU SENAI**, que dá acesso aos nossos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, *web* conferência *on-line*, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade do G-Suíte.

O **MEU SENAI** também permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado **meusenai.senai.br**.

Neste projeto foi incluída uma nova estante de livros didáticos digitais nacionais, com acervo completo para cursos técnicos e de qualificação profissional, diminuindo a impressão de livros pelos Departamentos Regionais e melhorando o acesso aos conteúdos.

Fraunhofer

Desde 2011, o SENAI|DN conta com parceria junto ao Instituto Fraunhofer da Alemanha, resultando no planejamento, implantação e operação da Rede de Institutos de Inovação, o que inclui o ISI-TM. Em continuidade às ações de fortalecimento da Rede de Institutos SENAI de Inovação, em 2020, o projeto “ESCalate SENAI – Excellence, Sustainability, Cooperation” foi firmado entre o SENAI|DN, Conselhos Regionais que possuem ISI (incluindo o SENAI|PA) e o Instituto Fraunhofer, tendo como foco:

- ▶ Desenvolvimento de competências dos Institutos SENAI de Inovação (ISI);
- ▶ Realização de estudo de impacto da Rede no ecossistema de inovação;
- ▶ Fortalecimento de cooperações internacionais;
- ▶ Outras ações para alavancar os resultados da Rede ISI.



A parceria possibilitou o intercâmbio educacional e tecnológico entre os partícipes por meio da estruturação de cursos com a adoção dos produtos de alta tecnologia para área de Instalador Hidráulico.

FINDER

A parceria possibilitou o intercâmbio educacional e tecnológico entre os partícipes por meio da estruturação de cursos e capacitação dos docentes com a adoção dos produtos de alta tecnologia para área de Domótica – Automação Predial.

CAPITAL INTELECTUAL

S PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

TMS

The Minerals, Metals & Materials Society

- ▶ **ITMS LIGHT METALS AWARD** - *The Minerals, Metals and Materials Society* (TMS). Reconhecimento internacional da excelência de pesquisa realizada pelo Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Mineraias (ISI-TM), em parceria com a empresa Norsk Hydro Brasil, premiada como melhor trabalho apresentado durante o evento TMS 2020 - 149th Annual Meeting & Exhibition, realizado entre 23-27 de fevereiro de 2020, em San Diego, Califórnia, EUA. Esta foi a primeira vez que uma instituição brasileira recebe o prêmio máximo da TMS.
- ▶ **LIGHT METALS SUBJECT AWARD** - ALUMINA/BAUXITE – Além da premiação máxima, a pesquisa também foi premiada como a melhor na categoria “Alumina/Bauxita”, durante o mesmo evento.
 - TMS 2020 – LIGHT METALS AWARD
https://www.tms.org/portal/PROFESSIONAL_DEVELOPMENT/Honors___Awards/Light_Metals_Award/portal/Professional_Development/Honors___Awards/Light_Metals_Award.aspx?hkey=662b9515-6ba9-4565-8804-3dac8540f232
- ▶ **Programa Brasil Mais Produtivo.** No ano de 2017, cinco empresas paraenses receberam o prêmio por terem obtido os maiores índices de produtividade no Programa Brasil Mais Produtivo. A cerimônia de premiação contou com a participação do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC).
- ▶ **8º Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria.** No ano de 2019, uma empresa paraense foi um dos destaques do 8º Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria, realizado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) na cidade de São Paulo. A empresa foi uma das expositoras do espaço Summit SENAI 4.0, pelo seu desempenho na temática digitalização e aumento de produtividade.



DN PLATAFORMAS NACIONAIS

O SENAI|PA, com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, apoia e utiliza fortemente as plataformas nacionais coordenadas pelo DN que atendem as necessidades das indústrias locais.

mundosenai.com.br/pa

Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI|PA.

meusenai.senai.br (Google For Education)

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

senai40.com.br

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

A Plataforma Nacional do Edital de Inovação para a Indústria >> plataforma.editaldeinovacao.com.br

É utilizada para inscrição de ideias e propostas de projetos que pretendem financiamento por meio do **Edital de Inovação da Indústria**, lançado a cada ano.

Plataforma Saga SENAI de Inovação

Ferramenta utilizada para realizar o cadastro de demandas da indústria a fim de que os alunos possam propor soluções a partir do desenvolvimento dos projetos da Saga SENAI de Inovação (Grand Prix SENAI de Inovação, Desafio SENAI de Projetos Integradores, Inova SENAI e SENAI Lab) nas escolas SENAI. É utilizada ainda no lançamento de editais para estruturação de SENAI Lab Nível 2.

Plataforma SENAI Conecta

A Plataforma LMS Connect foi projetada para permitir um simples e imediato gerenciamento da organização das aplicações como: Aprendizado, Treinamento, Avaliações, Projetos, Planos de trabalho etc. Como parte de um suporte completo em uma variedade de processos, muitos módulos existem na plataforma para atender a várias necessidades. A plataforma pode ser ajustada de acordo com as necessidades específicas de cada organização, podendo ligar ou desligar cada módulo separadamente.

A plataforma pode gerenciar conteúdos, tarefas, atividades, questionários, testes, pesquisas, material didático, avaliação de funcionários, qualificações, recursos, análise de interface de usuários, Planos de trabalhos, projetos, orçamentos, registro de cursos e mais. Além de possuir recursos de armazenamento e criação de conteúdos em ambientes integrados com Repositório Nacional e Create 2.0.

SAPES

Plataforma na qual é realizado o Acompanhamento dos Egressos do SENAI.

SISBIA

Ferramenta em que são elaborados e armazenados os itens da prova objetiva para a Avaliação de Desempenho dos Estudantes/SAEP.

Plataforma S.I.N

Plataforma para acesso aos Itinerários Nacionais.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Tem o intuito também de aumentar a eficiência da gestão de projetos tecnológicos e de inovação. Oferece indicadores que possibilitam ampliar a prestação de Serviço Técnicos Industriais (STI) como Metrologia, Consultoria, Serviços Técnicos especializados e Inovação. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

Programa SENAI 4.0

Ambiente que auxilia as empresas a realizarem um autodiagnóstico do seu estágio tecnológico e comunica as ofertas do portfólio de serviços do SENAI alinhado às necessidades das empresas, com foco no aumento da produtividade utilizando ferramentas e tecnologias da indústria 4.0, que incluem desde serviços educacionais em 4.0, programas de consultoria em ferramentas 4.0 para pequenas e médias empresas, até projetos de alta complexidade em inovação 4.0.

DN METODOLOGIAS

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP) tem como foco o desenvolvimento de competências para que os alunos se tornem capazes de somar conhecimentos e habilidades para desempenhar funções com qualidade. Os profissionais formados pelo SENAI|PA estão prontos para entrar no mercado de trabalho e responder às demandas de uma indústria focada em produtividade, competitividade e inovação.

A incorporação de novas tecnologias nas empresas e o surgimento de novas formas de produção e relações sociais exigem um novo perfil profissional.

Nesse contexto, apenas saber fazer não é mais o suficiente, é preciso refletir sobre os conhecimentos adquiridos, integrá-los e criar quando houver desafios. Por meio da Metodologia do SENAI, o profissional não só reproduz técnicas aprendidas em manuais, mas é apto a planejar, tomar decisões e realizar atividades com autonomia.

O docente atua como mediador do processo de ensino, ao planejar atividades desafiadoras para o desenvolvimento de capacidades profissionais e incentivar o pensamento crítico e a inovação. O SENAI|PA busca planejar e desenvolver suas ofertas formativas alinhadas às mudanças em curso no mundo produtivo, na sociedade, nas políticas públicas, na indústria e nas profissões.

O SENAI|PA:

- ▶ Privilegia metodologias ativas centradas no que o sujeito aprende, a partir de ações desencadeadas por desafios, problemas e projetos;
- ▶ Desloca o foco do trabalho educacional do ensinar para o aprender, do que vai ser ensinado para o que é preciso aprender no mundo contemporâneo e futuro;
- ▶ Valoriza o docente no papel de facilitador e mediador do processo de aprendizagem;
- ▶ Visa formar alunos com autonomia, iniciativa, proatividade, capazes de solucionar problemas, alcançar a metacognição, realizar autoavaliação e por consequência conduzir sua autoformação e aperfeiçoamento;
- ▶ Enfatiza a importância do planejamento sistemático das atividades pedagógicas das competências pretendidas, bem como do processo de avaliação.

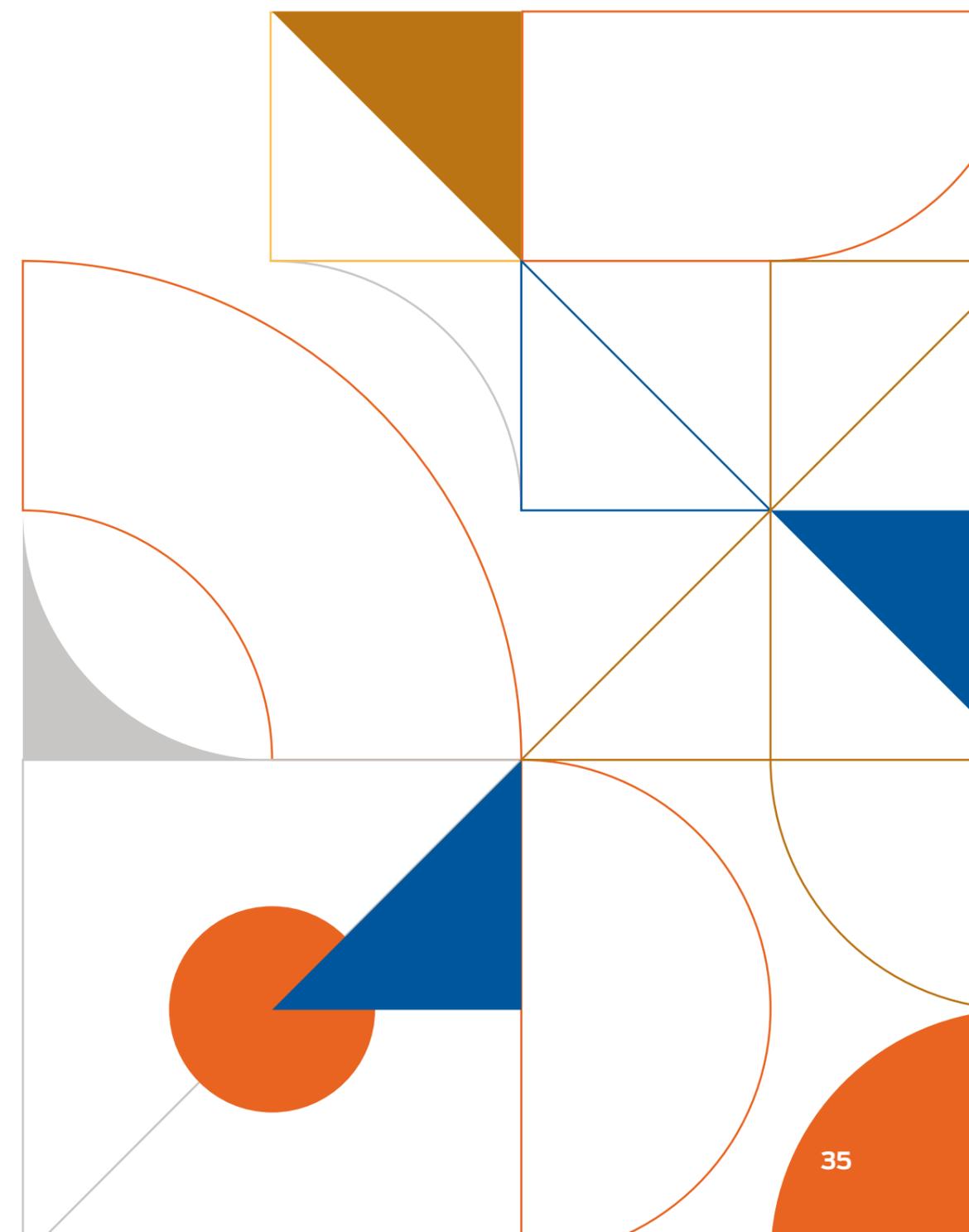
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

As metodologias nacionais adotadas pelo Departamento Regional que trouxeram ganhos significativos e reconhecimento nacional às indústrias paraenses foram:

- **Indústria + Produtiva:** Programa de consultoria que tem como principal objetivo promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas, por meio da promoção de melhorias rápidas, de baixo custo e de alto impacto.
- **Indústria + Eficiente:** Programa que tem o foco na redução do consumo e dos custos

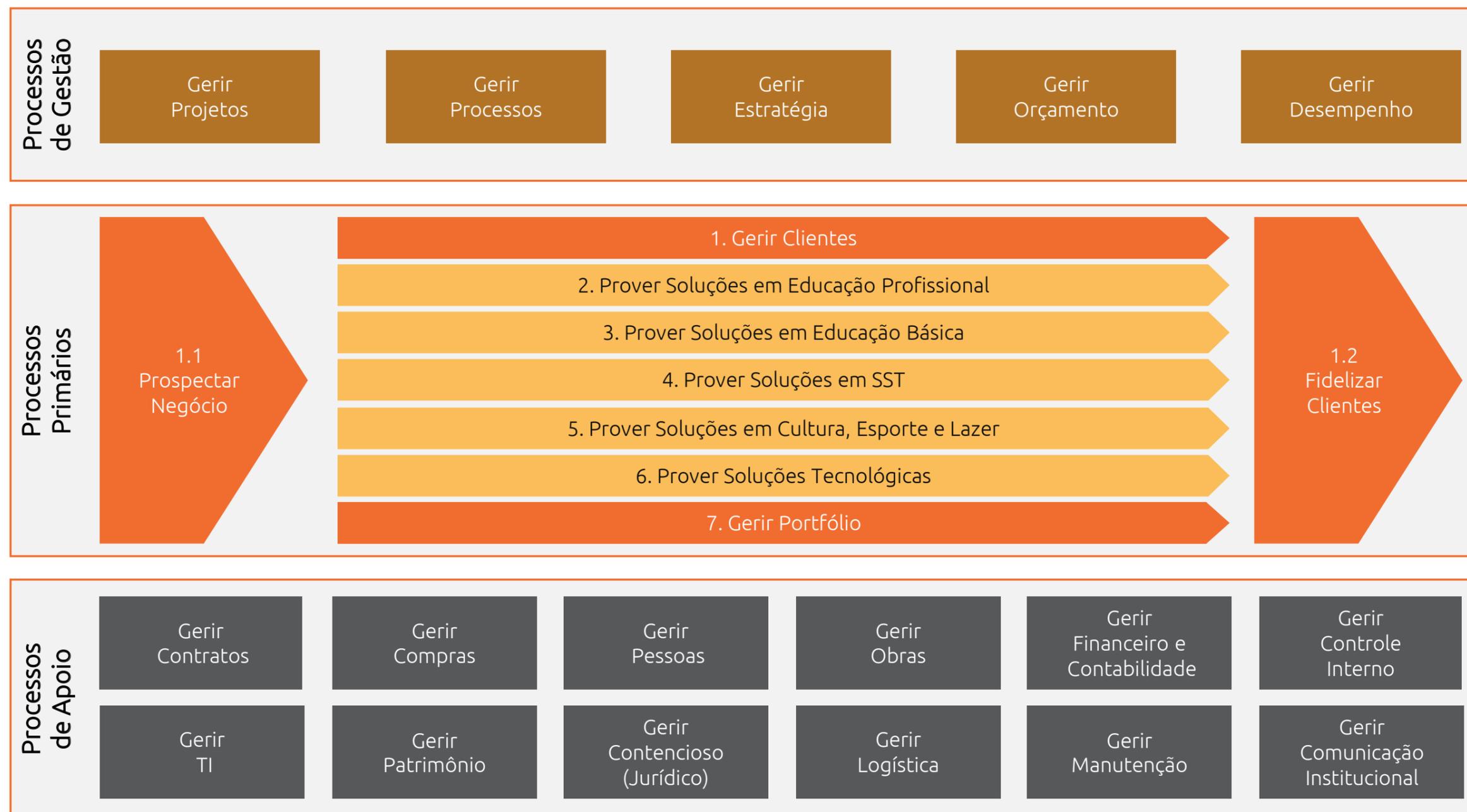
de energia existentes dentro das indústrias, utilizando como base as premissas da ISO 50.001 e ferramentas que podem otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo, potencializando os resultados e aumentando a produtividade.

- **Indústria + Avançada:** Programa que auxilia as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 por meio da implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta automatizada de dados e monitoramento em tempo real dos parâmetros do processo, permitindo um maior controle, melhoria contínua, redução de desperdício e eficiência da produção.



DN CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor representa, em uma visão transversal e em nível gerencial, a forma como estão organizados os macroprocessos do SENAI|PA, em alinhamento estratégico com o SESI|PA, a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.



MODELO DE GESTÃO DE RISCO

O Modelo adotado pelo Departamento Regional de Gestão de Riscos contempla ações que buscam identificar, analisar e tratar os riscos seguindo a Política de Gestão de Riscos Corporativos, orientada pela ISO 31000 e pelas diretrizes dos Projetos Estratégicos e Processos presentes na Cadeia de Valor Integrada SESI e SENAI. A Gestão de Riscos possui monitoramento contínuo e constante interlocução com os proprietários dos riscos, que contribui com a formação de novos controles e identificação de riscos secundários no processo de tratamento.



A identificação dos riscos de negócio segue prioritariamente os Projetos Estratégicos por perspectiva, identificando o negócio e o responsável pelo tratamento e monitoramento, e periodicamente analisados e validados pela Alta Administração.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

RISCOS MAPEADOS

Desde 2019 os riscos são identificados e tratados de acordo com o Planejamento Estratégico. Cada objetivo é apoiado em um tema específico considerando um conjunto de ações de tratamentos. Neste processo foram considerados 14 (quatorze) riscos significativos cuja criticidade atinge diretamente o desempenho do objetivo estratégico.



De modo geral, a gestão de risco empenhada pelo Departamento Regional possibilita perceber um conjunto de ações de tratamento que possibilitam a Gestão minimizar a possibilidade de ocorrência dos riscos:

Objetivo Estratégico	Perspectiva	Tema	Ações Mitigatórias
Promover a gestão eficiente dos recursos para assegurar a sustentabilidade financeira	Financeira	Sustentabilidade	Divulgação dos produtos e serviços de Serviços tecnológicos para atendimento à indústria
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Clientes	Mercado e Negócio	Criação de Produtos em conformidades as linhas de prospecção para o atendimento das necessidades da indústria
Ser reconhecido pela Indústria como referência no provimento de soluções integradas	Clientes	Mercado e Negócio	Definição de processo que assegurem a melhoria da gestão operacional Implementação de atividades de controle
Alinhar a oferta de serviços com a gestão do portfólio	Processos Internos	Eficiência de Processos	Criação de processos para atendimento da indústria
Desenvolver excelência dos processos de gestão	Processos Internos	Eficiência de Processos	Definição de processos internos eficientes

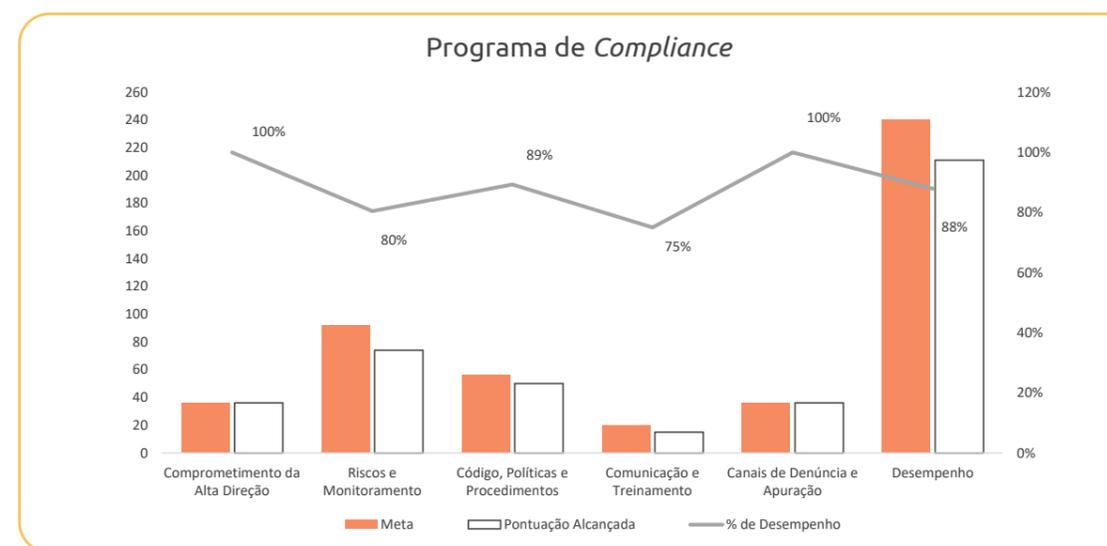
OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Pela característica atípica do exercício de 2020, em função dos efeitos da pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19), não houve identificação de oportunidades. No entanto, todas as adequações no desenvolvimento dos produtos e serviços, realizadas por força de lei, mudaram a percepção sobre as soluções, produtos e serviços do negócio para o exercício de 2021.

PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Em 2019, no âmbito nacional, a Resolução CN-SENAI nº 18/2019 determinou a adoção de programa de compliance em todos os Departamentos Regionais, fato este que culminou na criação da Gerência de Compliance SESI e SENAI Integrada em dezembro daquele ano. As ações referentes ao determinado pela Resolução iniciaram com um pré-diagnóstico, no qual se buscou verificar todos os pilares do programa de acordo com as melhores práticas de mercado, considerando as iniciativas de Transparência, a implantação da Política de Gestão de Riscos e a aprovação da Gestão Estratégica do Departamento. Essa fase possibilitou criar um escopo de implantação de acordo com a necessidade da organização para atingir os 100% de desempenho em todos os indicadores definidos no Programa.

Em 2020, o projeto iniciou com o diagnóstico realizado por consultoria em conformidade com o Decreto nº 8.420/2015 que apontou 62% de desempenho global. Ao fim do exercício, num segundo diagnóstico, o Departamento apresentou 88% de desempenho:



O projeto de implantação está na última etapa, com previsão de ações voltadas para realização de monitoramento de riscos sobre processos primários e de apoio, aprovação das políticas de relacionamento com mercado e fornecedores e as iniciativas de comunicação e treinamento.

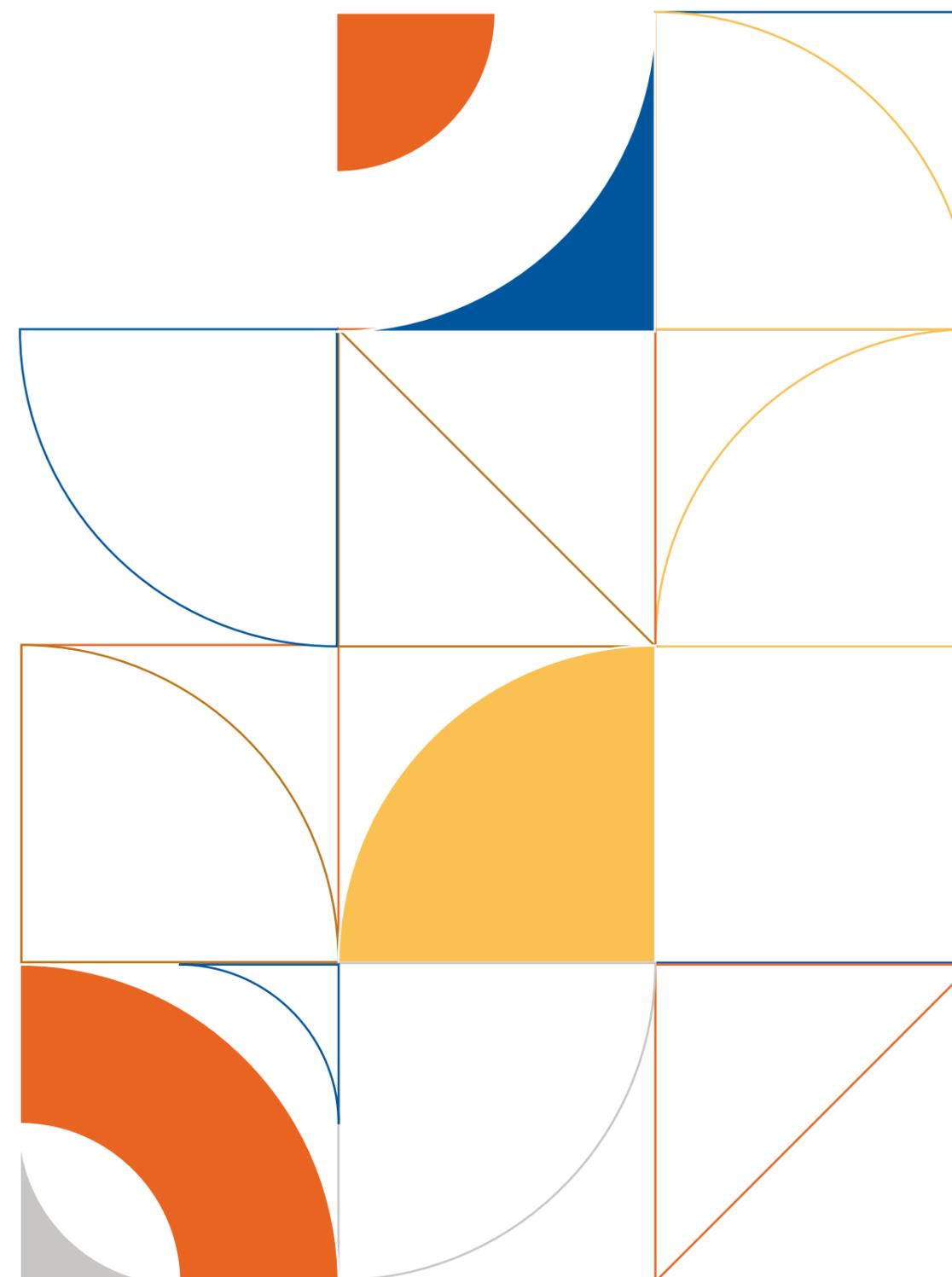
RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como resultado do monitoramento contínuo das ações finalísticas, o SENAI/PA possui recomendações emitidas pelo controle externo voltadas ao fortalecimento da gestão e dos controles internos, conforme as deliberações apontadas em 2020 pelo TCU à Entidade:

Deliberação	Nº item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
Acórdão 1.277/2020 - TCU - Plenário	9.1.2	Implantar medidas que visem a melhorar a qualidade da educação profissional	<p>Elaboração e execução de Plano de Ação com vistas a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprimorar a gestão das pesquisas de acompanhamento de egressos - Melhorar o resultado da pesquisa de apropriação do MSEP - Promover a análise da capacidade instalada - Aprimorar a prática docente, conforme o MSEP e o SAEP
	9.2.1.1	Ampliar a interlocução com os sindicatos patronais da indústria e empresas industriais no levantamento das necessidades de qualificação/formação profissional de mão de obra	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamento de informações sobre a necessidade de desenvolvimento profissional dos trabalhadores das empresas vinculadas aos sindicatos. - Estabelecimento de fluxo de informação e comunicação entre FIEPA/PDA, Sindicatos, SENAI e Empresas. - Desenvolvimento de programa integrado de abordagens envolvendo Sindicatos, FIEPA/PDA e SENAI.

DELIBERAÇÕES DA AUDITORIA INDEPENDENTE

A Auditoria Independente emitiu opinião, sem ressalvas, sobre as Demonstrações Contábeis e as Notas Explicativas do exercício de 2020, concluindo que apresentam adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SENAI/PA, além do desempenho de suas operações e dos seus fluxos de caixa para o exercício findo em 31/12/2020, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.





GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

DN GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o SENAI|PA está estruturado, deixando claros os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Pautada pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o nosso Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

Ainda em 2019, foi criada a Governança da Gestão da Estratégia, de forma integrada com o SESI, composta por um Comitê Diretor e um Comitê da Gestão Estratégica, que visam aprovar as diretrizes estratégicas, acompanhar os grupos de trabalho e a implantação dos Projetos Estratégicos, além de coordenar as ações entre as áreas no contexto da Entidade.

A Governança da Estratégia tem também o papel de promover o alinhamento estratégico de todas as Unidades Operacionais com o Plano Estratégico SESI SENAI, disseminando seu conteúdo e promovendo os desdobramentos estratégicos setoriais, por meio do desenvolvimento especializado da estratégia, gerenciamento de riscos corporativos, compliance e governança corporativa das Entidades.

Contamos, desde 2019, com uma área de Compliance criada para atuar como interlocutora nos assuntos relacionados à conformidade do Departamento Regional, permitindo o fortalecimento dos nossos controles internos, avanços em relação à governança corporativa e a implementação de mecanismos adicionais de prevenção e controles de riscos.

Nossa estrutura de governança corporativa é composta por: Conselho Nacional, Conselho Regional, Auditoria Independente, Compliance, Ouvidoria, Diretoria Regional, Diretorias e suas Gerências, conforme evidenciado no Diagrama da Governança.



S PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Árvore Estratégica SESI e SENAI reflete o sentido de urgência em relação aos problemas relativos à Educação Profissional e à Tecnologia e Inovação, buscando orientar as ações perante a constante necessidade de adaptação às voláteis condições da economia global, cujas ações são necessárias para o Brasil crescer mais e melhor.

A atual situação da qualificação dos profissionais representa para a indústria fator de risco, pois reduz e dificulta a produtividade das operações, porém representa oportunidades para o SENAI e parceiros como SESI e IEL, na medida em que juntas apresentam um portfólio de serviços voltados exatamente para essa necessidade.

As oportunidades também surgem na área de Tecnologia e Inovação, que tem apontado a necessidade de alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas, preparando a indústria para o futuro por meio da modernização e da inovação.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico é liderado pelo Departamento Nacional em um processo sistêmico que envolve 27 Departamentos Regionais para estabelecer diretrizes gerais de negócios, fortalecendo o posicionamento institucional e a atuação sistêmica das entidades, e viabilizar os programas no âmbito nacional.

O Planejamento Estratégico Integrado SESI e SENAI foi elaborado a partir das diretrizes do Departamento Nacional, visando reduzir os riscos para indústria e aumentar a produtividade nas operações fabril, aliados aos parceiros como SENAI e IEL, que complementam a atuação do sistema em prol da indústria na prospecção de cenários promissores.

O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro Eixos Estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado. Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos, optou-se por classificá-los em três perspectivas - Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

O monitoramento da execução do planejamento e das tendências externas visa analisar em ciclos curtos o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de melhoria. A ideia central é reduzir as chances de posturas reativas frente aos eventos imprevistos, estimulando a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.

Instrumentos usados para estimular o monitoramento da estratégia e subsidiar a tomada de decisão:

- ▶ Relatórios Executivos.
- ▶ Painéis de Monitoramento utilizando a tecnologia Business Intelligence.
- ▶ Reuniões de Análise Crítica.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SENAI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:

ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico 2020-2024.

5 PLANO DE AÇÃO

Nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O Plano de Ação do SENAI|PA, aprovado pelo Conselho Nacional e pelo Conselho Regional, é consolidado pelo Departamento Nacional e submetido ao Ministério da Economia e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O Departamento Nacional é responsável por orientar os Departamentos Regionais na elaboração dos seus Planos de Ação e Orçamento, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a paralisação das atividades em diversos setores**, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia resultou em **aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%2. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhoria contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Programas, como o Brasil Mais, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a **aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização

tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

¹ Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

² Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

S DESAFIOS



A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino a distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus**

docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a **subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes**, devido a sua falta de preparo e treinamento. Somase a isso, a implementação de sistemas de **vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais**, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, *Lean Education Technology*, Ensino de Programação, dentre outras.
- ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta de **serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico.
- ▶ Incorporar as tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV) na execução de serviços remotos.
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis.

- ▶ Incorporar tecnologia 5G objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, muitas ações e projetos do SENAI|PA tiveram que ser revistos, uma vez que as ações diretamente ligadas às atividades do DR foram impactadas, a exemplo do aprimoramento do modelo híbrido de ensino, que utilizou a experiência do SENAI com educação à distância e associou o agendamento, em laboratórios, de aulas práticas presenciais que não puderam ser desenvolvidas por meio de simuladores ou outras estratégias em ambientes virtuais.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Os compromissos com a promoção da formação profissional e com a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem orientados para o atendimento das demandas da indústria brasileira se consolidaram como marcas registradas do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) ao longo dos seus 67 anos de existência. Esses compromissos se perpetuaram por meio de processos educacionais inovadores, os quais possibilitaram que o SENAI identificasse e adotasse as melhores práticas de formação com base em competências disponíveis em nível mundial.

APRENDIZAGEM 4.0

Programa de Aprendizagem com planos de cursos que contemplem o ensino das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0 com carga horária EAD executada através das plataformas de educação a distância integradas via Central de Tutoria Monitoria – CTM, com a parceria de outros DRs, espaços virtuais colaborativos, recursos didáticos disponibilizados em ambientes on-line e possibilidade de continuidade de estudo (itinerário formativo com aproveitamento de estudos).

As empresas, através do marketplace, podem selecionar as vagas e indicar os aprendizes que deverão realizar todo processo de inscrição de forma on-line. O processo de seleção é realizado

em conjunto SENAI e Empresa.

A instituição formadora e a empresa fazem o acompanhamento da fase empresa através de ferramentas que possibilitam a troca de informações e registro de dados acerca das atividades executadas pelo aprendiz, que por sua vez também dispõem de ferramentas tecnológicas para acompanhar toda sua vida escolar e as avaliações acerca de seu desempenho, de forma digital.

EJA PROFISSIONALIZANTE

Visa atender a população demandante com idade mínima de 18 anos, que tenha concluído o Ensino Fundamental, visando Qualificação Profissional, por meio de cursos de Formação Inicial e Continuada (SENAI) e conclusão do Ensino Médio por meio da modalidade de Educação de Jovens e Adultos (SESI) a distância, conforme Portaria nº 817, de 13 de agosto de 2015.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL / SAEP

O Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) tem por objetivo verificar a eficiência, eficácia e efetividade dos cursos de educação profissional oferecidos pelo SENAI, por meio de projetos, processos e ações específicas de avaliação interna e externa.

▶ Avaliação de Desempenho de Estudantes

Tem a finalidade de avaliar, em âmbito nacional, os cursos de educação profissional técnica de nível médio, utilizando como indicador a proficiência dos alunos. É composta de avaliações objetivas de conhecimentos específicos, que são aplicadas pelo computador (on-line) e de avaliação prática aplicada de forma amostral para os alunos que fizeram a prova escrita. Tanto a prova objetiva, com questões de múltiplas escolhas, como a prova prática, visa produzir diagnósticos e referenciais de qualidade dos cursos e do alcance dos perfis profissionais, bem como promover maior visibilidade da formação profissional. Com foco em competências, a avaliação propõe investigar o grau de desenvolvimento das capacidades básicas, técnicas e de gestão previstas no Itinerário Formativo, ou seja, verificar o alcance das competências necessárias ao desempenho da ocupação, conforme preconiza a Metodologia SENAI de Educação Profissional.

▶ Pesquisa de Egressos

Tem por objetivo estabelecer e monitorar vários indicadores de desempenho dos egressos no mercado de trabalho, com foco na educação profissional. Destaca-se um bloco que forma um painel nacional, abrangendo índices de laborabilidade e desenvolvimento profissional do ex-aluno, bem como de satisfação e fidelização dos clientes - concluintes - egressos - e empresas.

PROGRAMA SENAI DE ENSINO MÉDIO

De acordo com a nova redação dada pelo art. 4º da Lei no 13.415/2017 e art.36 da Lei 9.394/1996, o novo ensino médio é composto pela Base Nacional Comum Curricular e por Itinerários Formativos, que são organizados por meio da oferta de diferentes arranjos curriculares, conforme a

relevância para o contexto local e a possibilidade dos sistemas de ensino. O SENAI optou pelo Itinerário de Formação Técnica e Profissional, considerando-o como fator decisivo para, mais rapidamente, o jovem ter a oportunidade de chegar e permanecer no mundo do trabalho, atendendo à realidade social do país e às legítimas aspirações da juventude.

PROGRAMA SENAI DE AÇÕES INCLUSIVAS

O Programa SENAI de Ações Inclusivas – PSAI é coordenado pelo Departamento Nacional e desenvolvido pelos Departamentos Regionais. Tem como objetivo incluir nos cursos do SENAI pessoas com necessidades educacionais especiais, expandir o atendimento a negros/índios, oportunizar o acesso das mulheres aos cursos tradicionalmente masculinos e vice-versa, bem como requalificar pessoas acima de 45 anos. O Programa busca alcançar não apenas pessoas com algum tipo de deficiência ou altas habilidades, mas também aquelas que enfrentam restrições sociais e encontram-se em situação de: vulnerabilidade social, dependência química, conflito com a lei ou em estado de reabilitação junto à previdência social. O PSAI atualmente é um dos programas mais importantes na área da educação profissional inclusiva no Brasil. Além da concepção, estruturação, organização e formas de oferta, oferece capacitação aos docentes e um consistente material didático produzido por especialistas da área.

ITINERÁRIO NACIONAL

O Itinerário Nacional de Educação Profissional é formado pelos principais perfis profissionais da indústria e os currículos dos cursos que vão desenvolver nos alunos as competências necessárias para exercer esses perfis. Esse documento padroniza a oferta dos principais cursos do SENAI para todos os estados e o DF.

Esse método de organização dos currículos permite que os estudantes planejem sua carreira desde a formação inicial, passando pelo curso técnico até o superior de tecnologia (tecnólogo). Ao longo do curso, o aluno adquire certificações intermediárias, à medida que finaliza as unidades curriculares. Isso aumenta as chances de ele conseguir um emprego, mesmo antes de receber o diploma final.

A padronização dos currículos também permite a mobilidade dos estudantes entre escolas do SENAI. Para que sempre esteja mantida a qualidade e atualização do perfil profissional, o Itinerário Nacional passa por revisão e ampliação anualmente.

PROGRAMA SENAI DE PRÁTICA PEDAGÓGICA

O PSCD é a principal iniciativa nacional de formação continuada e de desenvolvimento educacional direcionada aos instrutores e equipe pedagógica de todos os Departamentos Regionais do SENAI. Tem como principais referências a Metodologia SENAI de Educação Profissional, Itinerário Nacional de Capacitação Docente e Competências e Aperfeiçoamento da Coordenação Pedagógica. Os cursos ofertados podem ser acompanhados diretamente pela equipe gestora do PSCD/DN

ou operacionalizados pela Unindústria. O PSCD também é responsável pelas seguintes ações: Jornada Pedagógica Nacional de Educação Profissional e Tecnológica; Mobilização da Rede de Coordenadores Pedagógicos; Mobilização da Rede de Docentes; Circuito SIS – SENAI, Indústria e Sociedade; Programa de Mentoria Pedagógica e Elaboração de guias e orientações pedagógica.

MEU SENAI

Esta Plataforma foi desenvolvida com o objetivo de facilitar a compreensão dos Departamentos Regionais sobre a implantação e o uso das ferramentas que compõem (e que no futuro virão a compor) o Ecossistema Digital de Educação Profissional Nacional do SENAI, traduzido para os usuários finais como o Portal “Meu SENAI”, considerando movimentos que incluem e transcendem a parceria com a Google for Education, pois apontam para uma atuação mais sinérgica, moderna e inteligente entre os DRs, seus docentes e estudantes, no que se refere às tecnologias educacionais digitais e de gestão aplicadas à educação profissional principalmente através de ferramentas e sistema digitais.

SAGA SENAI DE INOVAÇÃO

Para contribuir com o desafio institucional de manter um sistema educacional capaz de desenvolver nos alunos as competências requeridas pelo mundo do trabalho, o SENAI formatou a Saga SENAI de Inovação e que tem como objetivo estabelecer um itinerário a ser percorrido pelos alunos, com ações e atividades que transpassam à sala de aula, desenvolvendo o comportamento empreendedor e inovador, aproximando assim o aluno da prática industrial pela prática pedagógica.

► Grand Prix SENAI de Inovação

Uma corrida de inovação aberta em que equipes multidisciplinares, chamadas de escuderias, criam, desenvolvem e protótipo soluções inovadoras para desafios reais de indústrias e da sociedade. A corrida é um evento com duração de 24 horas ou mais em que se pode visualizar a inovação em tempo real, demonstrando que com uma combinação de métodos de inovação aberta e criatividade, conceitos de empreendedorismo, redes colaborativas e profissionais multidisciplinares é possível obter respostas diferenciadas e oportunidades reais para a solução dos desafios lançados.

► Desafio SENAI de Projetos Integradores

Esta competição tem duração de 6 meses, equivalente a um semestre letivo, em que equipes multidisciplinares desenvolvem em sala de aula projetos inovadores que respondam a demandas industriais. Os resultados esperados para o aluno são: o desenvolvimento de competências de escrita de projetos, o aprender sobre modelagem de negócio no formato de “Canvas de Modelo de Negócios”, elaborar vídeo no formato de *pitch* e criar protótipos minimamente viáveis.

► Inova SENAI

Uma mostra que acontece anualmente a nível estadual e a cada dois anos, nacionalmente, como parte da Olimpíada do Conhecimento com foco em validação de negócios inovadores desde a concepção, planejamento, prototipagem até a apresentação e negociação com possíveis investidores.

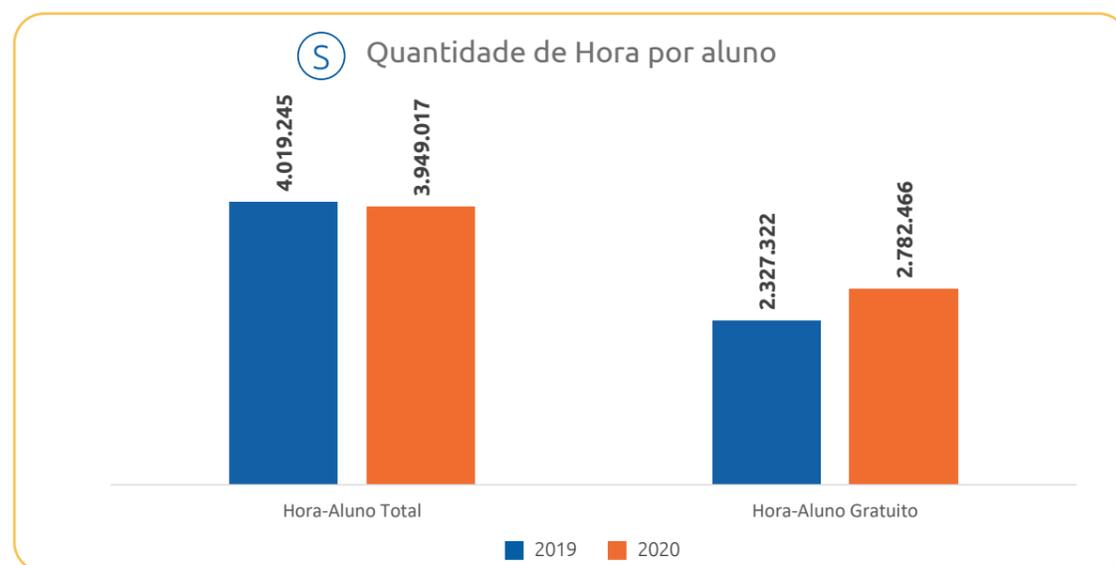
► SENAI Lab

Os Espaços *Makers* SENAI são ambientes estruturados para a prática da Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP), que possibilitam que a educação profissional ofertada ao público em geral dialogue com as tendências e os movimentos contemporâneos, priorizando a aprendizagem, a exploração de ideias e o desenvolvimento de projetos e protótipos inovadores que vão desde as ideias mais simples até aquelas com alta complexidade tecnológica, atendendo, assim, tanto aos alunos quanto às demandas oriundas da indústria em âmbito nacional.

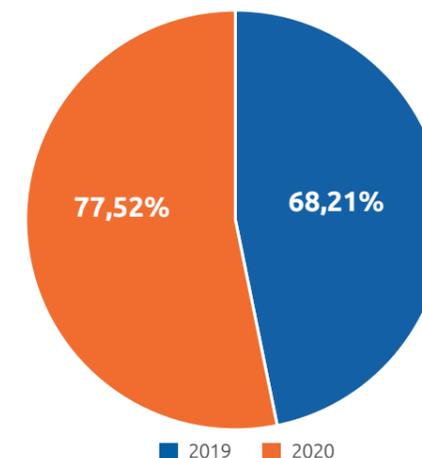
Além de serem soluções aos desafios industriais, esses projetos também são os trabalhos realizados como parte das unidades curriculares ou trabalhos de conclusão de curso desses alunos. Dessa forma, o SENAI incentiva os seus alunos no desenvolvimento do comportamento empreendedor e inovador, aproximando-os da prática industrial por meio da atividade pedagógica. Ressalta-se que o ambiente *maker* é pedagogicamente planejado para desenvolver outras competências, além das técnicas, como as habilidades socioemocionais para trabalhar em equipe, solucionar problemas e ser resiliente.

RESULTADOS

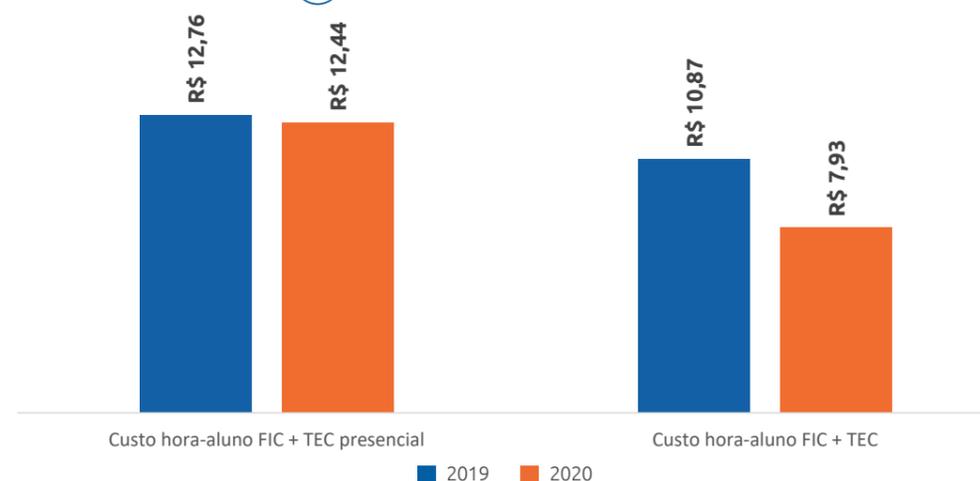
O SENAI|PA conseguiu superar vários desafios em um cenário de condições adversas e manteve e até superou resultados do ano de 2019, conforme comparativos nos gráficos a seguir:



Percentual de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade



Custo Hora/Aluno



O SENAI|PA foi o 6º Departamento Regional que mais gerou matrículas durante o período da Pandemia, com 32.124 matrículas de 01/03/2020 a 20/11/2020, o que demonstra a superação dos desafios na manutenção do atendimento à nossa clientela e à sociedade.

Além disso, fomos o DR que mais gerou negócios na Loja Virtual *MarketPlace* do Departamento Nacional, dentre os 27 Departamentos Regionais, com uma Receita de R\$ 3.043.720,00, representando 40% de todos os recursos gerados no Brasil dentro da plataforma.

DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Formação Inicial e Continuada - FIC	R\$ 14.985.946,03
Gestão da Educação Profissional*	R\$ 6.363.244,93
Educação Profissional Técnica de Nível Médio - TEC	R\$ 3.363.835,60
Educação para o Trabalho - EPT	R\$ 106.834,22

Fonte: Sistema Zeus.

*Contempla as ações de apoio às Unidades Escolares por meio de processos e projetos executados no âmbito do Departamento Regional alinhados às prioridades estratégicas do SENAI.

DN TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

INSTITUTO SENAI DE INOVAÇÃO EM TECNOLOGIAS MINERAIS

O Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Mineraias (ISI-TM) é um Instituto de Ciência e Tecnologia (ICT), privado e sem fins lucrativos, localizado em Belém/PA, parte da rede nacional de 26 Institutos SENAI de Inovação (ISI). A rede ISI é, atualmente, a maior rede privada de pesquisa, desenvolvimento e inovação (P,D&I) do Brasil, tendo realizado mais de 1.000 projetos e atendido 609 indústrias, em menos de 10 anos de existência.

O planejamento para a criação do ISI-TM foi iniciado em junho/2013, sendo inaugurado em novembro/2015, contando com um investimento total de R\$ 30 milhões (R\$ 20 milhões BNDES e R\$ 10 milhões SENAI/PA). Sua missão, desde então, é o desenvolvimento de pesquisa aplicada e de alta complexidade para facilitar o processo de inovação em pequenas, médias e grandes indústrias, aumentando a competitividade do setor industrial brasileiro.

Atualmente, o ISI-TM conta com uma equipe multidisciplinar de 10 pesquisadores, em sua maioria mestres e doutores. Entre suas áreas de atuação destacam-se: 1) Tecnologias Limpas: reutilização de resíduos e redução dos impactos ambientais da mineração; 2) Desenvolvimento da Cadeia Mineral de Valor: utilização de bens mineraias em outras cadeias produtivas com maior valor agregado; 3) Infraestrutura e Logística Mineral: desenvolvimento de soluções inovadoras aplicando os conceitos da Indústria 4.0 para o aumento da produtividade e lucratividade da

cadeia mineral; 4) Segurança da Indústria: aumento da confiabilidade de equipamentos e redução de acidentes. Sua infraestrutura moderna conta com 4 laboratórios voltados para: 1) Análises Térmicas e Caracterização de Materiais; 2) Tratamento de Resíduos e Efluentes; 3) Biotecnologia Mineral; 4) Infraestrutura e Segurança na Mineração.

Em menos de cinco anos operacional, o ISI-TM possui uma carteira de 21 projetos de P,D&I (executado/em execução), totalizando a receita próxima a R\$ 15 milhões. O maior número de projetos foi realizado com indústrias atuantes no setor de mineração (10), seguido por projetos com empresas atuantes no setor de química (03) e outros setores (08). Já foram atendidos 14 diferentes clientes, sendo 04 deles considerados como grandes indústrias (Vale, Norsk Hydro, Horizonte Minerals, Biopalma).

Em 2021, o ISI-TM ocupará uma nova sede própria, também localizada no centro de Belém, com área total de 3.000m². O novo espaço permitirá a oferta de serviços tecnológicos em seus laboratórios, além da ampliação do número de projetos de P, D&I atendidos. Além disso, serão criados os "Habitats de Inovação", isto é, espaços físicos destinados a empresas parceiras, com o intuito de aproximação das equipes de P&D e compartilhamento da infraestrutura de laboratórios do ISI-TM. Futuramente, o espaço de inovação poderá ser disponibilizado para startups atuantes no setor mineral.

PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO

O Brasil Mais Produtivo era um programa do governo federal, coordenado pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), cujo objetivo era aumentar em pelo menos 20% a produtividade das pequenas e médias indústrias participantes. A metodologia utilizada foi a manufatura enxuta (*Lean Manufacturing*), baseada na redução dos desperdícios mais comuns no processo produtivo.

O Brasil Mais Produtivo foi realizado em parceria com o SENAI, a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (Apex-Brasil) e a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI). Além disso, o programa contou com apoio do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

No estado do Pará, esse Programa atendeu, nos anos de 2016 a 2019, 85 indústrias de pequeno e médio porte, dos segmentos Madeira e Mobiliário, Vestuário e Calçados e Alimentos e Bebidas. Esse Programa tinha o investimento total, por indústria, no valor de R\$ 18 mil, do qual R\$ 15 mil eram recursos repassados pelo DN ao DR e R\$ 3 mil era a contrapartida das indústrias participantes.

Os principais resultados dessa iniciativa foram:

- aumento médio de produtividade: 59,33%,
- redução média da movimentação do trabalho: 53,83%
- retorno do investimento total realizado pelas indústrias: 4,92 meses.

PROGRAMA BRASIL MAIS PRODUTIVO - EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

A consultoria para Eficiência Energética foi uma das ações do Programa Brasil Mais Produtivo, que tinha como principal objetivo a redução do consumo de energia em indústrias de pequeno e médio porte, visando à manutenção dos ganhos energéticos no curto e médio prazo por meio da adoção de práticas de eficiência energética em seus respectivos processos produtivos, fundamentalmente para eliminar desperdícios.

Como resultado esperado, a consultoria teria que reduzir em, no mínimo, 10% as despesas com energia, considerando os insumos energéticos e o consumo direto nas cargas alvo trabalhadas.

No estado do Pará, esse Programa atendeu, no ano de 2019, 02 indústrias de pequeno porte, dos segmentos de Madeira e Mobiliário e Produtos Químicos.

O investimento total, por indústria, era no valor de R\$ 21 mil, dos quais R\$ 16,1 mil eram recursos repassados pelo DN ao DR e R\$ 4,8 mil era a contrapartida das indústrias participantes.

Os resultados obtidos com as indústrias participantes foram satisfatórios, pois a redução de custo com energia atingiu um valor acima do mínimo estabelecido.

PROGRAMA INDÚSTRIA MAIS AVANÇADA

Visando fortalecer o Programa de Apoio à Competitividade da Indústria, o SENAI – Departamento Nacional promoveu, no ano de 2019, o Programa Piloto Indústria + Avançada (I+A), composto por uma plataforma de competência e métodos de consultoria em digitalização e conectividade, com foco em garantir a sustentação dos resultados e novo ganho de produtividade de pequenas e médias empresas que já receberam uma consultoria em manufatura enxuta. No estado do Pará, 02 indústrias dos segmentos de Madeira e Mobiliário e Alimentos e Bebidas participaram deste piloto.

O investimento total, por indústria, era no valor de R\$ 4 mil, dos quais R\$2 mil era contrapartida econômica do SENAI/PA e R\$ 2 mil era a contrapartida das indústrias participantes.

Os resultados destas indústrias piloto impactou positivamente na estratégia do SENAI, pois uma delas foi destaque no 8º Congresso Brasileiro de Inovação da Indústria, realizado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), pois obteve desempenho na temática digitalização e aumento de produtividade.

AÇÕES EM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DURANTE A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

MANUTENÇÃO DE RESPIRADORES

A partir de março de 2020, quando a pandemia do Novo Coronavírus começou a se intensificar no Pará, uma rede de voluntários, liderada pelo SENAI/PA, iniciou o trabalho de recuperação de respiradores em hospitais públicos e filantrópicos, inicialmente fazendo as reparações nos próprios estabelecimentos de saúde. Com a alta da demanda, foi preciso criar, no início de abril, uma base na unidade do SENAI Getúlio Vargas, em Belém, para onde os aparelhos danificados passaram a chegar diariamente.

O grupo, batizado de Parceiros SENAI de Manutenção de Respiradores Pela Vida, trabalhou de maneira integral, inclusive finais de semana e feriados, para recuperar os aparelhos, peças fundamentais na luta contra o novo coronavírus. As ações e os esforços das equipes alcançaram a marca de 75 respiradores recuperados para 16 unidades de saúde de Belém e de outros 10 municípios do Pará.

A ação faz parte da Iniciativa + Manutenção de Respiradores, uma rede voluntária mobilizada pelo SENAI em todo o Brasil, com grandes indústrias e instituições, que atende gratuitamente hospitais e unidades de saúde públicos ou filantrópicos. No Pará, o grupo conta com a participação de instrutores do SENAI e voluntários e técnico da empresa Biomeditech. Também apoiam a iniciativa as empresas BLB Eletrônica, ALB Engenharia Hospitalar, Vale, MS Medical, EBEM Engenharia Hospitalar, Macedo Hospitalar, Tecsauê Engenharia Hospitalar e o Instituto Votorantim.

A iniciativa rendeu à unidade “Getúlio Vargas” do SENAI/PA agradecimentos formais do Ministério da Economia, da CNI e do SENAI/DN, reconhecendo o relevante trabalho voluntário realizado no momento da Pandemia, culminando na marca de mais de 2.000 ventiladores pulmonares recuperados em todo o país e ajudando a salvar milhares de vidas.

PRODUÇÃO DE FACE SHIELDS

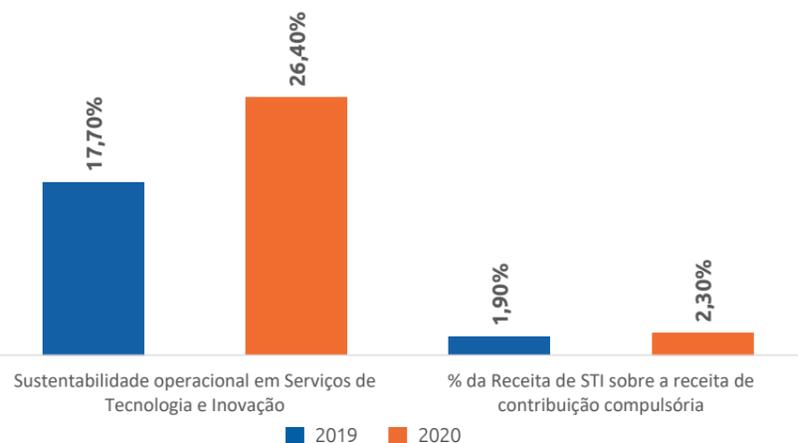
Em ação coordenada pelo Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais (ISI-TM), o Sistema FIEPA, SESI/PA e SENAI/PA doaram cerca de 9.000 faces shields, durante o auge da pandemia nos meses de abril a agosto de 2020, assistindo mais de 40 entidades do Estado do Pará. Os EPIs foram essenciais para garantir a segurança dos profissionais de saúde que trabalhavam na linha de frente de enfrentamento à pandemia, em um momento de escassez do produto no mercado.

Os primeiros EPIs foram produzidos através de impressão 3D, porém, para o escalonamento da produção, o ISI-TM contou com parcerias locais para fazer o corte das placas de PETG do escudo, da Associação Brasileira da Indústria de Ferramentais (ABINFER) e da metalúrgica Usifer, que doaram as tiaras feitas por injeção. O SESI e SENAI/PA investiram R\$ 60 mil na ação.

RESULTADOS

O SENAI/PA conseguiu superar vários desafios em um cenário de condições adversas e superou resultados do ano de 2019, conforme comparativos nos gráficos a seguir:

S Resultados



DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Soluções em Tecnologia e Inovação	R\$ 1.711.369,16
Gestão da Tecnologia e Inovação*	R\$ 2.887.831,18

Fonte: Sistema Zeus.

*Contempla as ações e despesas de custeio, investimento e gestão no Instituto de Tecnologia e Inovação (ISI-TM) e nas Unidades que operam Serviços Tecnológicos, por meio de processos e projetos executados no âmbito do Departamento Regional alinhados às prioridades estratégicas do SENAI.

DN ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

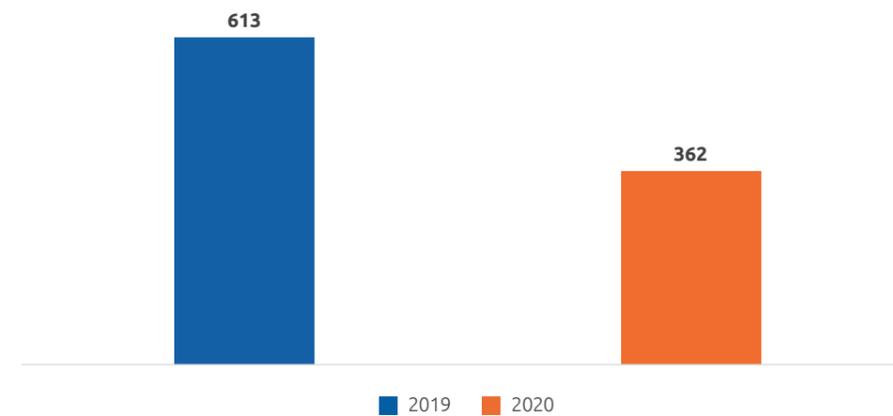
AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

ATUAÇÃO DE MERCADO

A atuação junto ao mercado preza por uma abordagem comercial consultiva, oferecendo ao cliente um atendimento customizado no sentido de atender às suas reais demandas e necessidades. Dessa forma, é possível estruturar cada oportunidade e atendimento juntamente com as empresas industriais, seja na área de Educação Profissional, seja na área de Serviços Tecnológicos. Com o objetivo de atingir níveis de excelência em eficiência e eficácia da gestão, o SENAI|PA adota ações de alinhamento estratégico e padronização de práticas e métodos que permitem um acompanhamento contínuo dos resultados e o desenvolvimento de soluções integradas. Tal monitoramento permite a avaliação constante e sistêmica do desempenho e das metas das nossas áreas de negócio.

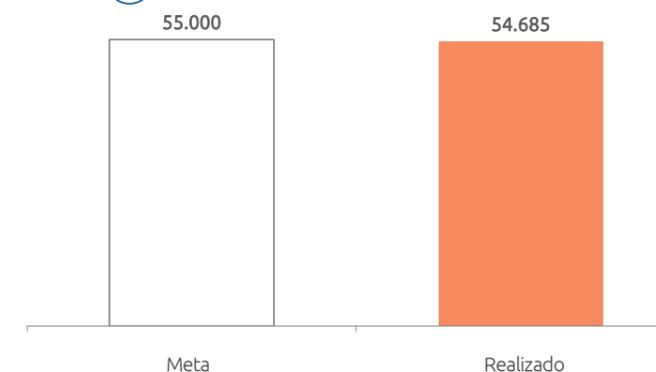
No entanto, as áreas de negócios do SENAI|PA sofreram grandes impactos por causa da Pandemia da Covid-19. O resultado do indicador “Número de estabelecimentos industriais atendidos” em 2020 é um reflexo disso. Durante todo o ano, convivemos com restrições severas, que impuseram muitos obstáculos para a prestação de nossos serviços nas escolas e unidades do SENAI|PA e de nossos atendimentos *in company*. Ainda assim, 362 empresas industriais foram atendidas com pelo menos um de nossos serviços, número 59% menor do que o registrado em 2019, quando 613 estabelecimentos industriais foram atendidos.

S Número de Estabelecimentos Industriais Atendidos



Em função do trabalho integrado e sinérgico de todas as áreas de negócios e unidades do SENAI|PA e também os recursos tecnológicos empregados na Educação Profissional para viabilizar o ensino remoto e a distância, conseguimos alcançar números positivos em outros indicadores, a exemplo da realização de 54.685 matrículas em 2020, o que corresponde a 99,4% da meta estipulada para o ano (55.000 matrículas).

S Número de Matrículas Totais



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Um importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a Universidade Corporativa – Unindústria, gerenciada pelo Departamento Nacional, que dissemina metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para os empregados do SENAI, abrangendo diversos perfis profissionais e níveis da administração, impulsionando os resultados esperados. Em 2020, o SENAI/PA atingiu a média de 57 horas de capacitação por colaborador, ante uma meta de 20 horas.



GESTÃO ESTRATÉGICA

Trabalhamos os processos de monitoramento integrado e sistêmico da gestão dos recursos e da produção, por meio de ações de padronização de conceitos e desenvolvimento de ferramentas tecnológicas, que permitem a consolidação dos resultados regionais e monitoramento do desempenho institucional, utilizando ferramenta de *Business Intelligence*, viabilizando a disponibilização de informações com integridade e rastreabilidade para fortalecimento da tomada de decisão.

A Governança da Gestão Estratégica proporciona ainda a avaliação dos resultados sistêmicos, por meio de Reuniões de Análise Crítica, avaliação de desempenho, monitoramento de iniciativas estratégicas e de planos de ação.

DN RECURSOS ALOCADOS

PRINCIPAIS AÇÕES EXECUTADAS	R\$
Suporte ao Negócio*	R\$ 16.981.056,51
Gestão de Pessoas	R\$ 762.358,65
Atendimento de Clientes	R\$ 562.941,43

Fonte: Sistema Zeus.

*Concentra as ações relacionadas ao suporte gerencial, tático e operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais, a exemplo de atividades de gestão, apoio administrativo e financeiro, manutenção e conservação.

DN INDICADORES ESTRATÉGICOS

O ano de 2020 foi atípico e, ao que tudo indicava, os compromissos firmados no Plano Estratégico 2020-2024 poderiam estar comprometidos pela crise econômica que assolava o mundo. O cenário era de muitas incertezas e nos impossibilita de traçar uma estratégia assertiva a curto prazo. Ainda assim, o SENAI/PA manteve os compromissos firmados para as metas dos indicadores estratégicos, refletidos em seu Plano de Ação e Orçamento.

As ações de contingência realizadas foram suficientes para sustentar que permanecemos dispostos a realizar nossos melhores esforços para mantermos nossas atividades e compromissos, refletidos nos resultados dos Indicadores Estratégicos analisados a seguir.

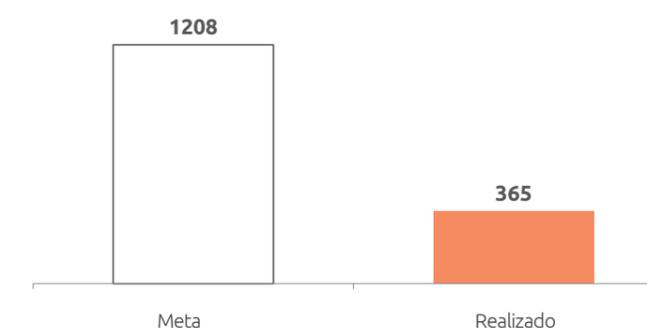
Ressaltamos que os indicadores 01.1, 02, 03.1, 04, 10, 11, 12.1, 16.1, 17.1 e 18.1 são de responsabilidade do SESI e os indicadores 13 - *Receitas de serviços geradas pelas plataformas* e 14 - *Valores financeiros e econômicos gerados a partir de alianças e relacionamentos estratégicos vigentes no ano* são de responsabilidade do Departamento Nacional, não se aplicando a captação de meta regional.

INDICADOR: 01.2 - Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

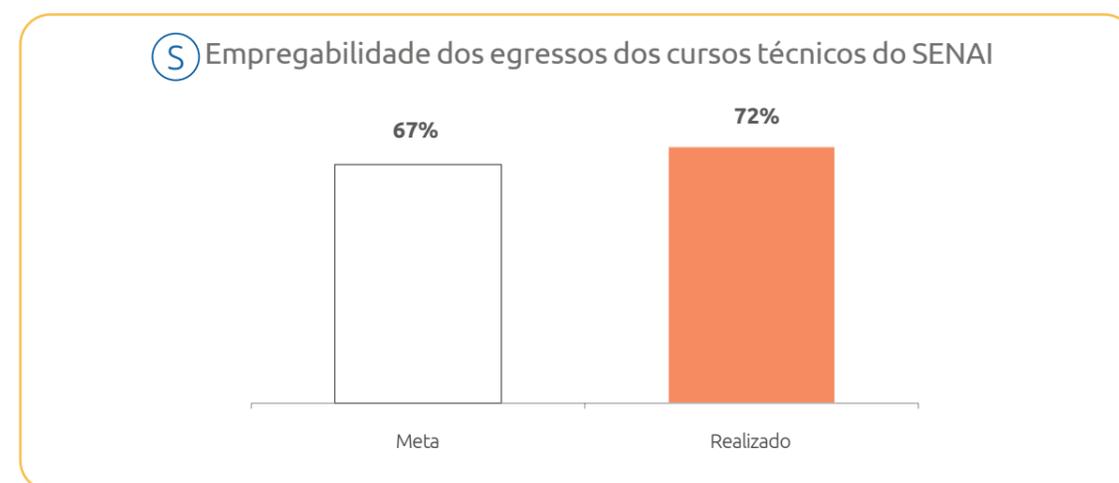
INDICADOR: 05

Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0



Considerando os desafios e oportunidades mundiais atreladas a Quarta Revolução Industrial, as soluções em Educação, Tecnologia e Inovação do SENAI surgem como uma resposta às demandas da indústria paraense. O resultado do indicador foi impactado por 598 reprovações registradas nos cursos de aperfeiçoamento relacionados a temáticas como Indústria 4.0, Realidade Virtual Aumentada, *Blockchain*, *Lean Manufacturing*, Inteligência Artificial (IA), *Cybersecurity* e *Internet of Things* (IoT).

INDICADOR: 07



De cada dez estudantes formados em algum curso técnico do SENAI|PA, sete conseguem se inserir no mercado de trabalho logo após o término de sua formação. Nossos cursos estão alinhados às demandas da indústria, aliando a teoria e prática em nossos laboratórios.

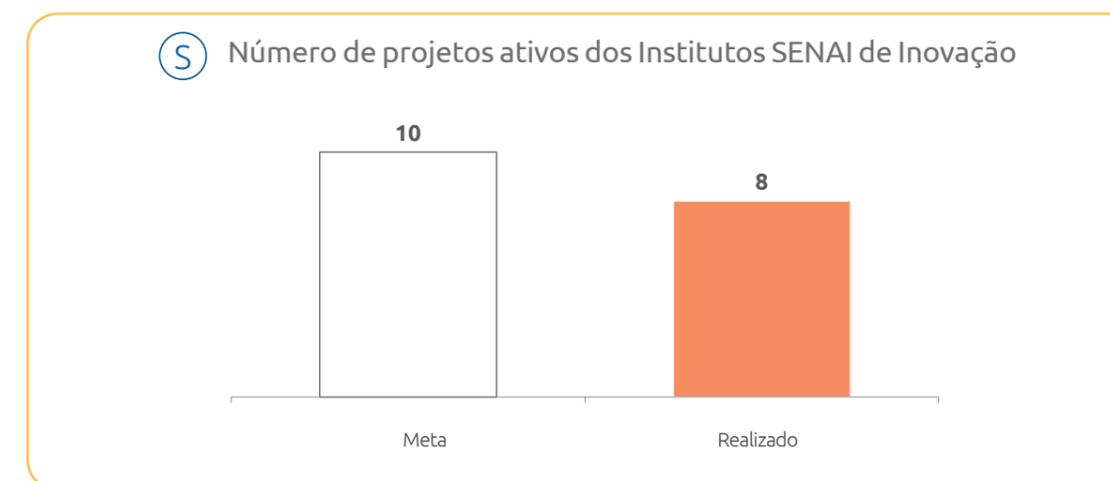
INDICADOR: 08 - Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

A pandemia da COVID-19 atrasou o início dos atendimentos presenciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. Embora os atendimentos às empresas dentro desse Programa tenham sido iniciados em 2020, apenas 10 Departamentos Regionais iniciaram seus contratos com as empresas, e não haverá conclusão de atendimento em tempo hábil para apuração relativa ao exercício. Os atendimentos iniciados no primeiro trimestre de 2020, parte do processo de formação presencial de consultores, foram paralisados e só retomaram no último trimestre com as adaptações da metodologia.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

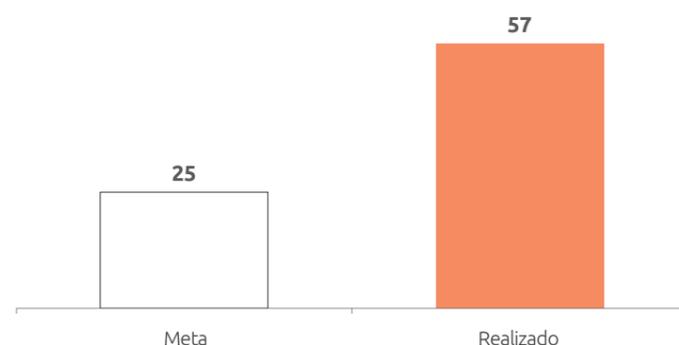
INDICADOR: 09



O ISI-TM iniciou suas atividades operacionais em novembro/2015, apresentando nível de maturidade operacional atual: M4b. O Instituto ainda está em fase de implementação da sua sede definitiva, tendo executado 51,5% do percentual de investimento de acordo com a estratégia do ISI (Sistema Obras). Em função das limitações da infraestrutura atual, mais projetos não puderam ser executados em 2020, atingindo 80% da meta de número de projetos estipulada. Tais restrições deverão ser solucionadas após a transferência do Instituto para a sede própria definitiva, prevista para maio/2021, possibilitando o aumento da equipe de P&D, instalação de equipamentos já adquiridos e oferta de novas competências tecnológicas.

INDICADOR: 12.2

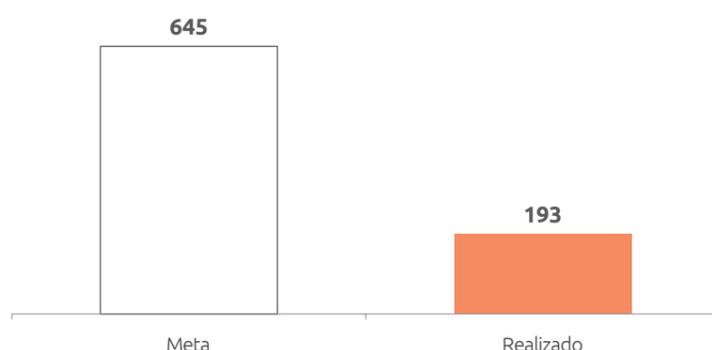
Ⓢ Média de horas da capacitação por colaborador concluída nas ações de educação



O processo que envolve a sensibilização e as ações relacionadas às capacitações tem estimulado ao longo dos anos a cultura do autodesenvolvimento pelos colaboradores, especialmente na utilização da plataforma da Universidade Corporativa – Unindústria do Departamento Nacional, o que já rendeu ao SENAI|PA inclusive a primeira colocação entre os 27 Departamentos Regionais no engajamento e indicadores de performance organizado pelo DN nos anos de 2017 e 2018.

INDICADOR: 15

Ⓢ Empresas Industriais Atendidas



Por se tratar de um indicador transversal que envolve todas as áreas de negócio, vide as análises dos itens Ambientes e Contextos Externos e Desafios deste Relatório de Gestão, que discorrem sobre os fatores que suportam a análise do seu resultado.

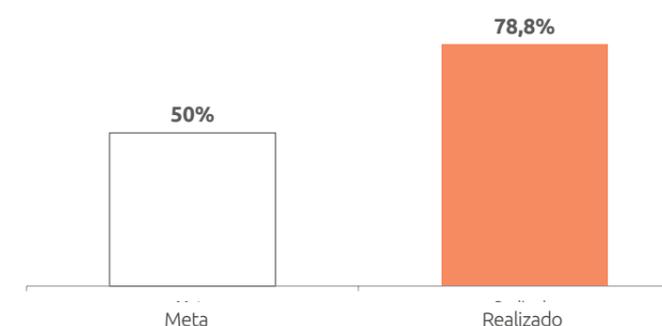


Indicador: 16.2 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SENAI)

O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

INDICADOR: 17.2

Ⓢ Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias da educação SENAI



O SENAI|PA tem adotado ao longo dos últimos anos uma estratégia de oferta de gratuidade para além do cumprimento da meta regimental prevista no Decreto nº 494/62, de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória, sem descuidar do equilíbrio com a estratégia de sustentabilidade operacional em educação profissional. Esse indicador prioriza a alocação de hora-aluno gratuita nas modalidades de aprendizagem industrial básica e técnica, aperfeiçoamento profissional e qualificação profissional, cujas ações de gratuidade direcionadas para essas modalidades, especialmente envolvendo a Qualificação Profissional, permitiram o cumprimento da meta em 2020.

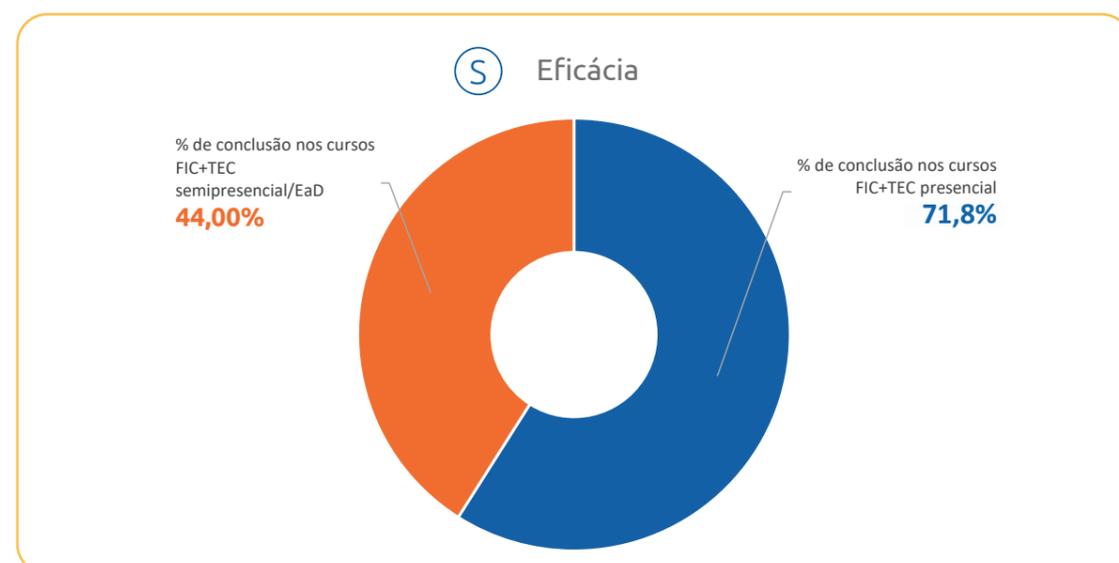
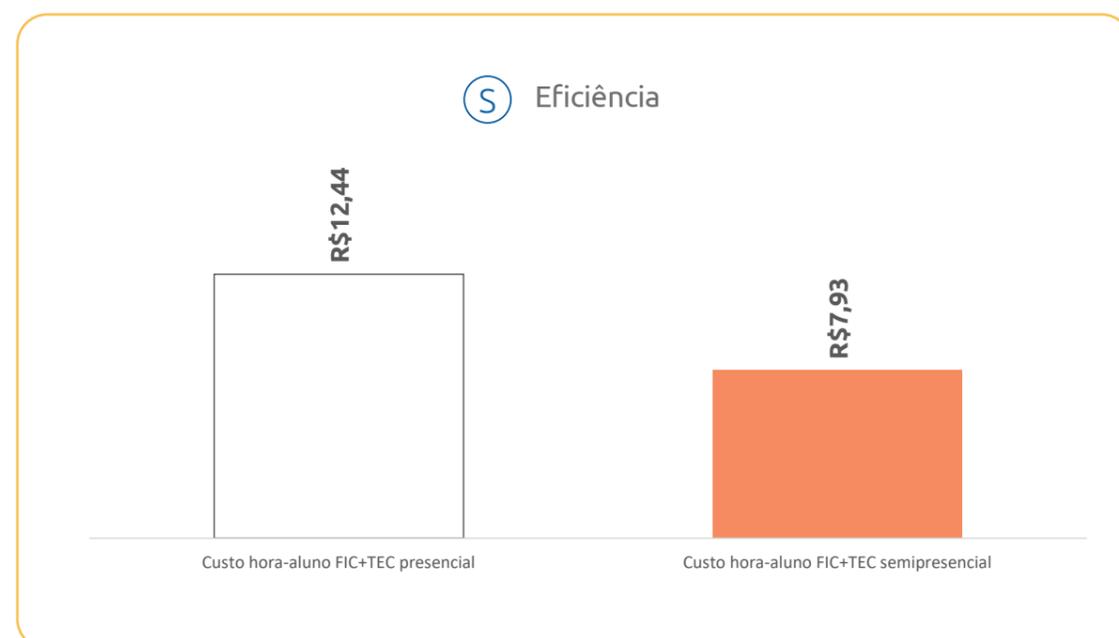
Indicador: 18.2 - Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas (SENAI)

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

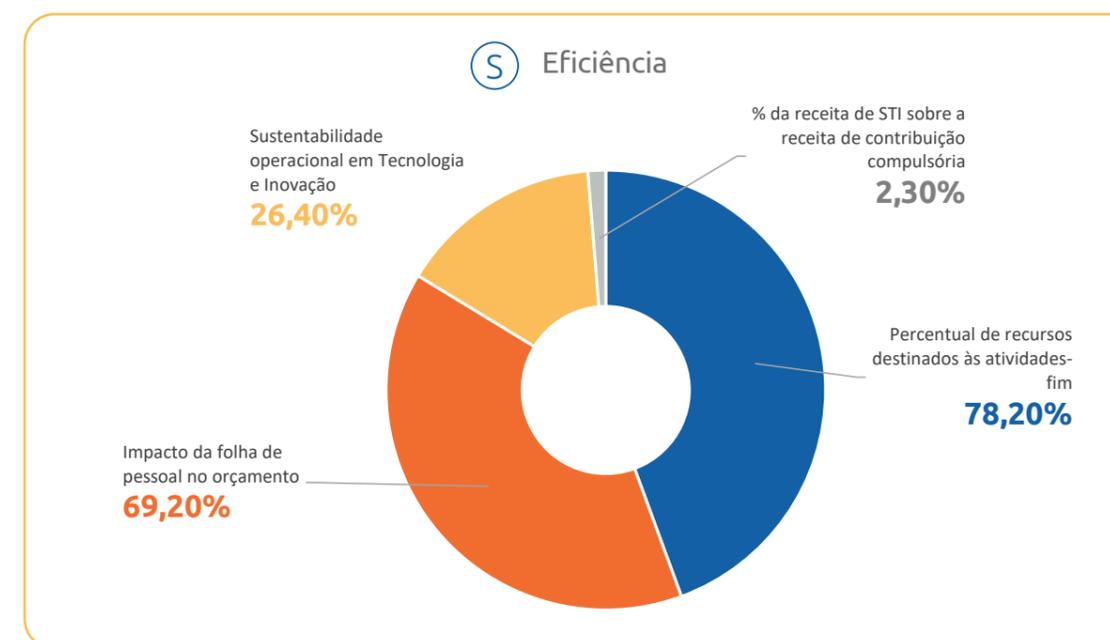
INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI/PA utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020¹:



¹ Os indicadores de "aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" e de "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.



CATEGORIA	INDICADOR	RESULTADOS
EFETIVIDADE	Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos	72%
	IDAP - Desempenho da Avaliação Profissional	7,6

Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

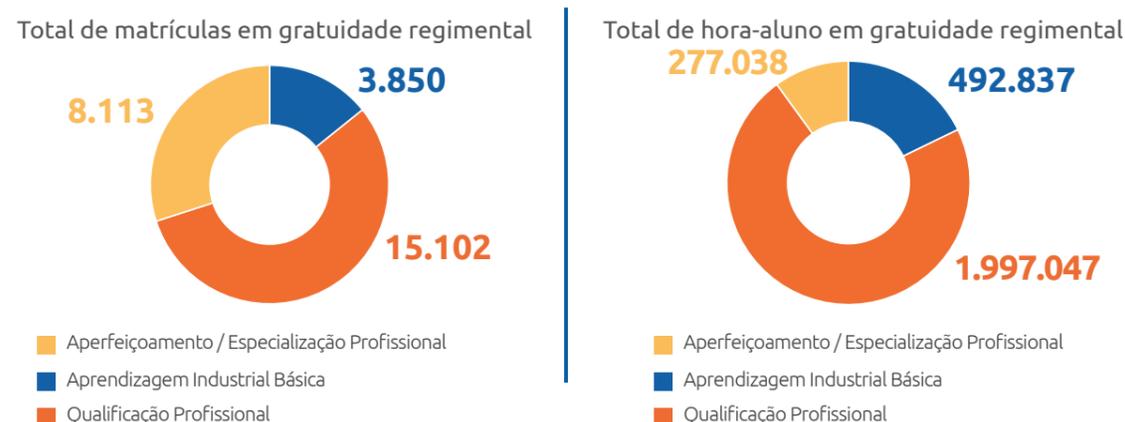
5 GRATUIDADE

Em 2008 foram incorporados, ao Regimento do SENAI, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, definida a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral aplicada em ações de gratuidade em educação.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68, §1º, do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC) o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RBCC).

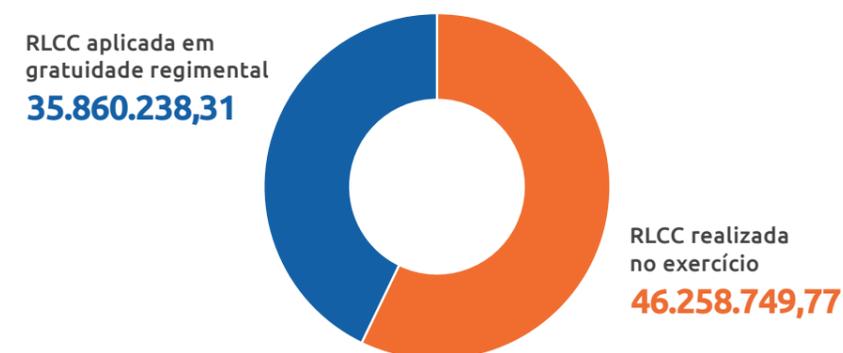
Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2020:



Observa-se que os cursos de qualificação e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, no caso da aprendizagem, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h.

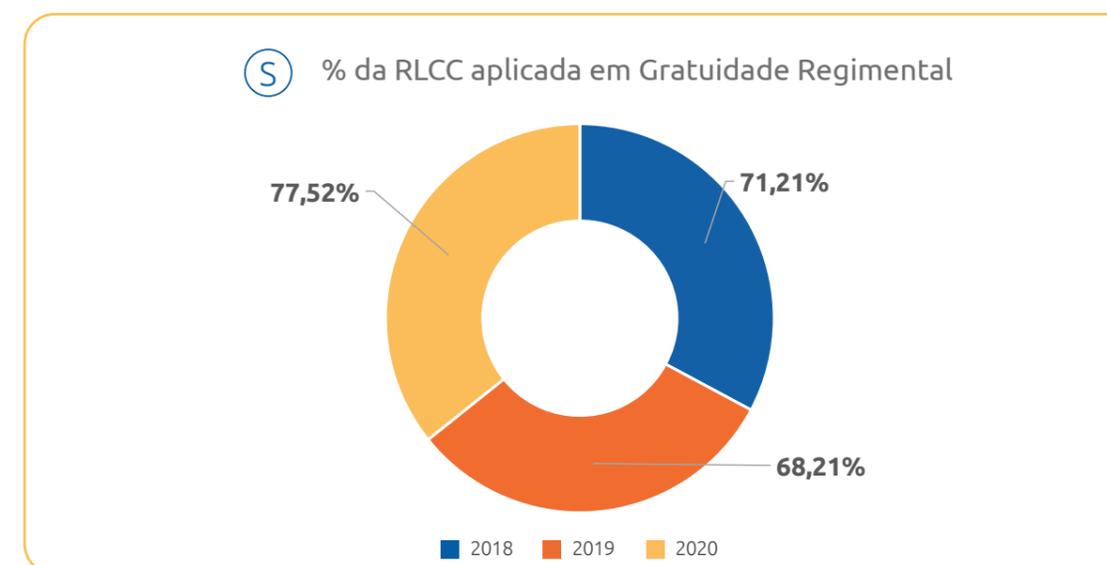
A viabilização dessas matrículas e a realização de cerca de 3,9 milhões de horas aula, em gratuidade regimental em 2020, foi possível com a aplicação de 77,5% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, o que corresponde a R\$ 35,8 milhões, superando a meta regimental, de 66,66%.



Nos anexos estão os quadros que apresentam os resultados de matrículas gratuitas e de hora-aluno obtidos por este regional no exercício de 2020, em cumprimento a meta de gratuidade regimental.

EVOLUÇÃO DO CUMPRIMENTO DE GRATUIDADE

No exercício 2020, o SENAI|PA realizou R\$ 35,8 milhões na aplicação de ações para fins de melhorias e manutenção da educação profissional (EP) correspondente 77,52% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação segmentada nas categorias: Formação Inicial e Continuada - FIC e Educação Profissional Técnica de nível Médio - TEC, superando a meta de 2020.



Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

DN

RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 72,0
MILHÕES**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SENAI|PA para o exercício de 2020.

Fonte: Sistema Zeus.

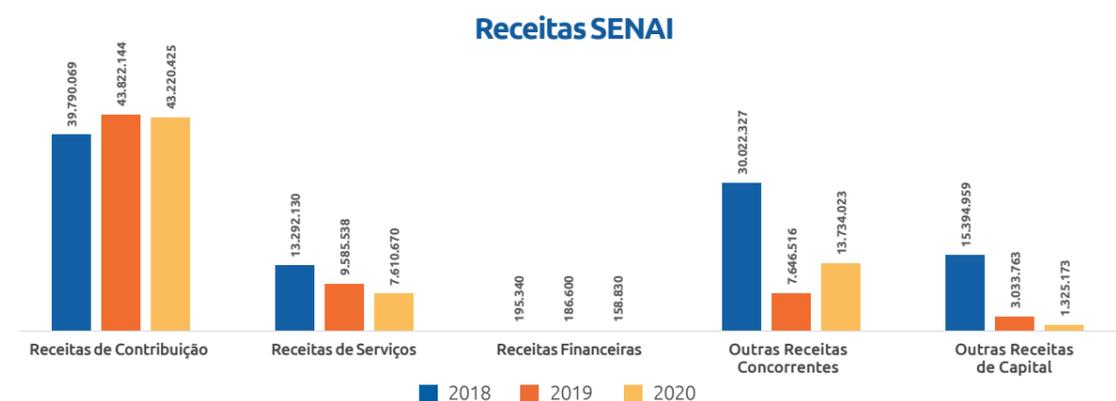
A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 0022/2019, e com Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pela Resolução 391/2009, todos atos do Conselho Nacional do SENAI.

INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

RECEITAS

As receitas de contribuições representam, em média, 65% do total das receitas do SENAI|PA.



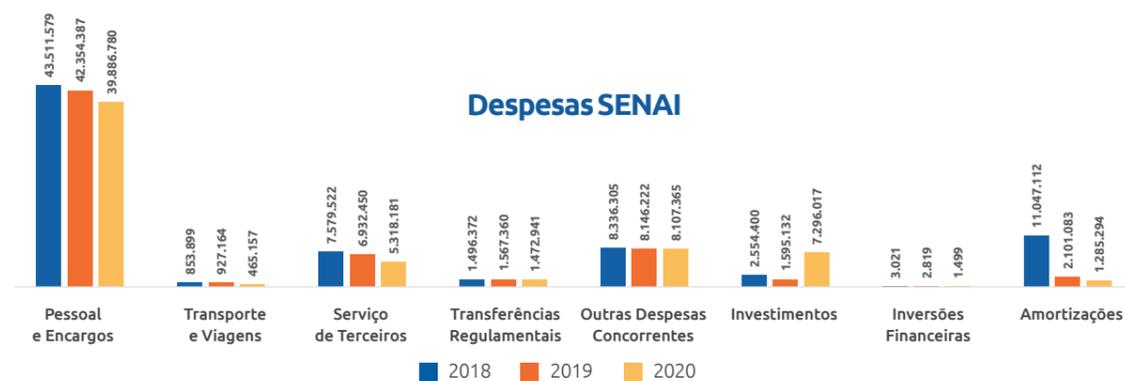
Fonte: Sistema Zeus.

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se uma redução de 33%, em função especialmente da arrecadação de R\$ 13 milhões em Operações de Crédito e realização de R\$ 22 milhões em Saldos de Exercícios Anteriores em 2018. Nas demais, verifica-se uma redução nas receitas de serviços de 42%, decorrentes principalmente pelo contexto externo da pandemia do Novo Coronavírus em 2020.

DESPESAS

No período de janeiro a dezembro, o SENAI|PA realizou 89% das despesas previstas.

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem a Pessoal e Encargos, tendo em vista a natureza do SENAI como provedor de soluções em serviços de Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, cujos recursos representaram 62% do total em 2020.



Fonte: Sistema Zeus.

Verifica-se que, no exercício de 2020, o SENAI|PA manteve seu patamar médio de realização, na qual as despesas mais representativas foram Pessoal e Encargos, que apresentou uma redução

de 8,3% nos últimos 3 anos, e Serviços de Terceiros, que experimentou uma redução de 30% em função do redirecionamento do custeio no cenário da Pandemia. As despesas com Investimentos aumentaram em relação aos últimos anos devido à aplicação de recursos na nova sede do ISI-TM, enquanto Outras Despesas se mantiveram estáveis nos últimos anos.

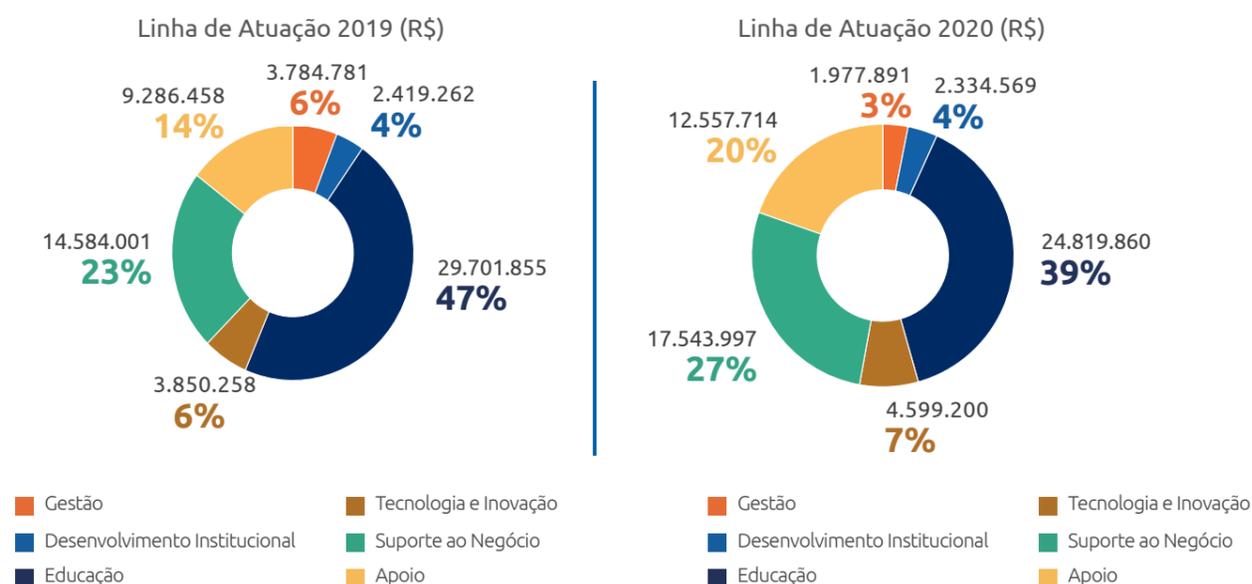
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi 8,2% inferior à prevista, impactada, principalmente, pelas Receitas de Serviços, cuja arrecadação foi 31,2% menor que a previsão para o exercício, decorrente especialmente pelos efeitos da pandemia do Novo Coronavírus.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 89,1% da previsão. Do total das despesas de 2020 do SENAI|PA, 62% foram destinadas a Pessoal e Encargos. Os demais 38% são destinados ao custeio de operação do Departamento Regional, sendo que 8% desse montante são referentes a Serviços de Terceiros como aqueles relacionados a Manutenção de Bens e Sistemas e Técnicos Especializados, visando à realização de projetos locais, alinhados à estratégia do SENAI. Destaca-se que o aporte desses recursos alavanca os atendimentos realizados pelo SENAI às indústrias e comunidade.

DN ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

A maior parte dos recursos do SENAI/PA é destinada às suas atividades finalísticas, prioritariamente ao atendimento das indústrias e seus trabalhadores. Quanto aos recursos alocados no Negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação Profissional, tendo em vista a vocação regimental da Entidade na oferta da qualificação especialmente para o trabalhador e segurança.



Fonte: Sistema Zeus.

- ▶ **Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, comunicação, compliance e planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regimentais e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação profissional e tecnologia e inovação.
- ▶ **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional.
- ▶ **Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

DN TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor total
S/N	Transferência Regimental	Contribuição-FIEPA Anual	Federação das Indústrias do Pará	04.979.076/0001-64	-	-	Ativo Normal	R\$ 638.896,82

Fonte: Sistema Zeus.

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Convênio ^(A)	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida ^(B)	Data da assinatura	Sit.	Valor total
-	Repasso a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020 (A)	Instituto Euvaldo Lodi – Núcleo Regional do Pará	04.979.092/0001-54	-	-	Ativo Normal	R\$ 792.797,39

Fonte: Sistema Zeus.

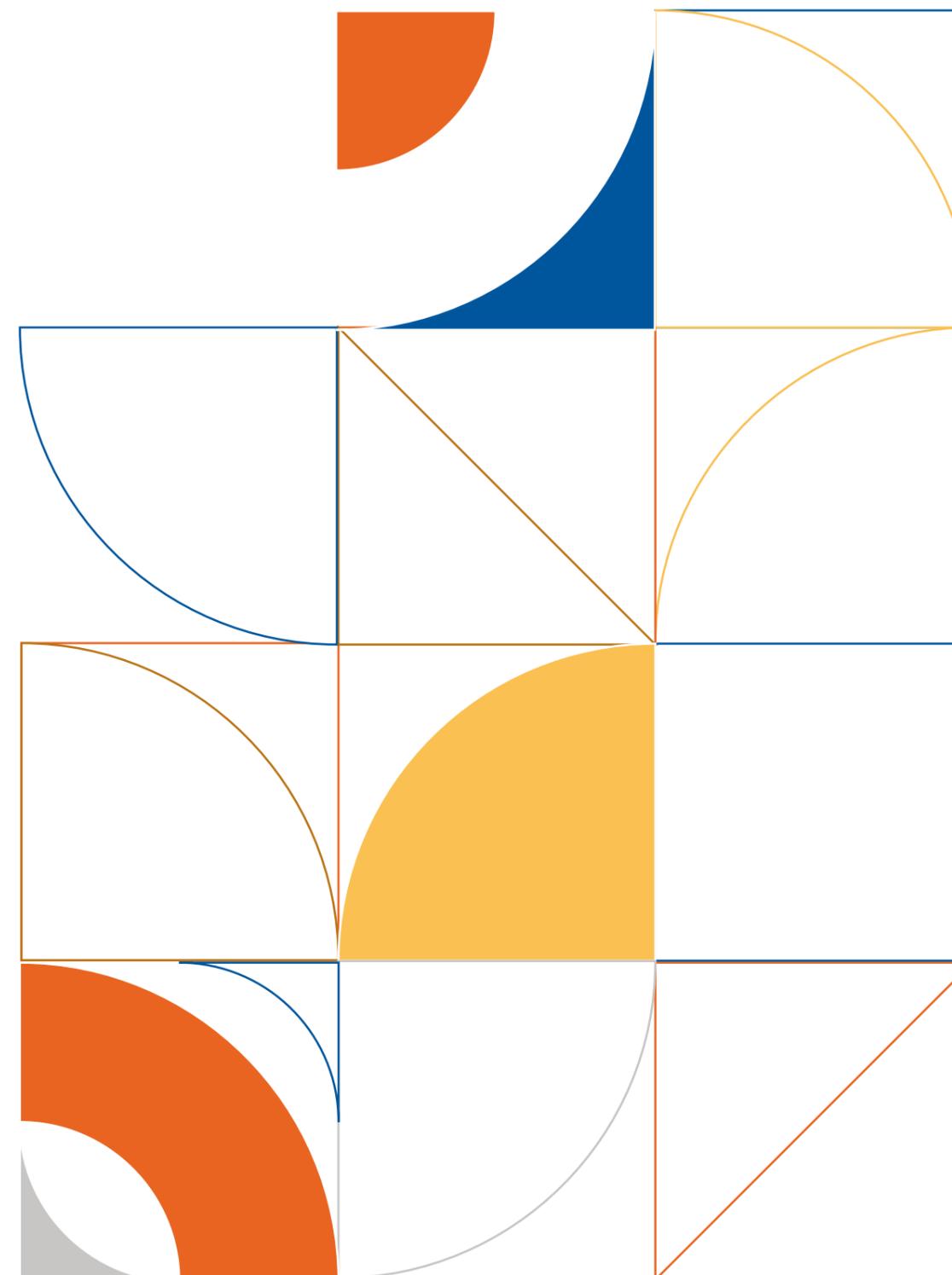
Observações:

^(A) Conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº 375/2009 e em consonância com o Acórdão do TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos e, portanto, o repasse do SENAI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviços.

DN DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/ notas explicativas	Endereço para acesso
• Balanço Patrimonial	http://transparencia.senaipa.org.br/categoria/demonstracoes-contabeis
• Balanço Orçamentário	
• Balanço Financeiro	
• Demonstração das Variações Patrimoniais	
• Demonstração dos Fluxos de Caixa	
• Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
• Demonstração de Resultado Abrangente	
• Notas Explicativas	



VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
DEPARTAMENTO REGIONAL DO PARÁ

Poder e órgão de vinculação	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	ME - Ministério da Economia
Identificação da Unidade Prestadora de Contas (UPC)	
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino Não Especificadas Anteriormente
CNPJ	03.785.762/0001-39
Código CNAE	85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax	(91) 4009-4906 / (91) 4009-4960
Endereço postal	Travessa Quintino Bocaiúva, 1588 - 2º andar - Nazaré - Belém - Pará
CEP	66.035-190
Endereço eletrônico	direg@senaipa.org.br
Página na internet	www.senaipa.org.br

Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento - GPO

ANEXOS

GESTÃO DE PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao SENAI/PA.

Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial e a sua estrutura organizacional, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais da entidade.

EXERCÍCIO 2017 / 2018 / 2019					
	Imóvel ^(A)	Valor ^(B) 2018	Valor ^(B) 2019	Valor ^(B) 2020	Uso ^(C)
SEDE	Trav. Quintino Bocaiúva, 1588 - Nazaré - Belém/PA	R\$ 4.069.046,27	R\$ 3.996.012,29	R\$ 3.915.629,02	Sede
Centro de Educação Profissional/São Miguel do Guamá	Rodovia BR-010, Km 1.809, S/N, Industrial - São Miguel do Guamá/PA	R\$ 61.244,78	R\$ 59.436,27	R\$ 50.008,86	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Santarém	Av. Curua-Una, 249, Prainha - Santarém/PA	R\$ 1.350.158,87	R\$ 1.322.400,85	R\$ 1.297.166,75	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Gabriel Hermes	Rodovia BR-316, Km 66, S/N, Cristo Redentor - Castanhal/PA	R\$ 2.175.000,11	R\$ 2.130.658,84	R\$ 2.081.784,15	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Marabá	Folha 31 Quadra Especial, Lote Especial, S/N, Nova Marabá - Marabá/PA	R\$ 5.597.205,12	R\$ 5.462.379,11	R\$ 5.315.296,19	Unidade Operacional
Centro Integrado de Educação/Cametá	Trav. Benjamin Constant, 438, Central - Cametá/PA	R\$ 3.346.665,74	R\$ 3.293.742,22	R\$ 3.230.234,14	Unidade Operacional
Centro de Desenvolvimento da Amazônia/CEDAM	Trav. Mauriti, 3251, Marco - Belém/PA	R\$ 1.687.134,94	R\$ 1.662.616,03	R\$ 1.635.868,03	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Getúlio Vargas	Trav. Barão do Triunfo, 2806, Marco - Belém/PA	R\$ 3.108.677,50	R\$ 3.064.834,76	R\$ 3.020.991,92	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Bragança	Rodovia Bragança-Capanema, Km 4, S/N, Vila Nova - Bragança/PA	R\$ 863.331,91	R\$ 859.569,14	R\$ 837.608,85	Unidade Operacional
Centro de Educação Profissional/Altamira	Trav. Presidente Tancredo Neves, 2736, Premen - Altamira/PA	R\$ 264.084,33	R\$ 259.059,72	R\$ 253.532,77	Unidade Operacional
Instituto SENAI de Inovação/Tecnologias Mineraias	Trav. Dr. Moraes, 78, Nazaré - Belém/PA	R\$ 8.393.580,40	R\$ 259.059,72	R\$ 8.393.580,40	Unidade Operacional
TOTAL		R\$ 30.916.129,97	R\$ 30.504.289,63	R\$ 30.031.701,08	

Fonte: Gerência de Contabilidade - GCO

Notas:

^(A) Nome e endereço do imóvel.

^(B) Valor de mercado estimado do bem.

^(C) Tipo de utilização do imóvel.

RELAÇÃO DOS DEZ CONTRATOS MAIS RELEVANTES

Fornecedor	CNPJ	Finalidade	Valor do Contrato (Incluindo aditivos)	Valor pago no exercício
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	63.554.067/0001-98	Serviços de assistência à saúde para o Sistema FIEPA	R\$ 4.712.680,00	R\$ 1.107.395,37
GRIFFO COMUNICAÇÃO E JORNALISMO LTDA.	04.144.804/0001-15	Prestação de serviços de Comunicação publicitária na área de publicidade e propaganda.	R\$ 2.253.000,00	R\$ 250.138,09
TC & MJ ENGENHARIA LTDA.	30.482.432/0001-47	Reforma de prédio não residencial, para uso institucional (SENAI/ISI), localizado a Trav. Doutor Moraes nº 78	R\$ 1.084.315,11	R\$ 1.022.020,94
SODEXO PASS DO BRASIL S/A	69.034.668/0001-56	Gerenciamento e administração de sistema de vales alimentação	R\$ 872.075,02	R\$ 456.636,35
SELFECORP VIAGENS COORPORATIVAS	74.357.443/0001-70	Fornecimento de passagens aéreas destinadas aos empregados do SENAI/PA	R\$ 858.543,28	R\$ 117.071,30
SODEXO PASS DO BRASIL S/A	69.034.668/0001-56	Gerenciamento e administração de sistema de vales alimentação	R\$ 840.000,00	R\$ 218.507,81
OI MÓVEL S.A.	05.423.963/0001-11	Fornecer serviços de telecomunicação nas modalidades terrestres (acesso à internet e rede metro Ethernet)	R\$ 317.566,44	R\$ 315.543,06
TOTVS S.A.	53.113.791/0001-22	Infraestrutura em nuvem para hospedagem do Sistema de Gestão Escolar	R\$ 220.355,59	R\$ 299.352,00
TRIVALE ADMINISTRAÇÃO LTDA	00.604.122/0001-97	Fornecimento de vales combustíveis eletrônicos	R\$ 195.500,00	R\$ 110.719,60
REDE MAIS SAÚDE CENTRO DE ATEND. DE SERV. MÉDICOS EIRELLI	21.765.751/0001-79	Serviços em SST	R\$ 85.543,69	R\$ 22.047,11

Fonte: Gerência de Contratos - GCT

RELAÇÃO DOS DEZ CONTRATOS COM MAIORES VALORES

Fornecedor	CNPJ	Finalidade	Valor do Contrato (Incluindo aditivos)	Valor pago no exercício
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	63.554.067/0001-98	Serviços de assistência à saúde para o Sistema FIEPA.	R\$ 4.712.680,00	R\$ 1.107.395,37
TC & MJ ENGENHARIA LTDA.	30.482.432/0001-47	Reforma de prédio não residencial, para uso institucional (SENAI/ISI), localizado a Trav. Doutor Moraes nº 78.	R\$ 1.084.315,11	R\$ 1.022.020,94
SODEXO PASS DO BRASIL S/A	69.034.668/0001-56	Gerenciamento e administração de sistema de vales alimentação.	R\$ 872.075,02	R\$ 456.636,35
OI MÓVEL S.A.	05.423.963/0001-11	Fornecer serviços de telecomunicação nas modalidades terrestres (acesso à internet e rede metroE-thernet).	R\$ 317.566,44	R\$ 315.543,06
TOTVS S.A.	53.113.791/0001-22	Infraestrutura em nuvem para hospedagem do Sistema de Gestão Escolar	R\$ 220.355,59	R\$ 299.352,00
GRIFFO COMUNICAÇÃO E JORNALISMO LTDA.	04.144.804/0001-15	Prestação de serviços de Comunicação publicitária na área de publicidade e propaganda.	R\$ 2.253.000,00	R\$ 250.138,09
SODEXO PASS DO BRASIL S/A	69.034.668/0001-56	Gerenciamento e administração de sistema de vales alimentação.	R\$ 840.000,00	R\$ 218.507,81
SELFECORP VIAGENS COORPORATIVAS	74.357.443/0001-70	Fornecimento de passagens aéreas destinadas aos empregados do SENAI/PA	R\$ 858.543,28	R\$ 117.071,30
ER DA SILVA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO EIRELI-EPP	33.860.074/0001-57	aquisição de material, consiste na construção civil, reforma do bloco do laboratório de confecção implantado na unidade SENAI GETÚLIO VARGAS	R\$ 54.444,00	R\$ 54.444,00
EDIGRAFICA GRÁFICA E EDITORA LTDA	04.218.430/0001-35	Serviços de reprografia apostilas	R\$ 27.238,72	R\$ 27.238,72

Fonte: Gerência de Contratos - GCT

RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS

Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social da Empresa	Valor Total
CV002/2020	Aquisição de Caminhão Toco 0 km para a Realização de Cursos de Guindaste Veicular.	07/02/2020	CEM do Brasil Instrumentos Tecnológicos	R\$ 37.644,00
CV004/2020 ¹	Aquisição de materias para instalação de ar comprimido no laboratório de Construção Civil e Metalmeccânica do SENAI	03/04/2020	Almont do Brasil Importação Comércio e Representação LTDA	R\$ 15.600,00
CV004/2020 ¹	Aquisição de materias para instalação de ar comprimido no laboratório de Construção Civil e Metalmeccânica do SENAI	03/04/2020	Formis Instrumentos De Medição LTDA EPP	R\$ 51.764,00
CV004/2020 ¹	Aquisição de materias para instalação de ar comprimido no laboratório de Construção Civil e Metalmeccânica do SENAI	03/04/2020	Tecnosport Serviços de Cronometragem LTDA ME	R\$ 95.000,00
CV004/2020 ¹	Aquisição de materias para instalação de ar comprimido no laboratório de Construção Civil e Metalmeccânica do SENAI	03/04/2020	B. R. Fernandes Eireli	R\$ 79.900,00
CV006/2020	Contratação de Empresa Especializada em Serviços de Engenharia para a realização de Reforma e Adaptações no Imóvel Edificado, de propriedade do SENAI – Departamento Regional do Pará.	06/04/2020	TC & MJ Engenharia LTDA ME	R\$ 916.938,71
CV016/2020	Aquisição de equipamentos de Informática para o SENAI - CEP - Santarém.	29/10/2020	3D Criar Consultoria e Comércio de Soluções Digitais LTDA ME	R\$ 35.990,00
CR002/2020	Serviços de Reprografia (Apostilas) para atendimento das necessidades do SENAI - DR/PA, conforme Edital e Anexo I.	06/05/2020	Edigrafica Gráfica e Editora LTDA	R\$ 656.000,00
CR013/2020 ²	Aquisição de Gêneros Alimentícios, em atendimento ao SENAI-DR/PA.	08/09/2020	A S Nagase & Cia LTDA EPP	R\$ 58.866,90
CR013/2020 ²	Aquisição de Gêneros Alimentícios, em Atendimento ao SENAI-DR/PA.	08/09/2020	Claudionor Sampaio Vianna ME	R\$ 24.793,95
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	27/11/2020	ER Comércio e Serviços de Construção – Eireli	R\$ 7.840,00
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	27/11/2020	Aliança Comércio e Serviços Elétricos em Geral	R\$ 4.075,00
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	27/11/2020	Ryka Comércio e Serviços Eireli	R\$ 2.200,00
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	27/11/2020	Branago Comércio de Máquinas Eireli - Me	R\$ 1.550,00
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	27/11/2020	Shirley C S dos Santos Lemos	R\$ 9.758,98
CR018/2020 ³	Aquisição de equipamentos para o laboratório de Solda do CEP Parauapebas, para atendimento das necessidades do SENAI-DR/PA.	227/11/2020	BFC-Tecnologia Soluções e Servicos LTDA ME	R\$ 531.550,00

Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social da Empresa	Valor Total
CR021/2020 ¹	Aquisição de Aparelhos de Refrigeração para o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais e SENAI CEP Getúlio Vargas.	28/10/2020	ER Comércio e Serviços de Construção - Eireli	R\$ 182.434,00
CR021/2020 ¹	Aquisição de Aparelhos de Refrigeração para o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais e SENAI CEP Getúlio Vargas.	28/10/2020	M & W Comércio, Serviços e Representações LTDA	R\$ 286.032,00
CR021/2020 ¹	Aquisição de Aparelhos de Refrigeração para o Instituto SENAI de Inovação em Tecnologias Minerais e SENAI CEP Getúlio Vargas.	28/10/2020	B M Pacheco Comércio Serviços Peças e Acessórios Eirelli	R\$ 113.635,00

Fonte: Comissão Central de Licitação - COCEL

- No Convite 001/2020 houve três vencedores diferentes, no valor total de R\$ 105.008,00
- No Convite 007/2020 houve três vencedores diferentes, no valor total de R\$ 101.050,00

RELATÓRIO DE GRATUIDADE

DEMONSTRATIVO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO COMPULSÓRIA (RLCC) EM GRATUIDADE REGIMENTAL

RECEITAS	REALIZADO 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	50.009.459,21
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	46.258.749,77
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade ²	30.836.082,60

DESPESAS	
Total em Educação	50.928.611,04
Em Gratuidade	33.660.670,93

ALUNO-HORA ³	
Aluno-hora realizado (Fase Escolar)	3.949.017
Aluno-hora realizado em Gratuidade (Fase Escolar)	2.782.466

RESULTADO DO CUMPRIMENTO DA APLICAÇÃO DE RECURSOS EM GRATUIDADE ⁴	
PERCENTUAL DA RECEITA LÍQUIDA DE CONTRIBUIÇÃO DESTINADO À GRATUIDADE	77,52%

Fonte: SENAI/PA

NOTAS:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Aluno-hora:** Considera a soma do aluno-hora realizado na fase escolar pelas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.

MATRÍCULAS REALIZADAS EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMAS/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGULAMENTAR	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	24.713	24.713
Aprendizagem Industrial	3.776	3.776
Qualificação Profissional	13.508	13.508
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	7.429	7.429
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	58	4
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	58	-
Técnico de Nível Médio	-	4
TOTAL	24.771	2.356

Fonte: Solução Integradora - Fechamento 2020

HORA-ALUNO REALIZADO EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMAS/MODALIDADE	HORA-ALUNO EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	2.381.657	385.265
Aprendizagem Industrial	484.285	8.552
Qualificação Profissional	1.658.456	338.591
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	238.916	38.122
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	15.544	
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15.544	-
TOTAL	2.397.201	385.265

Fonte: Solução Integradora - Fechamento 2020

GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO REALIZADO

PROGRAMAS/MODALIDADE	GASTO MÉDIO DO HORA-ALUNO	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	13,52	8,81
Aprendizagem Industrial	16,42	8,74
Qualificação Profissional	12,36	8,90
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	16,07	8,43
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	14,69	8,43
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	10,24	-
Técnico de Nível Médio	15,14	8,43
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	8,43	-
TOTAL	13,71	8,79

Fonte: SENAI/PA

DESPESA TOTAL REALIZADA EM GRATUIDADE REGIMENTAL

PROGRAMAS/MODALIDADE	DESPESA TOTAL EM GRATUIDADE REGIMENTAL	
	Presencial	Semipresencial/EAD
Formação Inicial e Continuada	32.293.137,26	3.407.945,10
Aprendizagem Industrial	7.950.175,17	74.725,96
Qualificação Profissional	20.502.955,56	3.011.899,52
Aperfeiçoamento/Especialização Profissional	3.840.006,53	321.319,61
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	159.155,95	
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	159.155,95	
TOTAL	32.452.293,22	3.407.945,10

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

NOTAS:

1. Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

RISCOS

RISCOS CRÍTICOS VINCULADOS DIRETAMENTE AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO SESI

Objetivo Estratégico	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Promover a gestão eficiente dos recursos para assegurar a sustentabilidade financeira	Não conhecimento por parte das indústrias dos produtos/serviços ofertados pelo SENAI.	Operacional	Externo	Muito Provável	Moderado	Maior divulgação dos produtos/serviços de consultorias de ST às indústrias do Estado.
	Falta de Capital Humano e estrutura para execução do serviço.	Operacional	Interno	Muito Provável	Moderado	Capacitar e formar novos consultores nas unidades operacionais para a execução dos serviços de consultorias nos municípios e áreas adjacentes às unidades do SENAI.
Contribuir para o desenvolvimento competitivo das indústrias do Estado do Pará	Não aderência dos clientes aos programas de consultoria	Estratégico	Externo	Muito Provável	Moderado	Maior divulgação dos produtos/serviços de consultorias de ST às indústrias do Estado melhorando as propostas de consultoria.
Ser reconhecido pela Indústria como referência no provimento de soluções integradas	Formar alunos não preparados para exames nacionais	Operacional	Interno	Muito Provável	Alto	Implementar atividades de controle
	Não atender demandas e metas por não dispormos de Unidades Operacionais em municípios onde atuam empresas contribuintes.	Operacional	Interno e Externo	Muito Provável	Extrema	Definir a gestão operacional das unidades móveis
Alinhar a oferta de serviços com a gestão do portfólio	Redução na sustentabilidade	Financeiro	Externo	Muito Provável	Alta	Realizar o atendimento em acordo com as necessidades da indústria; buscar possíveis de fontes de recursos externos.
	Redução no nível de receita própria e não atendimento das metas de gratuidade regimental.	Financeiro	Externo e Interno	Quase Certo	Alta	Criar cursos adequados às prospecções realizadas pela Gerência de Relações com o Mercado.
	Não identificar editais de projetos lançados nas plataformas existentes (CNPQ, FINEP, FADESP, entre outras).	Estratégico	Externo	Muito Provável	Moderado	Identificar as oportunidades de projetos com Receita/Recursos nas plataformas
	Não ficar claro o papel de cada um internamente	Operacional	Interno	Muito Provável	Alta	Determinar a função de cada integrante
	Formar alunos não preparados às tendências tecnológicas inerentes à Indústria 4.0.	Estratégico	Interno	Muito Provável	Alta	Criar cursos adequados às realidades da Indústria 4.0.

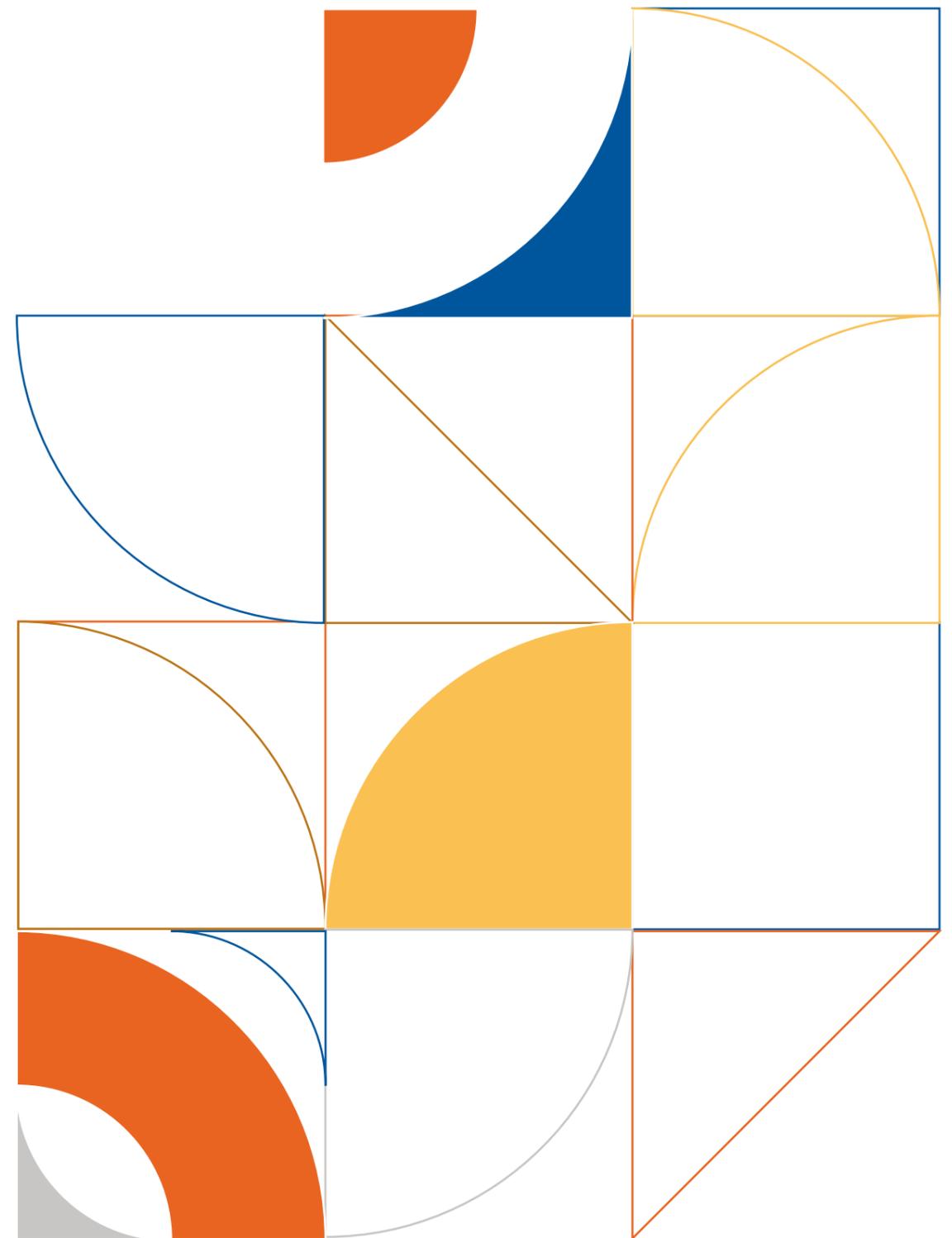
Objetivo Estratégico	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Desenvolver excelência dos processos de gestão	Falta de alinhamento entre previsão da meta, capacidade instalada e perfil de mercado.	Estratégico	Interno	Muito Provável	Extrema	Definir fluxo de validação de metas adequado a capacidade instalada e perfil de mercado.
						Definir metodologia para redistribuição das metas adequadas à capacidade instalada e perfil de mercado
	Insatisfação dos clientes em relação a prazo e qualidade do material didático.	Estratégico	Interno	Quase Certo	Alta	Melhora dos processos de confecção de material didático
	Não atendimento da demanda de matrículas EAD.	Estratégico	Interno	Muito provável	Moderado	Realizar contratação de corpo técnico.
	Ocorrência de falhas no processo ensino aprendizagem relacionadas a adoção insipiente da Metodologia SENAI DE EP.	Operacional	Interno	Muito Provável	Alta	Capacitação de Recursos Humanos.

Fonte: Gerência de Compliance - GCP

LISTA DE SIGLAS

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
 BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento
 CEDAM - Centro de Desenvolvimento da Amazônia
 CN - Conselho Nacional
 CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas
 CNI - Confederação Nacional da Indústria
 COVID - *Corona Virus Disease*
 CTM - Central de Tutoria Monitoria
 DIOPI - Diretoria de Operações
 DN - Departamento Nacional
 DR - Departamento Regional
 EaD – Ensino a Distância
 EPI – Equipamento de Proteção Individual
 FIEPA – Federação das Indústrias do Estado do Pará
 IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa
 IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
 ISI – Instituto SENAI de Inovação
 ISO - *International Organization for Standardization*
 IEL - Instituto Euvaldo Lodi
 LACER - Laboratório de Cerâmica Vermelha
 LAMAN - Laboratório de Manufatura Avançada
 LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
 LMS - *Learning Management System* (Plataforma de Educação a Distância)
 MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio
 MEC - Ministério da Educação
 MIE - *Microsoft Innovative Educator*
 MMI - *Man Machine Interface*
 MPE – Micro e Pequenas Empresas
 MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional
 NBC – Norma Brasileira de Contabilidade
 OIT - Organização Internacional do Trabalho
 OMS - Organização Mundial da Saúde
 ONU - Organização das Nações Unidas
 PDA – Programa de Desenvolvimento Associativo
 P,D&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação
 PIB - Produto Interno Bruto
 PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio

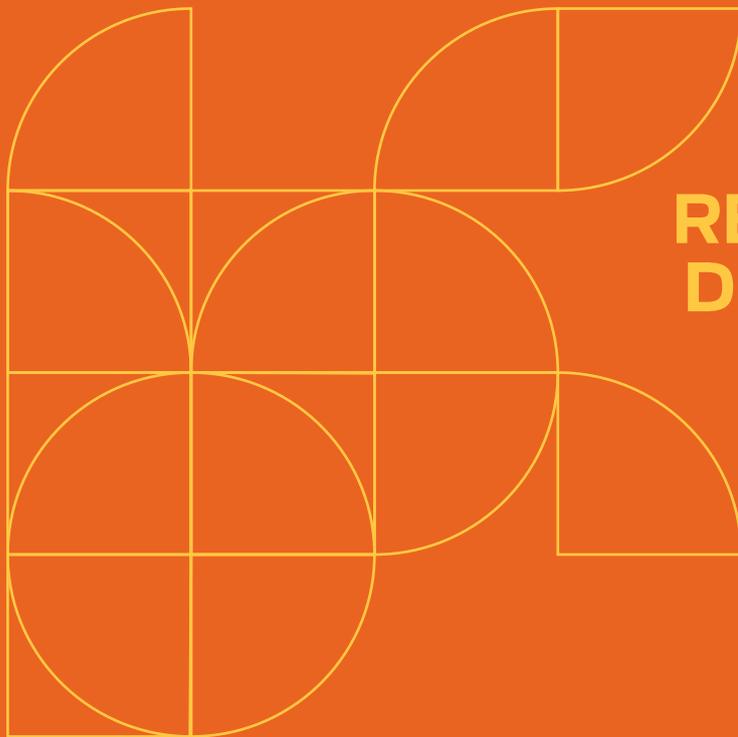
PSQ - Programa Setorial da Qualidade
RA - Realidade Aumentada
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória
RV - Realidade Virtual
SAEP - Sistema de Avaliação de Educação Profissional
SINDUSCON – Sindicato da Construção Civil do Estado do Pará
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI - Serviço Social da Indústria
SGE - Sistema de Gestão Escolar
SGF - Sistema de Gestão Financeira
SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia
STI - Serviço Técnicos Industriais
TCU - Tribunal de Contas da União
TI – Tecnologia da Informação
TMS - *The Minerals, Metals and Materials Society*
UCI - Utilização da Capacidade Instalada
UNINDÚSTRIA - Universidade Corporativa
UPC – Unidade Prestadora de Contas



www.senaipa.org.br

[/senaipara](https://www.facebook.com/senaipara)

[@senaipara](https://www.instagram.com/senaipara)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

PA

SENAI

PELO FUTURO DO TRABALHO